



خصخصة التعليم

من الكلفة الى الكفاءة في ضوء المعطيات الحديثة

د. خالد مبارك الدك



فصحة التعليم

خصصة التعليم

د. خالد مبارك الدلك

جميع حقوق النشر محفوظة للناشر، ولا يحق لأي شخص أو مؤسسة أو جهة، إعادة إصدار هذا الكتاب، أو جزء منه، أو نقله، بأي شكل أو واسطة من وسائط نقل المعلومات، سواء أكانت إلكترونية أو ميكانيكية، بما في ذلك النسخ أو التسجيل أو التخزين و الإسترجاع، دون إذن خطي من الناشر.

All copyrights are reserved to the publisher. No person, institution, or entity has the right to reproduce this book, or any part thereof, or transmit it, in any form or by any means of information transmission, whether electronic or mechanical, including copying, recording, storage, or retrieval, without written permission .from the publisher

ISBN: 978-9921-0-4230-6

فصحة التعليم

من الكلفة إلى الكفاءة في ضوء المعطيات الحديثة

د. خالد مبارك الدلك



سَمُو السَّبِيحُ وَرَسُولُهُ سَبَّاحُ الْبَلَدِ الْكُوَيْتِ
وَلِيَّ امْتِدَادِهَا الْكُوَيْتِ

H. H. Sheikh Sabah Khaled Al-Hamad Al-Sabah
Crown Prince Of The State Of Kuwait



سَمُو السَّبِيحُ وَرَسُولُهُ مَشَّالُ الْاَمْرِ الْكُوَيْتِ
اَمِيْرُ وِلَايَةِ الْكُوَيْتِ

H.H. Sheikh Meshal AL-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah
Amir Of The State Of Kuwait

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم
من أحب الله أحب إليه دينه وأحبه إليه
أهله وأحبه إليه ما خلق الله

فصخصة التعليم في الكويت
من الكلفة إلى الكفاءة في زمن التحول
الرقمي



المقدمة

في زمنٍ تتسارع فيه التحولات الاقتصادية، وتتعاظم فيه التحديات التربوية، وتفرض فيه التكنولوجيا واقعًا جديدًا، لم يعد ممكنًا الاكتفاء بالأسئلة التقليدية حول جودة التعليم وكفاءته، بل بات من الضروري إعادة النظر في جوهر النظام التعليمي نفسه: من يُمول؟ من يُدير؟ ومن يُوجّه المسار؟ وبين هذه الأسئلة الكبرى، تبرز قضية خصخصة التعليم في الكويت بوصفها أحد أكثر القضايا إلحاحًا على الصعيدين الوطني والتربوي، خاصة في ظل الانتقال المتسارع نحو الاقتصاد الرقمي والرؤية الوطنية للتنمية.

يأتي هذا الكتاب ليكون محاولة جادة وعلمية لفهم واقع التعليم في الكويت من زوايا متعددة، متقاطعة، ومتداخلة، تبدأ من الرؤية الشخصية التي دفعت إلى تناول هذا الموضوع، وتصل إلى رسم معالم الطريق المستقبلي للتعليم بين الدولة والسوق، وبين الورق والذكاء الاصطناعي، وبين العدالة الاجتماعية ومتطلبات الكفاءة الاقتصادية.

في الفصل الأول، نضع القارئ أمام الإطار الدافع لهذا الطرح: لماذا هذا الكتاب؟ ولماذا الآن؟ نناقش التعليم بوصفه قضية وطنية لا تنفصل عن تحولات الاقتصاد والسياسة، ونسلط الضوء على أهمية التوقيت واللحظة الراهنة بكل ما تحمله من تحديات وفرص.

ثم ننتقل في الفصل الثاني إلى رسم خريطة التعليم في الكويت، بدايةً من دور الدولة التاريخي في بناء النظام التعليمي، وصولاً إلى تدخل القطاع الخاص وصعوده، في ظل تحولات اجتماعية واقتصادية عميقة، شكّلت العلاقة المعقدة بين الدولة والسوق.

أما الفصل الثالث، فيقودنا إلى أرقام الواقع: كم ننفق؟ وماذا ننتج؟ نحاول أن نفهم التناقض بين الإنفاق المرتفع وضعف المخرجات، ونتبع الفجوة في تكلفة المتعلم بين المدارس الحكومية والخاصة، وما تعنيه هذه الفروقات على صعيد الإنصاف والجودة.



وفي الفصل الرابع، نغوص في مناقشة جدوى الخصخصة الاقتصادية، هل الخصخصة تعني كفاءة أعلى؟ أم أنها مدخل لفقدان العدالة التعليمية؟ هل يمكن تحقيق الشراكة بين القطاعين دون المساس بحقوق الفئات الضعيفة؟ وما النموذج الأنسب لتطبيق الخصخصة في السياق الكويتي؟

ثم نخصص الفصل الخامس لسؤال العدالة والتمويل، لنطرح بإلحاح: هل العدالة في التعليم مؤجلة؟ كيف تؤثر الخصخصة على فرص الفقراء؟ وما البدائل الممكنة لتمويل مختلط يوازن بين الكفاءة والعدالة؟

وفي الفصل السادس، نواجه الهدر بكل أشكاله: في الزمن، في الورق، في القرار، لنقترح التحول الرقمي كبديل عملي. نتأمل المدرسة الذكية، والفصل المؤتمت، والذكاء الاصطناعي كأدوات إدارية وتعليمية من شأنها أن تُعيد تعريف العملية التعليمية من الجذور.

أما الفصل السابع، فنفتح فيه نافذة على التجارب المقارنة، من قطر والإمارات والسعودية، إلى سنغافورة وفنلندا والسويد، لتتعلم من تجارب الآخرين، ونستخلص الدروس التي يمكن أن تتكيف مع الواقع الكويتي دون أن تُفقد خصوصيته.

أخيراً، يُختتم الكتاب في الفصل الثامن بحوار مفتوح: إلى أين يتجه التعليم في الكويت؟ هل الرقمنة كافية؟ هل الخصخصة ضرورة أم خيار؟ دعوة إلى تأمل مشترك، ونقاش وطني واسع، يفتح على كل الأطراف، لصياغة مستقبل تعليمي يليق بالكويت وبطموحات أجيالها القادمة.

هذا الكتاب ليس تقريراً جامداً، ولا تنظيماً أكاديمياً معزولاً، بل هو جهد توثيقي وتحليلي، يستند إلى بيانات حديثة، ومصادر موثوقة، ورغبة صادقة في الإسهام ببناء حوار وطني جاد حول مستقبل التعليم في وطن يستحق الأفضل.

الفصل الأول
الرؤية الشخصية والدافع العلمي
نحو تناول الموضوع



تمهيد

ينطلق هذا الفصل من قناعة شخصية عميقة بأهمية التعليم في بناء الإنسان والمجتمع، وبدافع علمي لفهم التحولات التي يشهدها هذا القطاع في الكويت في ظل التغيرات الاقتصادية والرقمية المتسارعة. ومن خلال تسليط الضوء على دوافع اختيار هذا الموضوع، وارتباطه بالسياق الوطني والاجتماعي، يسعى هذا الفصل إلى تقديم إطار تمهيدي يُبرز العلاقة الوثيقة بين التعليم والتنمية، ويؤكد على أهمية تناول هذا الملف في هذا التوقيت الحرج من تاريخ الكويت الحديث.

المطلب الأول: لماذا هذا الكتاب؟ ولماذا الآن؟

أولاً: لماذا هذا الكتاب؟

ليست هذه الصفحات مجرد امتداد لأطروحة جامعية قُدمت في زمن سابق، ولا محاولة لإعادة صياغة مادة علمية باردة، بل هي استمرارٌ لحكاية فكرية وإنسانية بدأت ببداية رحلتي الأولى مع ملف التعليم في الكويت، وبدأت أبحث فيه لا بعين الباحث فقط، بل بقلب المواطن، وعقل المتأمل، وقلق المعلم وولي الأمر.

فكرة هذا الكتاب لم تولد دفعة واحدة، بل تشكلت على مراحل، نضجت مع التجربة، وتفاعلت مع الواقع، واستمدت ملامحها من أسئلة متكررة كنت أطرحها على نفسي كلما قرأت رقمًا عن الانفاق التعليمي، أو استمعت إلى شكوى من طالب، أو جلست في مجلس فيه نقاش حول خصخصة التعليم: لماذا يبدو هذا القطاع وكأنه يعاني، رغم كل ما يُخصص له من موارد؟ لماذا لا نشعر أننا نقرب من حل، رغم كثرة المبادرات والأفكار؟

كنت أسمع كثيرًا عن «الخصخصة» في الإعلام، في أوراق السياسة، في النقاشات المتداولة، لكن سطحية الطرح، والتسرع في إطلاق الأحكام استوقفتني. فهناك من يعتبر الخصخصة هي الحل السحري، الذي سيحدث ثورة في التعليم دون تكلفة أو مقاومة. وهناك من يرى فيها خطرًا على العدالة، ومشروعًا لإقصاء الطبقات المتوسطة والفقيرة من حق التعليم الجيد. وفي خضم هذا الجدل، غاب صوت التحليل العلمي، وغاب صوت الواقع.

من هنا وُلدت فكرة هذا العمل، لا من باب المواجهة مع أي طرف، بل من رغبة في فهم أعمق، وطرح متزن. لا أريد لهذا الكتاب أن يكون مجرد تأريخ لما حدث، بل قراءة لما يمكن أن يحدث، ولا أريد له أن يكتفي بتوصيف الأعراض، بل أن يقترب من الجذور، وأن يطرح أسئلة قد تكون مزعجة أحيانًا، لكنها ضرورية.

هذا الكتاب لا يُقدّم نفسه كإجابة نهائية، ولا كحقيقة مطلقة، بل هو محاولة صادقة لإعادة ترتيب النقاش حول خصخصة التعليم في الكويت بطريقة تضع الأرقام بجانب المبادئ، والعدالة بجانب الكفاءة، والتجربة المحلية بجانب النظرة المقارنة. لقد جمعت فيه ما استطعت من مصادر موثوقة، وأبحاث، وتجارب ميدانية، وأضفت إليها ما رصدته خلال سنوات من الملاحظة المباشرة والانخراط في النقاشات التربوية.

الذي يقرأ هذا الكتاب سيجد فيه تحليلاً، كما أنه سيجد تساؤلاً، وتأملاً، وربما نوعاً من القلق النبيل، ذاك الذي يدافع صاحبه للبحث عن حلول واقعية لمشكلات تبدو عصبية على الحل.

كنت دائماً أطرح سؤالاً على نفسي: هل يمكن أن نكتب عن التعليم، ونقترح سياسات بديلة، دون أن نكون جزءاً من المعركة السياسية أو الإيديولوجية؟

كنت أؤمن أن الجواب هو: نعم. لكن بشرط أن نكون صادقين، وأن نستند إلى الحقائق، لا إلى الرغبات.

هذا الكتاب إذاً لا يتبنى خطاباً سياسياً، ولا يروج لأجندة خفية. هو ببساطة محاولة لإعادة وضع التعليم في قلب المعادلة الوطنية. ففي بلد مثل الكويت، التعليم ليس مجرد قطاع إداري، بل هو مرآة للمجتمع بأكمله، ومختبر لتوازناته، ومؤشر على نضجه وتماسكه.

ولأنني أؤمن بأن كل إصلاح حقيقي يبدأ من المعرفة، فإنني حرصت أن يكون هذا الكتاب موجهاً لأوسع شريحة ممكنة، لا للمختصين فقط، بل لكل من يعنيه أمر التعليم، ويؤمن بأن ما نزرعه اليوم في مدارسنا هو ما سنحصده غداً في اقتصادنا وسياستنا وهويتنا.

لقد حاولت في كل فصل من فصول الكتاب أن أوازن بين التحليل والإيجاز، بين الطرح النقدي والطرح البناء. لم أكتف بالبيانات الرسمية، بل قارنتها بتجارب من دول قريبة وبعيدة، ومن نماذج نجحت وأخرى تعثرت.

أردت لهذا العمل أن يكون بمثابة خريطة أولية، تساعد القارئ على فهم التحولات الكبرى التي يشهدها التعليم في الكويت:

.من الإنفاق إلى الكفاءة،

.ومن المركزية إلى الشراكة،

.ومن الورق إلى الرقمنة،

.ومن الرؤية المعلقة إلى التخطيط الواقعي القابل للتنفيذ.

وفي كل تلك التحولات، تبقى الخصخصة — بما تحمله من وعود وتحديات هي محور هذا الجدل.

غير أن الخصخصة، ليست حلاً سحرياً، وليست شراً مطلقاً. هي أداة، يمكن توجيهها نحو تحسين جودة التعليم وتخفيف الأعباء عن الدولة، كما قد تتحول - إذا أسئء استخدامها- إلى عامل يُسهّم في اتساع الفجوات وتفاقم التفاوتات.

لذلك، لا أنظر إليها بوصفها نهاية الطريق، بل أراها خياراً من بين عدة خيارات، يجب أن يُدرس بعناية، وأن يُنفذ بمسؤولية، ضمن إطار شامل يراعي العدالة الاجتماعية، ويضع مصلحة الطالب في المركز.

من هنا، تنبع أهمية هذا الكتاب.

هو ليس نصّاً دفاعيّاً عن الخصخصة، ولا هجوماً عليها، بل هو دعوة للتمعّن، وإعادة التفكير، وإشراك كل الفاعلين في النقاش: الدولة، القطاع الخاص، الأسرة، المعلم، والمجتمع المدني.

هو أيضاً رسالة تقول إن إصلاح التعليم لا يبدأ بمشروع بنية تحتية أو منصة إلكترونية، بل يبدأ بسؤال جوهري: كالتعليل الذي نريده؟ وماهي المخرجات المطلوبة، ولماذا ولن؟

فإن كان هدفنا بناء أجيال قادرة على مواجهة المستقبل، فإن علينا أولاً أن نتعامل مع واقع التعليم بصدق وجرأة.

وإن كنا نريد أن نستثمر في الإنسان، فعلينا أن نعيد التفكير في طريقة تمويل المدرسة، وأدوارها، ومناهجها، وغاياتها.



ثانياً: لماذا الآن؟

لأن أرقام الإنفاق لم تعد تُقنع، لم تعد قادرة على تبرير ما لا يُبرر، فقد امتلأت التقارير بالبنود والموازنات، لكن الواقع لا يزال يئن من فراغ الإنجاز. كل دينار يُنفق في غير محله هو فرصة ضائعة، وكل مشروع يُنفذ بلا رؤية هو إهدار للطموح قبل المال. لم يعد مقبولاً أن تُراكم الفواتير دون تجسيد لأثره على الواقع.

ولأن جودة المخرجات لا تليق بحجم الطموح، فإن ما يُنتج اليوم لا يُشبه ما نعلم به غداً. نرى المبادرات، لكننا لا نلمس التغيير. نسمع عن الخطط، لكننا لا نرى الأثر. وبين الفجوة الكبيرة بين القول والفعل، تضيق هيبة الفكرة ويتلاشى احترام الإنجاز. نحن لا نُطالب بالكمال، بل بالحد الأدنى من الاتساق بين الطموح والنتائج.

ولأن العالم من حولنا لا ينتظر، فالدول تُسابق الزمن، والمؤسسات تُراهن على المستقبل، والمجتمعات تتغير بوتيرة أسرع من قدرة الكثيرين على الفهم، فكيف لنا أن نواصل السير بخطى متناقلة في مضمار يتطلب السرعة، والمرونة، والشجاعة؟ الصمت في مثل هذه اللحظات ليس حياً، بل تراجع. والتأخر ليس مجرد فشل، بل خيانة للمستقبل.

ولأن صمت المختصين في لحظة التحول... خيانة علمية، فإن مسؤولية النخبة لا تكمن في الاحتفاظ بالمعرفة في أدراجهم، بل في إشعال الضوء حين يسود الغموض. الصمت في لحظة تستدعي القول هو تواطؤ، ومجاملة الواقع الزائف هي خيانة للواقع الحقيقي. إننا لا نملك رفاهية التردد، ولا يجوز لنا أن نلوذ بالصمت حين تُطلب الكلمة الصادقة، لا من باب النقد، بل من باب النجاة.

وإذا كان الحديث عن التعليم يرتبط في جوهره بتشكيل الإنسان الكويتي وصناعة مستقبله، فإن من الطبيعي أن تتحول هذه القضية إلى شأن وطني بامتياز، تتداخل فيه الأبعاد الاجتماعية والثقافية والسياسية. فليس التعليم في الكويت مجرد نظام تربوي أو مؤسسات تعليمية، بل هو انعكاس لرؤية الدولة تجاه المواطن، وطموح مجتمع بأكمله نحو التقدم والاستقرار. من هنا، يصبح من المهم التوقف عند التعليم باعتباره قضية وطنية واجتماعية كبرى في السياق الكويتي، لما له من تأثير مباشر في تشكيل هوية الفرد والمجتمع، ورسم ملامح الغد.

المطلب الثاني: التعليم كقضية وطنية واجتماعية في السياق الكويتي.

حين نُمعن النظر في التعليم الكويتي، فإننا لا نراه مجرد منظومة أكاديمية أو بناء إداري يتنقل فيه الطلبة من مرحلة إلى أخرى، بل نراه مرآة حقيقية للمجتمع، ورمزاً من رموز الدولة الحديثة، ومؤشراً لا يمكن تجاهله في قياس العدالة، والتنمية، والهوية الوطنية. فالتعليم، منذ نشأته الأولى في الكويت، ارتبط ارتباطاً عضوياً بالمجتمع وتحولاته، وبالدولة وتوجهاتها، حتى أصبح أحد أكبر الشؤون العامة وأكثرها تأثيراً في حياة المواطن الكويتي.

ولأن التعليم في جوهره عملية مستمرة لتشكيل الإنسان ووعيه وانتمائه، فقد بات من الصعب فصله عن كونه قضية وطنية تمس السيادة والتوجه العام للدولة، وقضية اجتماعية تمس العدالة وتوزيع الفرص والتمكين المجتمعي. بهذا المعنى، يصبح التعليم أداة لإعادة إنتاج المجتمع، لا فقط لنقل المعارف، بل لبناء الحاضر وتأسيس المستقبل.

الجدور الأولى: من المطوّع إلى المدرسة المباركية

منذ بداياته الأولى، كان التعليم في الكويت انعكاساً لحاجة المجتمع، لا استيراداً لنموذج خارجي. في زمن الكتاتيب والمطوّع، لم يكن الهدف هو الحشو المعرفي، بل نقل القيم، وتعليم الكتابة والقراءة والقرآن الكريم، وتزويد الأبناء بالمهارات التي يحتاجونها في الحياة التجارية والمهنية التي عرفتها الكويت منذ وقت مبكر. ففي ظل بيئة بحرية وتجارية نشطة، كان تعلم الخط، والحسابات المرتبطة بالغوص والتجارة وتوزيع الأرباح أمراً حيويًا، وليس ترفاً.

بهذا المعنى، كان التعليم في بدايته استجابة طبيعية لتحولات المجتمع، وكان يعكس الحاجة لا الأيديولوجيا، ويتطور بتطور الحياة ذاتها. وقد أسهم المطوّع والملاّ في أداء دور اجتماعي محوري، إذ لم يكونوا معلمين فحسب، بل مربين وموجهين ضمن نسيج المجتمع الكويتي المتماسك آنذاك.

التحول المؤسسي: التعليم النظامي كرافعة وطنية

ومع بزوغ فجر التعليم النظامي في عام 1911 بإنشاء المدرسة المباركية، بدأت الكويت تدخل مرحلة جديدة من الوعي المؤسسي تجاه التعليم، فتحول من مبادرة أهلية تلقائية إلى مشروع وطني. لقد كانت المدرسة المباركية نواة مؤسسة على وعي أهل الكويت أنفسهم، حيث تبرعوا بأموالهم، وتشاركوا في إدارتها وتمويلها. هذا التفاعل المبكر بين المجتمع والتعليم يعكس إدراكاً واضحاً لدى الكويتيين بأن التعليم ليس شأنًا نخبويًا، بل ضرورة مجتمعية.

مع مرور الوقت، تطور هذا المشروع، فأُنشئت المدرسة الأحمدية، ومدرسة الإرسالية الأمريكية، ثم توسع التعليم في عدد المدارس والمناهج. لكن التحول المفصلي جاء مع تأسيس مجلس المعارف عام 1936، والذي مثل أول تدخل حكومي مباشر في إدارة التعليم وتطويره، إيذاناً ببداية جديدة من التنظيم والتخطيط.

ومع استقلال الكويت عام 1961، بات التعليم أحد الأعمدة الأربعة التي بُنيت عليها الدولة الحديثة، إلى جانب الصحة، والإسكان، والتنمية الاقتصادية. وقد جرى توجيه الموارد المالية والخطط التنموية لترسيخ التعليم كأداة لبناء الإنسان الكويتي، وتعزيز سيادة الدولة، وتطوير المجتمع في آنٍ واحد.

التعليم كحق عام ومسؤولية دولة

أدركت الكويت منذ وقت مبكر أن التعليم ليس خدمة اختيارية، بل حق أساسي لكل مواطن، تمامًا كالماء والهواء. فالدولة في رؤيتها ما بعد الاستقلال تبنت مبدأ المجانية في التعليم في جميع مراحلها، واعتبرته واجبًا وطنيًا، لا مجال للتراجع عنه.

هذا التوجه لم يكن مجرد شعار، بل رافقه تطبيق حقيقي تمثل في التوسع في المدارس، وتحديث المناهج، وإرسال البعثات التعليمية إلى الخارج، وإنشاء جامعة الكويت عام 1966. بل تجاوز الأمر ذلك ليصل إلى محور الأمية وتعليم الكبار، وهو ما يشير إلى أن الدولة رأت في التعليم مشروعًا وطنيًا لا يقتصر على جيل النشء فقط، بل يشمل جميع الفئات العمرية.

ومن هنا، فإن التعليم لم يكن فقط واجبًا من الدولة، بل أيضًا أداة للدمج الاجتماعي، وتحقيق العدالة في توزيع الفرص، وتمكين الطبقات محدودة الدخل من الارتقاء الاجتماعي، وهذا ما جعل التعليم في الكويت يبدو — في بداياته — وكأنه سُلم حقيقي للتحرر الطبقي والمهني والاجتماعي.

الهوية الوطنية والتعليم

منذ لحظة التأسيس، كان التعليم الكويتي مرتبطًا بهوية البلد، وقيمه، ومرجعياته الثقافية والدينية. فقد تم بناء المناهج على أسس تجمع بين الأصالة والانفتاح، وبين الجذور الإسلامية والانتماء الوطني. وقد شكّل المعلم الكويتي، إلى جانب المعلمين العرب الذين استعان بهم الكويت في فترات مختلفة، حاملًا لقيم التنوير والانضباط، ومُرسخًا لفكرة أن المدرسة ليست فقط لنقل المعرفة، بل لتشكيل الانتماء.

ولعل ما يؤكد هذه النقطة هو أن الكويت كانت من أوائل الدول الخليجية التي ناقشت — بشكل صريح — أهداف التعليم من حيث ارتباطه بالمواطنة، والهوية، والتنمية. وهذا ما أنتج عدة مؤتمرات تربوية، كان أبرزها مؤتمر المناهج عام 1972، والذي وضع أسسًا لتطوير التعليم على المدى الطويل، من حيث الأهداف، والمحتوى، وأدوار المدرسة.

التعليم والمجتمع: التفاعل المستمر

لا يمكن فهم التعليم في الكويت دون الرجوع إلى علاقته الوثيقة بالمجتمع. فالأسرة الكويتية، في أغلب مراحل التاريخ التعليمي، كانت شريكًا حقيقيًا في العملية التعليمية، سواء عبر التبرعات، أو المتابعة، أو المشاركة في النقاش العام حول السياسات التعليمية.

كما أن التعليم ساهم في تشكيل الطبقة الوسطى الكويتية، عبر تخريج أجيال من الأطباء، والمهندسين، والمعلمين، والإداريين، الذين ساهموا في بناء مؤسسات الدولة بعد الاستقلال. ومن جهة أخرى، شكّل التعليم — في بعض اللحظات — أداة للمتكمين السياسي، والاجتماعي، والمهني، خصوصًا في ظل توجه الدولة إلى توطین الوظائف وتكوين القطاعات.

لكن هذا التفاعل لم يخلُ من التحديات. فقد أدى التوسع السريع في التعليم إلى فجوات في الجودة، وازدواجية بين التعليم الحكومي والخاص، وبين التعليم الأكاديمي والمهني. كما أن بعض السياسات لم تُراعِ التغيرات السكانية والاجتماعية، مما ولّد تحديات جديدة في العدالة التربوية وتكافؤ الفرص.

التعليم بين التحول والتحدى: أزمة المعنى وتآكل الوظيفة

في هذا الامتداد التاريخي والمجتمعي العميق، يواجه التعليم الكويتي اليوم تحديات نوعية غير مسبوقة، ليس فقط على مستوى الأداء أو البنية التحتية، بل على مستوى الدور نفسه: ماذا نريد من التعليم؟ وأي إنسان نريد أن يُنتجه هذا النظام؟ وهل ما زال التعليم يحمل ذلك المعنى العميق الذي انطلق منه، باعتباره مشروعًا وطنيًا جامعًا؟

لقد أصبحت الأسئلة حول وظيفة التعليم أكثر إلحاحًا في ظل تآكل الثقة المجتمعية بمخرجاته، وازدياد الفجوة بين التعليم وسوق العمل، وبين المدرسة والواقع، وبين الشهادة والكفاءة. وتحول التعليم من كونه أداة للارتقاء والتنوير إلى مجرد محطة إجبارية للعبور نحو التوظيف، أو حتى مجرد حيازة شهادة لا تنعكس بالضرورة على المعرفة أو المهارة.

هنا تبرز أزمة المعنى: فحين يصبح التعليم إجراءً إداريًا روتينيًا، يفتقد إلى البوصلة الأخلاقية والثقافية، ويتحول إلى نسخ مكررة من الحصص والمقررات والاختبارات، دون أن يُصاحب ذلك وعي مجتمعي حقيقي بأهمية ما يحدث داخل الفصول، فإننا أمام نظام قد يؤدي وظيفته الشكلية، لكنه يفشل في إنتاج القيمة.

أضف إلى ذلك التحدي الأكبر المرتبط بالتحويلات العالمية في الاقتصاد والتقنية، والتي فرضت على التعليم الكويتي أن يعيد النظر جذريًا في فلسفته ومناهجه. لم يعد كافيًا أن ندرّس العلوم أو نُلقن المعلومات، بل بات المطلوب إعداد جيل قادر على التعلم المستمر، والتفكير النقدي، والعمل التشاركي، والابتكار.

ومع هذا التحول، نشأت إشكالات عميقة في الهوية التعليمية: هل التعليم في الكويت اليوم يتوجه فعلياً نحو بناء الإنسان المنتج، القادر على المنافسة، أم أنه ما زال حبيس مفاهيم قديمة تقوم على الحفظ والتلقين والوظيفة الحكومية الأمانة؟ وهل مؤسساتنا التعليمية تواكب فعلاً متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، أم أنها تعيد إنتاج نظم تقليدية بوسائل حديثة فقط؟

الدولة والمجتمع: من الشراكة إلى التباعد

لقد كانت العلاقة بين الدولة والمجتمع في التعليم علاقة شراكة حقيقية في بداياتها، حيث كان المجتمع جزءاً من بناء المدارس، وتحديد الأولويات، وصناعة المحتوى. أما اليوم، فقد بدا أن هذه العلاقة تشهد حالة من التباعد، حيث تشتكي الدولة من ضعف مخرجات التعليم، ويشتكي المجتمع من تدهور الجودة، في حين أن الطرفين لم يُجريا حوارًا جادًا حول الغايات الكبرى لهذا القطاع.

وفي ظل هذا الغياب للرؤية المشتركة، تتكاثر المبادرات الفردية والموسمية، وتغيب الاستراتيجية الوطنية الجامعة، بل ويكاد يتحول التعليم إلى ملف إداري بحث داخل أروقة وزارية، بلا روح مجتمعية، ولا حراك مدني جاد.

لكن التعليم لا يُصلح بقرارات فوقية فقط، ولا بخطط نظرية لا تجد طريقها إلى التنفيذ، بل يحتاج إلى تعبئة وطنية شاملة، ترى فيه أولوية قصوى، وتُشرك فيه المعلم والطالب وولي الأمر والجامعة والقطاع الخاص، لأن الجميع معنيٌّ به، والجميع متأثر منه.

المعلم: الحلقة المركزية المنسية

وفي خضم كل هذا الحديث، يبدو المعلم — الذي كان يومًا ما رمزًا للهبة والاحترام في وضع لا يحسد عليه. فقد تأكلت مكانته الاجتماعية، وأُنقل بكاهل إداري مرهق، وتعرض لضغوط مهنية غير متكافئة مع الدعم الذي يحصل عليه. كما أن كثيرًا من سياسات التطوير أغفلته، أو وضعت في آخر قائمة الأولويات.

لكن الحقيقة أن أي إصلاح تعليمي لن يُكتب له النجاح دون استعادة المعلم لدوره، ومكانته، وشغفه. فالمعلم ليس منفذًا للمنهج فحسب، بل صانع وعي، ومهندس قيم، ومرآة حقيقية لنضج النظام التربوي.

الطريق إلى المستقبل: إعادة التأسيس لا الترميم

من هنا، يبدو أن التعليم في الكويت يحتاج إلى ما هو أكثر من الإصلاح التقليدي، أو ترقيع السياسات القديمة. ما نحتاجه فعلاً هو عملية "إعادة تأسيس" لهذا القطاع، تبدأ من سؤال: ما هو دور التعليم في الدولة؟ وتنتهي بوضع رؤية شاملة تربط التعليم بالتحول الاجتماعي والاقتصادي.

هذه الرؤية يجب أن تُبنى على أسس واضحة: أن يكون التعليم مرتبطاً بالعدالة، لا التمييز؛ وبالهوية، لا الانغلاق؛ وبالمعرفة، لا الشهادة فقط؛ وبالإنسان، لا بالبيروقراطية. كما يجب أن تُصاغ السياسات التعليمية بطريقة تُشرك المعنيين جميعاً، وتُؤسس مرحلة جديدة من العلاقة بين المواطن ومؤسسات الدولة.

وفي النهاية، فإن التعليم في الكويت ليس مجرد ملف وزاري يُراجع كل بضع سنوات، بل هو قضية وجود ومصير، وتحدي يستحق أن نُواجهه بصدق، وشجاعة، وإرادة حقيقية للتغيير. لأن التعليم، كما قال نيلسون مانديلا: (هو أقوى سلاح يمكن أن نستخدمه لتغيير العالم) — وتغيير الكويت يبدأ من هنا.

ومما لا شك فيه أن ما سبق طرحه من معطيات وإشكاليات يضعنا أمام تساؤلات جوهرية حول الكيفية التي يمكن بها تفعيل أدوار التعليم بما يتماشى مع مستلزمات العصر. فقد بات واضحاً أن الاقتصاد المعرفي والتحول الرقمي لا يمكن لهما أن يحققا أهدافهما دون بنية تعليمية متطورة تستوعب هذه المتغيرات وتتكيف معها. وهنا تتضح أهمية استكشاف العلاقة المتبادلة بين التعليم من جهة، والاقتصاد والتحول الرقمي من جهة أخرى، لفهم طبيعة هذا الترابط ودوره المحوري في إرساء دعائم التنمية الشاملة والمستدامة. المطلب الثالث: العلاقة بين التعليم والاقتصاد والتحول الرقمي.



المطلب الثالث: العلاقة بين التعليم والاقتصاد والتحول الرقمي.

تمهيد

حين نصل إلى هذه المرحلة من تحليل واقع التعليم الكويتي، نجد أنفسنا أمام سؤال مفصلي لا يمكن تجاوزه: ما الذي يجعل التعليم أداة فعالة في إحداث التغيير الاقتصادي والاجتماعي؟ بل ما الذي يحوّل المدرسة من مجرد مكان لتلقين المناهج إلى منصة لإنتاج الكفاءات وبناء المستقبل؟ لا يكفي أن نضع الاستراتيجيات أو نرصد الميزانيات، ما لم ندرك أن التعليم اليوم لم يعد شأنًا تقليديًا منعزلًا، بل أصبح قلبًا نابضًا في جسد الاقتصاد الحديث، وعصبًا رئيسيًا في معادلة التنمية.

لقد تغيّرت قواعد اللعبة. لم تعد الاقتصادات تقاس فقط بإنتاج النفط أو توسع الصناعات، بل بات رأس المال البشري هو الثروة الحقيقية. وفي عالم يتسارع فيه التحول الرقمي، ويُعاد فيه رسم ملامح سوق العمل على نحو دوري، صار دور التعليم لا يقتصر على إيصال المعرفة، بل عن إنتاج إنسان قادر على التعلم المستمر، والتكيف، والابتكار. ومع هذا التحول البنيوي، تبلورت علاقة جديدة بين التعليم والاقتصاد، علاقة تتجاوز المفاهيم الكلاسيكية للتوظيف والإنتاج، لتلامس مفاهيم أكثر تعقيدًا كريادة الأعمال، والاقتصاد القائم على المعرفة، والتنافسية العالمية.

وفي قلب هذه العلاقة، يبرز التحول الرقمي كمحرك رئيسي، لا مجرد أداة. إنه ليس مجرد انتقال من السبورة إلى الشاشة، أو من الكتاب الورقي إلى الجهاز اللوحي، بل هو إعادة تعريف كامل للوظائف، والمهارات، وطبيعة العلاقة بين المعلم والطالب، بل وبين المواطن والدولة. ومن هنا، فإن البحث في العلاقة بين التعليم والاقتصاد لا يكتفي فهم عميق لكيفية اندماج التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية، وأثرها على الاقتصاد الكويتي في المديين المتوسط والبعيد.

لذا، فإن المطلب الثالث من هذا الفصل لا يأتي كإضافة فنية، بل كضرورة تحليلية واستراتيجية لفهم اللحظة التاريخية التي نعيشها. إنها لحظة تتشابك فيها خيوط الاقتصاد، والمعرفة، والتكنولوجيا، ضمن مشهد عالمي مضطرب، يُعيد فيه العالم تعريف مفهوم «التقدم». والكويت، إن أرادت أن تحجز لنفسها مكاناً في هذا المستقبل، لا بد لها أن تنظر إلى التعليم لا كملف خدمي أو إداري، بل كاستثمار اقتصادي، ومشروع وطني، ورهان حضاري. في الصفحات القادمة، سنتوقف عند هذا التلاقي العميق بين التعليم والاقتصاد، وسنستعرض كيف يُعاد تشكيل النظام التعليمي الكويتي — أو ينبغي له أن يُعاد تشكيله — لبوابك متطلبات الاقتصاد الرقمي، ويؤسس لجيل قادر على الإبداع في زمن الذكاء الاصطناعي، والعملات المشفرة، وسلاسل الكتل، لا مجرد اجتياز الامتحانات الورقية. سنحلل المفاهيم، ونفكك النماذج، ونُعيد التفكير في المخرجات، انطلاقاً من قناعة بأن من يملك مفتاح التعليم، يملك مفاتيح الاقتصاد، والسيادة، والمستقبل.

أولاً: التعليم كمدخل استراتيجي للاقتصاد الوطني

أصبح يُنظر إلى التعليم كأحد أهم ركائز الاقتصاد المعاصر، وذلك لكونه يُشكل القاعدة التي تُبنى عليها مهارات الأفراد، وقدراتهم الإنتاجية، وهو ما ينعكس مباشرة على قدرة الاقتصاد الوطني في التكيف مع التحولات العالمية السريعة. وتشير الأدبيات الاقتصادية إلى أن التعليم الجيد والمناسب لمتطلبات السوق يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق معدلات نمو مرتفعة، وهو ما يندرج تحت مظلة ما يعرف باقتصاديات التعليم، حيث يُدرس التعليم باعتباره صناعة تستثمر في الموارد البشرية وتُساهم في إنتاج المعرفة ونشرها.

ويُعد التعليم أيضاً أداة أساسية لتقليص الفجوات الاقتصادية والاجتماعية، إذ يتيح للفئات المهمشة فرصاً جديدة للاندماج في سوق العمل، مما يساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية والاستقرار الاقتصادي، كما أنه يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمؤشرات الكلية للاقتصاد مثل معدلات النمو، البطالة، الفقر، والدخل القومي.

ثانيًا: اقتصاديات التعليم في ضوء التحول الرقمي

لم يعد ممكنًا فصل اقتصاديات التعليم عن التحول الرقمي، فقد أصبحت التكنولوجيا الرقمية جزءًا لا يتجزأ من البنية التحتية للتعليم، بدءًا من أدوات التدريس، ومرورًا بمنصات التعلم الإلكتروني، ووصولًا إلى الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات التنبؤية. كل هذه المكونات تُعيد تشكيل مفاهيم التكلفة والعائد في قطاع التعليم.

فمن الناحية الاقتصادية، أدى التحول الرقمي إلى تقليص الكثير من التكاليف التقليدية المرتبطة بالبنية التحتية، في حين زادت الاستثمارات في البرمجيات، والأنظمة الذكية، وتدريب المعلمين على مهارات القرن الحادي والعشرين. ووفقًا لمفاهيم اقتصاديات التعليم، فإن هذا التحول يعدّ استثمارًا مستقبليًا مربحًا، خاصة عندما يقترن بسياسات تعليمية مرنة وموجهة نحو المهارات الرقمية.

وفي هذا السياق، نجد أن العائدات الاقتصادية من التعليم الرقمي متعددة المستويات، فهي تبدأ من تمكين المتعلم من الوصول السريع والمتنوع إلى مصادر المعرفة، وتصل إلى تمكين المجتمعات من إنتاج جيل رقمي قادر على الإبداع والابتكار، مما يزيد من تنافسية الاقتصاد الوطني على المستوى العالمي.

ثالثًا: النظم التعليمية وعلاقتها بالتحولات الاقتصادية الرقمية

يتكون النظام التعليمي - وفقًا لاقتصاديات التعليم - من مجموعة من المكونات الأساسية: الأهداف، المدخلات، نظام العمل الداخلي، والمخرجات. ومع ظهور التحول الرقمي، أصبح من الضروري إعادة تصميم هذه المكونات بما يتناسب مع الواقع الجديد للاقتصاد الرقمي.

ففي مرحلة الأهداف، بات التركيز منصبًا على المهارات الرقمية، والتعلم الذاتي، والتعليم القائم على الكفاءات. أما في مرحلة المدخلات، فلم تعد تقتصر على المعلمين والمباني الدراسية، بل شملت البنية التحتية الرقمية، والأجهزة الذكية، وبرمجيات إدارة التعلم.

أما على مستوى العمليات التعليمية، فقد تغيرت جذريًا، إذ أصبحت تعتمد على بيئات افتراضية وتفاعلية، وتم تفعيل أدوات الذكاء الاصطناعي لتتبع تقدم المتعلم وتقديم تغذية راجعة فورية. وفي مرحلة المخرجات، لم يعد يكفي أن يكون الخريج ملهمًا بالمعارف التقليدية، بل أصبح لزامًا عليه أن يمتلك المهارات الرقمية، والقدرة على التفكير النقدي، والعمل الجماعي، والتعلم المستمر، وهي عناصر ضرورية للنجاح في اقتصاد المعرفة.

رابعاً: تكاليف وعوائد التعليم في ظل التحول الرقمي

وفقاً لنظرية اقتصاديات التعليم، فإن كل نظام تعليمي يُقاس بكفاءته الإنتاجية، التي تتحدد من خلال العلاقة بين التكاليف والمخرجات. ومع تطبيق التحول الرقمي في التعليم، تغيرت طبيعة هذه التكاليف.

- تكاليف التعليم الرقمي تنقسم إلى تكاليف مباشرة (مثل شراء الأجهزة، تطوير البرمجيات، التدريب التقني) وتكاليف غير مباشرة (مثل الوقت والجهد المطلوب للتكيف مع الأنظمة الجديدة، والفرص البديلة التي تضيع أثناء الانتقال). وعلى الرغم من ارتفاع بعض التكاليف الأولية، إلا أن على المدى البعيد، تُظهر الدراسات أن التعليم الرقمي أكثر كفاءة من التعليم التقليدي من حيث التكلفة مقارنة بالعائد.
- عوائد التعليم الرقمي تنقسم إلى عوائد فردية (ارتفاع الدخل نتيجة للمهارات الرقمية)، وعوائد اجتماعية (مثل انخفاض معدلات البطالة، وزيادة نسبة المشاركة الاقتصادية). كما أن التعليم الرقمي يوفر إمكانات غير تقليدية لدمج الفئات المهمشة وذوي الاحتياجات الخاصة، مما يعزز العدالة الاجتماعية ويزيد من رأس المال البشري الفاعل في الاقتصاد.

خامساً: التعليم كوسيلة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية

يُعد التعليم، وخاصة النوعي والمتماشي مع متطلبات العصر الرقمي، الوسيلة الأهم لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. ويؤكد الاقتصاديون أن التعليم يسهم في:

1. تحقيق النمو الاقتصادي من خلال إعداد القوى العاملة المؤهلة.
2. خفض نسب البطالة من خلال تزويد الأفراد بمهارات تتماشى مع احتياجات سوق العمل الرقمي.
3. تحقيق العدالة الاجتماعية عبر إتاحة الفرص التعليمية أمام الجميع.
4. رفع مستوى الإنتاجية عبر تمكين الأفراد والمؤسسات من استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة.

بل إن التعليم لم يعد مجرد استثمار اجتماعي، بل تحول إلى أداة استراتيجية للتنافسية العالمية، إذ تشير التجارب الدولية إلى أن الدول التي تستثمر بكفاءة في التعليم الرقمي تحقق تقدماً ملموساً في مؤشر الابتكار العالمي، ومؤشر التنافسية الاقتصادية، ومؤشر رأس المال البشري.

وعليه يمكن التأكيد على أن بناء اقتصاد قوي في القرن الحادي والعشرين يتطلب بالضرورة نظامًا تعليميًا مرناً ومتكيفًا، يحتضن التحول الرقمي ويستثمر فيه بوعي واستراتيجية. إن مستقبل الأمم مرهون اليوم بقدرتها على الربط الفعال بين التعليم والاقتصاد والتحول الرقمي، في إطار رؤية تنموية شاملة تضع الإنسان في قلب المعادلة، وتمنحه الأدوات اللازمة ليكون فاعلاً في عصر التحولات الكبرى.

وختامًا، وفي ضوء هذا التشابك العميق بين التعليم والاقتصاد والتحول الرقمي، يتّضح أن هذه العلاقة لم تعد خاضعة لمنطق الخطط القطاعية المنفصلة، بل أضحت محكومة بإيقاع العصر، ومتطلبات الواقع، وتحديات المستقبل. لقد تجاوزت العلاقة بين التعليم والاقتصاد حدود التنظير إلى كونها ضرورة وجودية لا غنى عنها لأي دولة تسعى للحاق بركب التنمية المستدامة. كما لم يعد من الممكن فهم موقع التعليم أو تقدير أثره، دون أن نستحضر البيئة الزمنية والسياق الاقتصادي والتعليمي المحيطين به، واللذين يشكلان الحاضنة الحقيقية لأي إصلاح فعال أو تحوّل جذري.

وعليه، فإن أي نقاش حول إعادة هيكلة التعليم أو دمج أدوات التحول الرقمي فيه، لا يكتمل دون فتح عميق للطرف التاريخي الذي نمر به، وللأولويات الوطنية التي تُعاد صياغتها في ضوء التحولات الاقتصادية المتسارعة. من هنا، تصبح الحاجة ملحة للانتقال من توصيف العلاقة بين التعليم والاقتصاد، إلى تحليل تداعياتها، واستشراف ألقها، ومساءلة السياسات التي تحكمها.

وسيتم تناول هذه القضايا المرتبطة بالتحول الرقمي، وجدوى الخصخصة، وعدالة التمويل، وانعكاسات التجارب الدولية، باستفاضة وتفصيل في الفصول القادمة، ضمن رؤية شاملة تسعى لفهم طبيعة المرحلة، واستكشاف مداخل الإصلاح الممكنة، في ضوء التحديات المتراكمة والفرص التي لم تزل قيد التشكّل.

المطلب الرابع: أهمية التوقيت والظروف الاقتصادية والتعليمية المحيطة.

إنّ أي مشروع إصلاحي طموح لا يمكن فصله عن السياق الذي يظهر فيه، سواء كان هذا السياق سياسيًا، أو اقتصاديًا، أو اجتماعيًا، أو حتى ثقافيًا. والتحول الرقمي في التعليم ليس استثناءً من هذه القاعدة، بل يُعد أحد أبرز الأمثلة التي تؤكد ضرورة النظر إلى "توقيت التغيير" و"البيئة الحاضنة له" بوصفهما عاملين حاسمين في نجاح التجربة أو إخفاقها.

لقد أظهرت التجارب العالمية، والعربية على وجه الخصوص، أن هناك لحظات تاريخية يصح فيها التحول الرقمي في التعليم ضرورة قصوى تفرضها التحديات أكثر مما يُملها التخطيط المسبق. فمع تفشي جائحة كورونا - على سبيل المثال - وجد العالم نفسه أمام خيار واحد: إما التوجه الفوري نحو التعليم الإلكتروني، أو ترك الملايين من الطلاب خارج العملية التعليمية. وكان ذلك التوقيت الاستثنائي بمثابة اختبار حقيقي لمدى جاهزية الدول لتبني النماذج الرقمية في التعليم، بل ومدى إدراكها لأهمية بناء اقتصاد معرفي يعتمد على رأس المال البشري أكثر من اعتماده على الموارد التقليدية.

ولعل هذا يدفعنا إلى التأكيد أن التوقيت، في هذا الإطار، لا يعني مجرد "اللحظة الزمنية" فحسب، بل يشمل أيضاً الظروف التي تحيط بها، مثل درجة استعداد المجتمع، ومرونة النظم التعليمية، وقدرة البنية التحتية على استيعاب التحول الرقمي، ومدى دعم الحكومات لهذا التحول من خلال سياسات اقتصادية مرنة واستثمارات استراتيجية في قطاع التكنولوجيا والتعليم.

إنّ الواقع العربي اليوم يشير إلى تفاوتات كبيرة في مدى استعداد الدول لخوض غمار التحول الرقمي في التعليم، ويرتبط هذا التفاوت بشكل أساسي بالوضع الاقتصادي العام، ومدى قدرة الدولة على توجيه الموارد نحو القطاعات الحيوية، وعلى رأسها التعليم. فالدول ذات الاقتصادات المستقرة نسبياً، كدول الخليج العربي، تمكّنت من بناء منظومات تعليم رقمية حديثة، مدعومة باستثمارات ضخمة، وإرادة سياسية واضحة، ورؤية اقتصادية بعيدة المدى. بينما تجد دولاً أخرى، تعاني من أزمات اقتصادية حادة، أن هذا التحول ضربٌ من الترف، لا يُمكن تحقيقه قبل معالجة الأزمات الأساسية مثل البطالة، وانخفاض الإنفاق على التعليم، وغياب العدالة في التوزيع الجغرافي للخدمات.

ومن جهة أخرى، فإن البيئة التعليمية الداخلية نفسها تلعب دوراً لا يقل أهمية عن الظروف الاقتصادية. فالتحول الرقمي في التعليم يفترض وجود بيئة تعليمية تتقبل التغيير، ولديها الكفاءات البشرية القادرة على إدارة هذا التغيير، سواء من حيث التأهيل التربوي أو التقني. كما يفترض وجود خطاب تعليمي يُقنع الطالب وولي الأمر بأهمية هذا التحول، بدلاً من مقاومته باعتباره انفصال عن التعليم التقليدي أو تسليعاً للمعرفة.

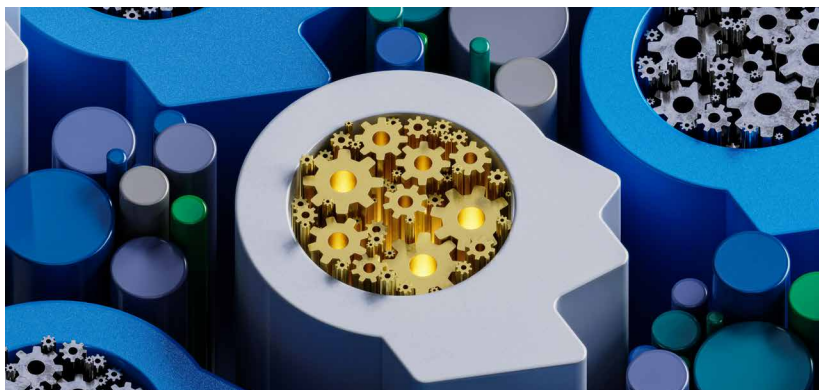
ولعل ما يؤكد أهمية هذه النقطة هو أن بعض محاولات التحول الرقمي في البلدان النامية فشلت لا بسبب نقص الموارد فقط، وإنما - وبشكل أكبر - بسبب مقاومة المعلمين لهذا التحول، إما لعدم تدريبهم بشكل كافٍ، أو لغياب القناة بأهميته، أو حتى خوفاً من فقدان وظائفهم نتيجة الاعتماد المتزايد على المنصات التعليمية الآلية والذكاء الاصطناعي. وهنا تبرز أهمية "التوقيت التربوي" إن جاز التعبير، أي أن يتم التحول الرقمي في لحظة نضج تربوي وثقافي تسمح بتقبله وتوظيفه بشكل فعال.

أما فيما يتعلق بتأثير التوقيت السياسي، فإنه لا يقل أهمية عن العوامل السابقة. فالإرادة السياسية تمثل بوابة الدخول الحقيقية لأي إصلاح تعليمي أو اقتصادي أو رقمي. وفي حالات كثيرة، ترتبط المشاريع الرقمية الكبرى بإطلاق خطط تنمية شاملة، مثل "رؤية السعودية 2030" أو "مصر الرقمية"، والتي وضعت التحول الرقمي في قلب استراتيجياتها الاقتصادية والاجتماعية، وأدركت أن إصلاح التعليم لا يمكن أن يتم دون اعتماد تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وتوطين التكنولوجيا الحديثة.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن أهمية التوقيت لا تقتصر على لحظة الإطلاق فقط، بل تشمل أيضاً القدرة على الاستمرارية والمتابعة والتقييم. فكثير من المبادرات الرقمية في مجال التعليم بدأت بقوة، لكنها فقدت زخمها بعد فترة وجيزة بسبب ضعف المتابعة أو غياب التمويل أو تبدل الأولويات السياسية. وهذا يضعنا أمام معادلة دقيقة، مفادها أن نجاح التحول الرقمي في التعليم يتطلب توافر شروط موضوعية (كالبنية التحتية والموارد والكفاءات) وشروط ظرفية (مثل الاستقرار الاقتصادي والسياسي) معاً، في لحظة تاريخية ناضجة تُدرك فيها الدولة أن التعليم لم يعد ترفاً مؤجلاً، بل استثماراً مباشراً في مستقبلها الاقتصادي والاجتماعي.

إننا، من خلال ما سبق، ندرك أن الحديث عن التحول الرقمي في التعليم لا يكتمل دون فهم عميق لطبيعة الظروف المحيط به، زماناً ومكاناً. ولا يمكن لهذا التحول أن يكون ناجحاً أو ذا أثر اقتصادي واجتماعي حقيقي ما لم ينبثق من قراءة واعية للواقع، واستشراف صادق للمستقبل، وتخطيط محكم يأخذ بعين الاعتبار التوقيت المناسب والبيئة المناسبة والدعم المؤسسي الشامل.

وفي الختام، فإن أهمية التوقيت والظروف الاقتصادية والتعليمية المحيطة لا تُعد مجرد عناصر مساعدة، بل هي جوهر العملية نفسها، وميزان نجاحها أو فشلها. وإذا أردنا فعلاً أن نحقق تحولاً رقمياً يُسهم في دفع عجلة الاقتصاد، ويُحسن من جودة التعليم، ويُعد الأجيال للمنافسة في سوق عالمي شديد التحول والتسارع، فعلينا أن نضع هذه العناصر في قلب كل سياسة إصلاحية، لا على هامشها.



الفصل الثاني: خريطة التعليم في الكويت - بين الدولة والسوق



تمهيد

يتناول هذا الفصل ملامح تطور النظام التعليمي في الكويت، من جذوره الأولى كمبادرة أهلية إلى تحوله إلى مشروع وطني تقوده الدولة، ثم انفتاحه المتدرج على القطاع الخاص في ظل متغيرات اقتصادية واجتماعية متسارعة. ويمثل هذا الفصل محاولة لرسم خريطة شاملة لتطور التعليم الكويتي، تتكامل فيها أدوار الدولة مع المجتمع والسوق، وتُستعرض من خلالها التحولات التي أثّرت في بنية التعليم ووظائفه عبر العقود. كما يسلط الضوء على الأبعاد السياسية التي شكّلت ملامح هذا التحول، سعياً لفهم واقع التعليم اليوم ضمن سياق توازني بين المصلحة العامة والمبادرة الخاصة.

المطلب الأول: لمحة تاريخية عن تطور النظام التعليمي في الكويت.

لم تكن فكرة التخصص في الكويت وليدة لحظة عابرة أو رد فعل اقتصادي مؤقت، بل جاءت في لحظة دقيقة، حيث كانت البلاد تخرج لتوها من كارثة الاحتلال العراقي، وتحاول جاهدة إعادة ترميم ما تهدّم، لا فقط في البنية التحتية، بل في البنية الذهنية لمؤسسات الدولة. وفي ذلك الزمن الحرج، بدأ الحديث يأخذ منحنى جديداً: كيف يمكن للكويت أن تعيد بناء نفسها دون أن تبقى الدولة وحدها مسؤولة عن كل شيء؟ وهل يمكن أن يلعب السوق دوراً في إصلاح المؤسسات والخدمات؟ كان الجواب الذي بدأ يتبلور هدهوء، وبخطى ثابتة: التخصص.

في 20 أكتوبر من عام 1991، اتخذ مجلس الوزراء قراراً مفصلياً - قرار رقم 14 - وجّه فيه وزارة المالية لتبدأ العمل على دراسات شاملة تُمهّد لنقل العديد من الخدمات الحكومية إلى القطاع الخاص. الهدف المعلن كان تحسين الكفاءة، رفع جودة الأداء، وتخفيف الأعباء المتضخمة على كاهل الدولة. أما الهدف الضمني فكان أعمق من ذلك: إعادة صياغة العلاقة بين الدولة والمجتمع، بين المواطن والخدمة، بين المدرسة والسوق.

وسريعاً، تشكلت لجنة عليا برئاسة وكيل وزارة المالية، وضمت في عضويتها ممثلين من وزارات أساسية كالتخطيط والمواصلات والكهرباء والماء والصحة، إلى جانب بنك الكويت المركزي والهيئة العامة للاستثمار، حيث تم اختيار «مؤسسة الخليج للاستثمار» لتكون المستشار المحلي، بينما أسندت مهمة إعداد الدراسة الكبرى للبنك الدولي، لتكتسب الرؤية بعداً دولياً وتجريبياً في أي واحد.

خلال هذه المرحلة، لم يكن الحديث عن التخصصية يدور فقط حول الشركات أو الموانئ، بل بدأ يلامس واحدة من أكثر القطاعات حساسية وعمقاً في أي مجتمع: التعليم. فالكويت، التي بنت تعليمها على مبادئ مجانية شاملة ودور مركزي للدولة منذ تأسيس المدرسة المباركية، وجدت نفسها أمام مفترق طرق: هل يمكن أن يصبح التعليم جزءاً من السوق؟ وهل التخصصية تعني التخلي عن العدالة والمساواة، أم يمكن أن تكون بوابة إلى كفاءة أعلى ونظام أكثر استدامة؟

في نوفمبر 1992، أرسلت الحكومة مرسوماً إلى مجلس الأمة تطلب فيه تأسيس "شركة الاتصالات الكويتية"، كخطوة رمزية وعملية نحو نقل أول قطاع خدمي ضخم إلى يد القطاع الخاص. لم يكن الأمر يتعلق بشركة اتصالات فقط، بل برؤية جديدة لما يجب أن تقوم عليه الدولة الحديثة: أقل تدخلاً، أكثر إشرافاً، وأكثر قدرة على تخصيص مواردها لما هو جوهري واستراتيجي.

وخلال شهر مايو من العام التالي، اجتمع فريق من خبراء البنك الدولي مع مسؤولين كويتيين رفيعي المستوى من مختلف الجهات والمؤسسات، ليطرحوا معاً تصوراً أولياً لبرنامج التخصيص. وكانت خلاصة التقرير التي قُدمت أشبه بدعوة هادئة، لكنها حاسمة: نعم، يمكن - بل ينبغي - تنفيذ برنامج خصخصة في الكويت، لكن هذا البرنامج لن ينجح إذا اقتصر على البيع ونقل الملكية فقط. التخصصية، كما قال التقرير، ليست وصفة سحرية لتحسين الاقتصاد، بل هي جزء من عملية أعمق وأشمل تُدعى الإصلاح الاقتصادي الكلي.

وما لم تُصحب التخصصية بتشريعات واضحة، وبسياسات دعم اجتماعي مرنة، وبخطط حقيقية لإعادة توزيع الدور بين القطاعين العام والخاص، فإنها قد تتحول من فرصة للنمو إلى أزمة مجتمعية.

تقرير الحكومة الكويتية الصادر في يناير 1994 وضع النقاط على الحروف، وقدم أول خريطة طريق واضحة لبرنامج التخصصية، تضمنت توصيات يمكن تلخيصها في خمسة محاور:

أولاً، إنشاء "مكتب التخصيص" ليكون تابعاً لوزير المالية، ويتولى تنفيذ البرامج مباشرة دون الدخول في متاهات البيروقراطية التقليدية.

ثانياً، تعديل الإطار القانوني ليتلاءم مع الواقع الجديد، من خلال سنّ قوانين تنظم عمليات البيع، وتحمي المستهلك من الاحتكار، وتضمن عدم انقلاط الأسعار.

ثالثاً، فتح الباب أمام نقل ملكية قطاعات واسعة من الدولة إلى السوق، من الاتصالات إلى الكهرباء والماء، مروراً بشركات النقل العام، وبعض شركات القطاع النفطي، والموانئ، وحتى القطاع الصحي.

رابعاً، طرح أسهم الدولة للبيع وفق منطق السوق والتنافس، لا وفق علاقات النفوذ أو الاحتكار.

خامساً، تنظيم حملة إعلامية تشرح الفكرة للمواطنين، وتبديد مخاوفهم، وتفتح الحوار حول مستقبل العلاقة بين الدولة والخدمة العامة.

لكن الأهم من كل تلك التوصيات كان الاعتراف الضمني بأن الخصخصة لا تُقاس فقط بالميزانيات والأرباح، بل بقدرتها على تحقيق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية.

هنا تماماً، بدأ يتسلل النقاش إلى عالم التعليم. صحيح أن التعليم لم يكن على رأس قائمة القطاعات المستهدفة آنذاك، لكنه كان حاضراً في الأفق، يلوح كسؤال ثقيل: هل ستبقى المدرسة تحت إدارة الدولة؟ أم أن الوقت قد حان ليدخل السوق إلى الصف الدراسي؟

ولأن التعليم – بخلاف الكهرباء أو الاتصالات – لا يُقاس فقط بالخدمة، بل بالرسالة، لم يكن من السهل على المجتمع الكويتي أن يتقبل فكرة خصخصته ببساطة. فالتعليم في وجدان الكويتيين لم يكن مجرد خدمة، بل كان مشروعاً وطنياً، وحقاً مكتسباً، ووسيلة للارتقاء الاجتماعي. ومجرد طرح الفكرة تطلّب نقاشاً هادئاً، عميقاً، غير منقوص.

لكنّ السؤال ظلّ معلقاً: ما الذي يُفترض أن تفعله الدولة حين يصبح التعليم عبئاً مالياً متضخماً، ومخرجاته لا تواكب التحولات الاقتصادية؟ هل يُعقل أن تُنفق الدولة موازنات ضخمة على قطاع تعليمي حكومي، بينما لا تزال مخرجاته ضعيفة، ولا تلي حاجات سوق العمل؟

هنا بالضبط، يبدأ الجدل. بين من يرى أن الخصخصة هي الحل لضخّ الكفاءة إلى التعليم، وجعل المدرسة أكثر مرونة ومواكبة، وبين من يخشى أن تتحول المدرسة إلى سلعة، والتعليم إلى امتياز طبقي يُقصي الفقراء، ويمنح الأفضلية للأغنياء.

وفي ظل هذا التوتر المشروع، يبقى جوهر الفكرة بسيطاً: الخصخصة ليست قراراً اقتصادياً فحسب، بل قراراً مجتمعياً. وإذا أردنا لها أن تنجح، خصوصاً في مجال حيوي مثل التعليم، فعلياً أن نُعيد تعريف دور الدولة، وأن نضع مصلحة الطالب – لا الجهة المالكة – في مركز النقاش.

فالمدرسة، في نهاية المطاف، ليست شركة. والمعلم ليس موظف مبيعات. والتعليم ليس منتجاً استهلاكياً يُقاس بعدد النسخ المباعة، بل هو استثمار في الإنسان، في مستقبله، في وعيه، وفي قدرته على المساهمة في بناء اقتصاد أكثر عدالة واستدامة.

ولذلك، فإن ما بدأتها الدولة في تسعينيات القرن الماضي من خطوات نحو الخصخصة، لا يمكن قراءته دون أن نضعه في سياق التطور الكامل للنظام التعليمي. من المدرسة المباركية التي تأسست بجهد مجتمعي، إلى الخطط الكبرى للرقمنة والتحديث، وتبقى العلاقة بين الدولة والتعليم في الكويت علاقة معقدة، متغيرة، وقابلة دائماً لإعادة النظر.



المطلب الثاني: الدور المركزي للدولة في إنشاء وتمويل التعليم.

منذ أن بدأت الكويت في بناء مؤسساتها الحديثة بعد الاستقلال، كان التعليم في قلب الرؤية الوطنية. لم يكن التعليم خيارًا إضافيًا أو ترفهًا إداريًا، بل أحد أعمدة الدولة التي بُني عليها مشروع الاستقلال والسيادة. الرؤية كانت واضحة منذ البداية: الاستثمار في الإنسان، لا فقط بوصفه مواطنًا، بل باعتباره الثروة الحقيقية في بلد يعتمد اقتصاديًا على النفط، ويبحث استراتيجيًا عن الاستدامة.

تاريخيًا، لعبت الدولة الكويتية دور الممول والمخطط والمنفذ للنظام التعليمي بكل مستوياته. ووضعت أهدافًا طموحة لمشروعها التربوي، أهمها بناء إنسان كويتي يمتلك أدوات التفكير العلمي، والتواصل، والعمل الجماعي، ويستطيع أن يواجه المتغيرات العلمية والتكنولوجية في العالم. كان المطلوب ليس مجرد مواطن يُتقن القراءة والكتابة، بل شخص يمتلك قدرة نقدية، وشخصية متكاملة، ومهارات تؤهله للإبداع والتجديد.

هذا التوجه لم يكن عفويًا أو ارتجاليًا. بل أُطر ضمن خطط تنموية متوسطة وطويلة الأجل، أبرزها الخطة الإنمائية (2015/2016 – 2019/2020)، التي نصّت بشكل صريح على مجموعة من السياسات التعليمية، في مقدمتها تطوير المناهج لتواكب المعايير العالمية، ورفع تصنيف الكويت في اختبارات التحصيل الدولية، مثل TIMSS وPISA، وتأهيل المعلمين من خلال ما يُعرف بنظام الرخصة المهنية.



لم يعد يكفي أن يكون المعلم مجتهدًا، بل صار مطلوبًا أن يكون خبيرًا، مواكبًا لأحدث أساليب التعليم، وقادرًا على استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الفصل الدراسي. وهكذا، انتقل الحديث من تعليم تقليدي قائم على التلقين، إلى تعليم يضع المتعلم في مركز العملية التربوية، ويمنحه الأدوات التي تؤهله لفهم العالم والتأثير فيه.

على الجانب الإداري، عملت الدولة على تحسين كفاءة الإدارة التربوية، وتمكين المدرسة من التحول إلى وحدة إنتاج معرفي، وليست مجرد منفذ للقرارات الوزارية. وتم التأكيد على تعزيز الهوية الوطنية لدى الطلاب، من خلال إدماج منظومة قيم متكاملة في المحتوى التعليمي، ليخرج الطالب من المدرسة وهو يمتلك انتماءً، لا مجرد شهادة.

ولأن التعليم الجيد لا يكتمل دون احتواء الفئات الأكثر هشاشة، أولت الدولة اهتمامًا خاصًا بذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تحسين الخدمات المقدمة لهم، وضمان دمجهم في العملية التعليمية، بحيث لا يبقى أحد خارج دائرة التعلم.

في موازاة هذه الجهود، أدركت الدولة أن الاعتماد الكامل على القطاع الحكومي في التعليم لم يعد ممكنًا أو فعالًا في ظل تزايد أعداد السكان، وتنوع الحاجات، وتسارع التطورات التكنولوجية. من هنا جاءت الدعوة إلى إشراك القطاع الخاص، لا فقط كداعم، بل كشريك استراتيجي. فتم تشجيعه على تأسيس المدارس، وتنويع البرامج التعليمية، خاصة في المجالات التقنية والمهنية، التي باتت تمثل مفتاح المستقبل لأي اقتصاد يريد أن يخرج من عباءة النفط.

في التعليم العالي، بدت ملامح هذه السياسة أكثر وضوحًا. فقد تم التركيز على ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتطوير البرامج الجامعية لتتلاءم مع حاجات سوق العمل. وتم توسيع الطاقة الاستيعابية للجامعات الحكومية والخاصة، لتستوعب الأعداد المتزايدة من خريجي الثانوية العامة. لكن لم يكن الهدف فقط هو الاستيعاب الكمي، بل التأهيل النوعي.

وحرصت الدولة على دعم الجامعات في تطوير قدراتها، سواء من خلال البنية التحتية أو تأهيل أعضاء هيئة التدريس، أو تحديث المناهج. وتم توجيه الجهود نحو ربط مخرجات التعليم العالي بسوق العمل، بحيث لا تتكرر ظاهرة الخريجين العاطلين عن العمل، أو أولئك الذين يحملون شهادات لا تصلح لشيء في واقع الاقتصاد الحديث.

إلى جانب ذلك، شجعت الدولة الجامعات، وخاصة الخاصة منها، على تقديم خدمات تدريبية واستشارية، والمشاركة في الفعاليات المحلية والدولية، لتعزيز حضور الكويت العلمي في المحافل الإقليمية والعالمية.

وفي هذا السياق، كان من المهم أيضاً تنظيم البعثات الداخلية في الجامعات الخاصة، وربطها بالتصنيفات الدولية، حتى لا تتحول هذه البعثات إلى إنفاق بلا جدوى. وتم أيضاً الدفع باتجاه إشراك القطاع الخاص في صياغة البرامج والمناهج، بما يضمن أن تكون هذه المؤسسات جزءاً من نسيج الاقتصاد، لا كياناً معزولاً عنه.

ما سبق لا يعكس فقط خطأً تعليمية، بل يعبر عن تحوّل في دور الدولة: من منتج وحيد للخدمة التعليمية، إلى منسق ومُنظّم وشريك. لكنها، مع كل ذلك، لم تتخلّ عن موقعها كعمول رئيسي، ولا تزال تعتبر التعليم حقاً عامّاً ينبغي توفيره لكل مواطن.

وهو ما يقودنا إلى البنية الفعلية للنظام التعليمي الكويتي، والذي يبدأ من مرحلة رياض الأطفال، التي تستقبل الأطفال من سن الرابعة لمدة عامين، ثم يدخل الطالب المرحلة الابتدائية في سن السادسة، لمدة خمس سنوات، تليها المرحلة المتوسطة لأربع سنوات، وكتلتاهما مرحلتان إلزاميتان.

بمجرد إتمام المرحلة الثانوية، يتوجه الطالب - بحسب درجاته - إلى جامعة الكويت، أو الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، التي تُعنى بتأهيل القوى العاملة الوطنية في مسارين: إما دبلوم مهني لمدة عامين، أو بكالوريوس مهني لمدة أربع سنوات. أما من يدخل الجامعة، فيواصل دراسته للحصول على البكالوريوس، ثم - إن أراد - الدراسات العليا: دبلوم، ماجستير، أو دكتوراه.

ويعتمد هذا النظام على التصنيف الدولي الموحد للتعليم (ISIC)، المعتمد من منظمة اليونسكو، والذي يهدف إلى ضمان اتساق الأنظمة التعليمية بين الدول، ما يسهل جمع وتحليل البيانات، ويُسهّم في مقارنة الأداء التربوي بشكل علمي دقيق.

وبالإضافة إلى هذا الهيكل النظامي الرسمي، هناك أيضاً مسارات تعليمية بديلة، مثل التعليم الديني الذي يبدأ من الصف الخامس الابتدائي، والتعليم المسائي للكبار، الذي يتيح للفئات التي لم تكمل تعليمها فرصة جديدة للاندماج في العملية التعليمية، ضمن رؤية شاملة لمحو الأمية وتحقيق تكافؤ الفرص.

لكن في مقابل هذا التوسع في الخيارات، بدأ التعليم الخاص يشق طريقه بثبات، ليصبح مكوناً لا يُستهان به في النظام التعليمي. حيث تشير الإحصائيات إلى أن عدد المدارس الخاصة شهد نمواً متسارعاً خلال السنوات القليلة الماضية، متجاوزاً في بعض الأعوام معدل النمو في المدارس الحكومية بأكثر من ثلاثة أضعاف. وفي عام 2018، بلغت نسبة زيادة التحاق الطلبة بالمدارس الخاصة نحو 18.7%، مقابل 2.1% فقط في المدارس الحكومية.

هذه الفجوة ليست فقط رقمية، بل اقتصادية أيضاً. إذ أن المدارس الخاصة – بطبيعة الحال – تتطلب رسوماً سنوية مرتفعة نسبياً، ما يجعلها خياراً غير متاح للجميع. ومع ذلك، نجد كثيراً من الأسر الكويتية تفضل إلحاق أبنائها بهذه المدارس، رغم توافر المدارس الحكومية المجانية.

هنا تظهر مفارقة عميقة: لماذا يُقبل المواطن الكويتي على التعليم الخاص رغم تكلفته؟ هل فقد الثقة في جودة التعليم الحكومي؟ أم أن التعليم الخاص بات يُوقر ما لا توفره الدولة، سواء على صعيد المناهج أو الأنشطة أو الانضباط الإداري؟

والأهم من ذلك، ما الذي يعنيه هذا التوجه على المدى الطويل؟ هل نحن أمام بداية انسحاب تدريجي للدولة من ساحة التعليم؟ أم أن الأمر لا يتجاوز كونه استجابة لحاجات السوق وتنوع الطلب؟

الإجابة – على الأرجح – ليست حاسمة، لكنها تتطلب نقاشاً صريحاً حول موقع الدولة في تمويل التعليم. فكلما توسعت مساحة التعليم الخاص، ازداد الضغط على الأسر، وازداد خطر أن يتحول التعليم إلى سلعة، يُحدد الوصول إليها بقدرة الأسرة على الدفع، لا بحق الطالب في التعلم.

من هنا، تبدو الحاجة ملحة إلى صياغة استراتيجية وطنية للتعليم تأخذ بعين الاعتبار هذا التحول، وتضع معايير صارمة لجودة التعليم الخاص، وتضمن العدالة في التوزيع الجغرافي والتخصصي للخدمات التعليمية. كما أن الدولة مطالبة بأن تبقى الحكم العادل في هذا الميدان، تضمن المنافسة، وتراقب الجودة، وتحمي المصلحة العامة.

فالتعليم – في نهاية المطاف – ليس مشروعاً اقتصادياً فقط، بل مشروعاً حضارياً. وكل قرار يُتخذ فيه يجب أن يُبنى على مبدأ أن المعرفة حق، وأن العدالة في فرص التعلم ليست منة، بل ركن من أركان المواطنة.

لهذا، يبقى الدور المركزي للدولة في التعليم أمراً لا يمكن الاستغناء عنه، مهما تنوعت أشكال المشاركة. لأن الدولة، بعكس أي جهة أخرى، لا تُقاس أرباحها بالأرقام، بل بجودة الإنسان الذي تخرجه مدارسها وجامعاتها. والرهان الأكبر في العقود القادمة لن يكون على من يُدير المدرسة، بل على ما تُنتجه هذه المدرسة من وعي، ومهارة، وقيم. وهذه، مسؤولية الدولة قبل أي طرف آخر.

المطلب الثالث: بداية تدخل القطاع الخاص في التعليم.

حين نُمعن النظر في ملامح الاقتصاد الكويتي في العقود الأخيرة، ندرك أن الحديث عن الخصخصة ليس ترفاً فكرياً ولا توجهاً عابراً، بل هو استجابة ضاغطة لمعطيات واقعية فرضت نفسها على مائدة القرار الاقتصادي. لم تعد الدولة قادرة على أن تتحمل عبء الإنفاق العام وحدها، ولم يعد من الممكن غضّ الطرف عن تشوهات اقتصادية باتت تؤثر على توازنات المالية العامة وأداء مؤسسات القطاع العام، وعلى رأسها قضية البطالة المقنّعة.

فمنذ سنوات، بدأت الحكومة الكويتية تدق ناقوس الخطر بشأن تنامي العجز في الميزانية العامة، رغم ما تملكه الدولة من ثروات نفطية. هذا التناقض الظاهري يخفي وراءه خللاً بنيوياً يتمثل في الاعتماد المفرط على الإيرادات النفطية، وهو ما جعل المالية العامة شديدة التأثر بتقلبات أسعار النفط في الأسواق العالمية. ففي السنوات التي شهدت تراجعاً حاداً في أسعار النفط، عانت الكويت من فجوة تمويلية واضحة دفعتها إلى الاقتراض والسحب من الاحتياطي العام، ووضعت صانع القرار أمام خيارات صعبة، لم يعد من الممكن تأجيلها.

إحدى هذه الخيارات تمثلت في تطبيق برنامج الخصخصة، الذي لم يكن مجرد شعار إصلاحية، بل ضرورة اقتصادية تهدف إلى إعادة هيكلة دور الدولة في الاقتصاد، وتقليص العبء المالي الواقع عليها، وتحسين كفاءة إدارة الموارد العامة. وتُظهر البيانات الرسمية أن القطاع الحكومي بات يوظف أكثر من 90% من المواطنين، مما أدى إلى تضخم غير مسبوق في بند الرواتب (الباب الأول من الميزانية)، الذي بات يستهلك نحو نصف الإنفاق العام للدولة، دون أن يقابله ارتفاع مماثل في الانتاجية أو كفاءة الخدمة العامة. هذا ما يسى في الاقتصاد بـ«البطالة المقنّعة»، أي أن هناك أعداداً كبيرة من الموظفين يتقاضون رواتب دون أن يكون هناك حاجة حقيقية لهم، أو دون أن يسهموا فعلياً في رفع أداء الجهاز الحكومي.

لكن الأمر لا يتوقف عند مسألة الرواتب، فالكويت واجهت تحديات كبرى خلال العقود الأخيرة، مثل تبعات الغزو العراقي وما تلاه من إعادة إعمار، والإنفاق الدفاعي المتزايد، والضغط المتنامي على خدمات الصحة والتعليم والإسكان. وفي ظل تلك التحديات، تراجعت نسب الادخار الوطني، وازدادت وتيرة السحب من الأصول الاستثمارية، وأصبح من الضروري إعادة النظر في فلسفة إدارة المالية العامة، بحيث لا تقوم فقط على الإنفاق، بل على خلق موارد حقيقية وتنشيط الاقتصاد غير النفطي. من هنا ظهرت فكرة «الميزانية ثنائية المحرك» التي تعتمد على تنمية الإيرادات لا فقط على التحكم في النفقات، وهي فلسفة لا يمكن تحقيقها إلا بتوسيع قاعدة القطاع الخاص وتفعيل دوره كشريك في الإنتاج والتنمية.

وتحت هذا العنوان، جاءت الخصخصة كحل استراتيجي، لا فقط لترشيد الإنفاق، بل لتغيير دور الدولة من مشغل مباشر إلى منظم للسوق، ومن مزود للخدمة إلى مراقب للجودة والكفاءة. وهذا التحول لا يُقصد به مجرد بيع الأصول العامة، بل هو عملية إعادة هيكلة شاملة لطبيعة العلاقة بين الدولة والمواطن، وبين السوق والمجتمع.

ولعل من أبرز دوافع الخصخصة أيضاً هو الهروب المتزايد لرؤوس الأموال المحلية إلى الخارج. في السنوات الماضية، فقد لاحظ المراقبون تنامي حجم الاستثمارات الكويتية خارج البلاد، سواء في العقارات أو البورصات أو المشاريع الانتاجية. هذا التوجه لا يعني بالضرورة فقدان الثقة في الداخل، لكنه يعكس نقصاً في الفرص المجدية، أو ضعفاً في البيئة الاستثمارية المحلية. وعندما تغيب الحوافز، وتتعدّد الاجراءات، ويتسع هامش المخاطرة، فإن رأس المال – بطبعه – يبحث عن البدائل في أماكن أخرى.

هنا يبرز دور الخصخصة ليس فقط في خفض الإنفاق، بل في خلق مناخ استثماري جاذب، يُشعر المستثمر المحلي أن هناك فرصاً حقيقية وأمنة لنمو أمواله، وأن الدولة ليست منافساً له، بل شريكاً ومُنظِّماً. ولكي يتحقق هذا الهدف، من الضروري أن تقترن برامج الخصخصة بإجراءات تعزز من حماية حقوق المستثمر، وتزيل البيروقراطية، وتبني سوقاً تنافسية حقيقية تقوم على الجودة، لا الاحتكار أو المحاباة.

وقد طرحت الحكومة الكويتية بالفعل عدداً من المبادرات لتفعيل هذا الدور، مثل سنّ قوانين جديدة للاستثمار، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص. كما تم الإعلان عن عدد من المشاريع الاستراتيجية التي سيتم طرحها للقطاع الخاص وفق أسس شفافة ومعلنة. كل هذه الجهود تهدف إلى دفع رأس المال الوطني نحو الداخل، وجذب المدخرات المعطلة إلى سوق العمل، بدلاً من بقائها في حسابات الادخار أو انتقالها إلى الخارج.

والأهم من ذلك أن الخصخصة – إن طبقت بذكاء – يمكن أن تساهم في استقطاب رؤوس الأموال الأجنبية، التي تبحث اليوم عن أسواق مستقرة، وبيئات تنظيمية واضحة، وعوائد استثمارية مجزية. ولكي تكون الكويت ضمن قائمة الوجهات المفضلة للمستثمر العالمي، فإن الخصخصة يجب أن تكون جزءاً من رؤية أشمل تقوم على تنوع مصادر الدخل، وتخفيض الاعتماد على النفط، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.

وفي هذا السياق، لا يمكن الحديث عن التطبيق العملي لهذا التحول دون التوقف عند الدور المحوري الذي لعبته الهيئة العامة للاستثمار في الكويت. هذه الهيئة، التي تُعد الذراع المالي للدولة، لم تتعامل مع الخصخصة كمجرد أداة لتقليص النفقات أو بيع الأصول الحكومية، بل باعتبارها مشروعاً اقتصادياً استراتيجياً واسع المدى، يعيد رسم خريطة السوق المحلي، ويفتح بوابة حقيقية أمام القطاع الخاص للعب أدوار أكبر وأكثر فاعلية في عجلة الاقتصاد الوطني.

ومنذ أن اعتمد مجلس إدارة الهيئة العامة للاستثمار الاستراتيجية المعدلة في فبراير عام 1994، بدأ العمل على إعداد جدول زمني مدروس لتسريع وتيرة الخصخصة بطريقة منهجية. لم يكن الأمر عشوائياً، بل ارتكز على دراسات عميقة ورؤية استشارية بالتعاون مع البنك الدولي، والذي اقترح بدوره نقل ملكية 74 كياناً اقتصادياً – من شركات ومؤسسات وقطاعات حيوية – من الدولة إلى القطاع الخاص.

وهنا، وُضعت خريطة شاملة لهيكله التخصيص، وجرى تقسيم الكيانات المستهدفة إلى مجموعتين: الأولى تشمل 62 شركة تخضع مباشرة للهيئة العامة للاستثمار، والثانية تضم قطاعات حيوية مملوكة للدولة جزئياً أو كلياً، مثل قطاع الكهرباء والماء والمواصلات والاتصالات. هذه ليست قطاعات هامشية، بل تمثل الشرايين الأساسية التي تضخ الحياة في البنية التحتية والخدمات العامة، ما يعكس حجم الرهان وجدية التوجه.

لماذا تفعل الدولة كل ذلك؟

ببساطة، هناك عدة أهداف استراتيجية متشابكة تبرر هذا التوجه:

أولاً، زيادة مساهمة المواطنين في النشاط الاقتصادي، ليس فقط عبر توسيع فرص الاستثمار أمامهم، بل أيضاً عبر ترسيخ شعورهم بالملكية والانتماء، وجعلهم شركاء حقيقيين في عجلة الإنتاج المحلي. هذه الشراكة الشعبية تُعد جزءاً لا يتجزأ من فلسفة السوق الحديثة، حيث يصبح الفرد مشاركاً لا متلقياً.

ثانياً، إعطاء القطاع الخاص فرصة للقيادة والإدارة، ليس بمنطق الاقصاء للدولة، بل بمنطق التوازن بين الدور التنظيحي للدولة والدور التنفيذي للقطاع. هذا التوجه يشجع كذلك على فتح أبواب الشراكة بين المستثمر المحلي ونظيره الأجنبي، ما يسمح بنقل الخبرات الفنية والإدارية، ويعزز من جودة الأداء والتنافسية.

ثالثاً، رفع كفاءة التشغيل وخلق وظائف جديدة للمواطنين، وهي نقطة محورية في ظل الحديث عن إصلاح سوق العمل والحد من البطالة المقنعة في القطاع الحكومي.

ورابعاً، ضمان استفادة الخزنة العامة من هذا التحول، ليس فقط عبر الإيرادات المباشرة من بيع الأصول، بل أيضاً من خلال تحصيل قيمة عادلة تعكس السوق، والحفاظ على المال العام، وتحويله إلى موارد استثمارية ذات عائد طويل الأجل.

كيف نفذت الهيئة العامة هذا البرنامج؟

هنا يكمن جوهر العملية، إذ لم تتعامل الهيئة مع الخصخصة كصفقة بيع، بل كعملية معقدة تحتاج إلى:

- تحديد واضح ومعلن للأهداف،
- تهيئة المناخ التشريعي من خلال مراجعة القوانين القائمة وسنّ أخرى تواكب متطلبات الخصخصة،
- إعادة هيكله الكيانات المرشحة للخصخصة حتى تكون قادرة على المنافسة،

• ترتيب الأولويات بحسب أهمية القطاع ونسبة نجاحه في السوق،

• واختيار التوقيت المناسب، بما يراعي حالة السوق والمزاج الاستثماري العام.

وقد لعبت الهيئة العامة للاستثمار دورًا مباشرًا في اختيار آلية البيع. فإذا كانت الحصة صغيرة – أي أقل من 25% أو لا تتجاوز 10 ملايين دينار كويتي – يتم اللجوء إلى المزاد العلني. أما إذا كانت الحصة أكبر، فتُطرح نصف الأسهم للاكتتاب العام أو تُباع لصناديق الاستثمار. وهذا التنوع في الأساليب يعكس مرونة الهيئة في التعامل مع خصائص كل حالة، واستهداف شريحة أوسع من المستثمرين – أفرادًا ومؤسسات.

نتائج ملموسة على أرض الواقع

بلغ إجمالي حصيلة مبيعات الهيئة عبر المزايدات العلنية والاككتابات العامة حوالي 796 مليون دينار كويتي، بالإضافة إلى 145 مليون دينار أخرى تم تحصيلها عبر وسائل تسهيل مختلفة. لكن الرقم الأهم يتمثل في ارتفاع قيمة مساهمات الهيئة في السوق إلى أكثر من 800 مليون دينار وقت بدء التطبيق عام 1994، وتحصيل ما يقرب من 3 مليارات دولار حتى نهاية 1997. هذا يعكس إقبالًا استثماريًا كبيرًا من الداخل، خاصة أن عدد المكتتبين تجاوز 770 ألف مواطن. ولم تقتصر النتائج على الأرقام فقط، بل امتدت إلى تحريك سوق الأوراق المالية، الذي شهد نشاطًا غير مسبوق خلال تلك الفترة. فقد ارتفع المؤشر العام من 932 نقطة في يونيو 1994 إلى 2713 نقطة في نوفمبر 1997، وارتفع مستوى التداول الشهري من 41 مليون دينار إلى 231 مليون دينار خلال عامين فقط. وهذه الطفرة تعني شيئًا واحدًا: الخصخصة خلقت موجة ثقة، وثقة السوق هي أول مؤشرات النجاح الاقتصادي.

والأهم من ذلك هو ما تحقق على صعيد «توطين» رأس المال، حيث ارتفعت ودائع القطاع الخاص لدى البنوك المحلية من 6041 مليون دينار في بداية عام 1994 إلى 7063 مليون دينار بنهاية 1995، وهو ما يشير إلى استقرار المدخرات داخل البلاد بدلاً من تسربها إلى الخارج، وهو هدف جوهري في أي اقتصاد ناشئ يسعى لتعزيز الثقة والاعتماد على موارده الذاتية.

ولم تكن الهيئة العامة للاستثمار مجرد بائع للأسهم، بل بقيت كمستثمر ومراقب في السوق، ما سمح لها بتحقيق أرباح كبيرة من تحسن أسعار الأسهم التي لا تزال تمتلكها. فقد بلغت الأرباح الإجمالية لمحفظة الأسهم المحلية التابعة للهيئة حوالي 330 مليون دينار خلال فترة لا تتجاوز عامين ونصف، بينما وصل العائد الصافي من مجمل عمليات البيع والاحتفاظ حتى سبتمبر 1997 إلى نحو 906 ملايين دينار كويتي.

في قلب المشهد الاقتصادي الكويتي، تبرز تساؤلات مشروعة لم تعد تقبل التأجيل: لماذا بات من الضروري أن تسلك الكويت طريق الخصخصة؟ هل هو خيار استراتيجي واعي، أم رد فعل على أزمات ضاغطة؟ ما الذي جعل هذا التوجه يتجاوز كونه رؤية اقتصادية إلى كونه مسارًا شبه حتمي في بناء المستقبل؟

إن الإجابة لا تكمن فقط في الخطط أو التوصيات الدولية، بل في سياق اقتصادي محلي دقيق، فرض على صانع القرار أن يعيد النظر في تركيبة الاقتصاد الكويتي، وفي دور الدولة والقطاع الخاص معاً.

في السنوات الأخيرة، شهد الاقتصاد الكويتي تحولات متسارعة وضغوطات متراكمة كشفت عن خلل هيكل متجذر في علاقة الدولة بالاقتصاد. من أبرز هذه التحولات، نمو القطاع الحكومي بمعدلات تفوق قدرات الدولة على تمويله وإدارته، في مقابل تراجع واضح لدور القطاع الخاص. هذا الخلل لم يكن وليد اللحظة، بل نتيجة تراكمات مزمنة من الاعتماد الكلي على الدولة كمحرك وحيد للنشاط الاقتصادي.

لقد لعبت الإمكانيات المحدودة للقطاع الخاص، سواء من حيث الكفاءة المالية أو الإدارية أو الفنية، دوراً في انكفائه عن أداء أدوار حيوية في المشهد الاقتصادي، ما جعل الدولة تتضخم وتتوسع في أدوارها على نحو غير قابل للاستدامة. وبدلاً من أن يكون القطاع الخاص ذراعاً منتجاً ومنافساً، اقتصر نشاطه في أغلب الأحيان على مجالات استهلاكية ضيقة وصناعات خفيفة منخفضة المخاطر وسريعة العوائد.

وجاء الغزو العراقي ليزيد الطين بلة؛ فخسرت الكويت جزءاً كبيراً من أصولها واحتياطياتها المالية، واضطرت الحكومة إلى الاقتراض الخارجي لمواجهة متطلبات إعادة الإعمار والتعويضات، مما عمق أزمة العجز المالي وأدخل الميزانية العامة في دائرة ركود مزمن.

وفي مواجهة هذه التحديات، بات من الضروري اتخاذ مسارات جذرية لإعادة هيكلة الاقتصاد الوطني، وكان أبرزها اللجوء إلى برنامج الخصخصة. فهذا التوجه لم يعد خياراً نظرياً، بل أصبح مخرجاً استراتيجياً من أزمات متراكمة، وأداة لتحفيز الكفاءة، وتنشيط الأسواق، وتحرير الاقتصاد من البيروقراطية الثقيلة.

الخصخصة ليست فقط عملية نقل ملكية، بل مشروع تحول اقتصادي واجتماعي شامل، يسعى إلى تحجيم دور الدولة في إدارة الأنشطة الاقتصادية وتحولها إلى دور رقابي وتنظيمي، بينما يُمنح القطاع الخاص مساحة أكبر ليُبدع ويبتكر ويُنتج. وتعبير أدق: الدولة تبتعد عن إدارة الشركات، لتتفرغ لصياغة السياسات العامة.

من هنا، يصبح للخصخصة وظائف متعددة: فهي تفتح الباب أمام زيادة الكفاءة الانتاجية، ورفع مستوى المنافسة، وتحقيق توزيع أفضل للموارد، وتقليل النفقات العامة، وتوسيع قاعدة الملكية بين المواطنين، ما يعزز المشاركة الاقتصادية ويُرسخ الانتماء الوطني.

ولا يمكن إغفال أثر الخصخصة على أسواق رأس المال. إذ إن تحرير بعض القطاعات وتمكين القطاع الخاص من إدارتها يُنتج بيئة مالية واستثمارية أكثر ديناميكية، تُحفّز على خلق أدوات تمويلية جديدة وتُسرع عجلة التداول وتُغري رأس المال الوطني بالعودة من الخارج.

ومن هنا، تتعدد الخطوات اللازمة لتفعيل الخصخصة بفعالية:

1. إعادة هيكلة السياسة المالية للدولة، عبر تنوع مصادر الدخل وزيادة الإيرادات غير النفطية.
 2. ترشيد الإنفاق العام، وخاصة ضبط الباب الأول من الميزانية (الرواتب والدعم).
 3. الحد من الاحتكارات، وتفعيل التنسيق بين الدور الرقابي للدولة والدور الاستثماري للقطاع الخاص.
 4. إصلاح الهيكل الإداري للدولة، وتوزيع الاختصاصات بوضوح لرفع الكفاءة.
 5. تحفيز الشباب على العمل بالقطاع الخاص، من خلال توفير بيئة مهنية محفزة ومزايا تنافسية.
 6. تعزيز مبدأ السوق الحرة وفتح باب المنافسة في مختلف القطاعات.
- أما التعليم، فهو نموذج واضح على إمكانية تطبيق الخصخصة ضمن إطار متزن. فالكويت، خلال السنوات الماضية، بدأت في تجربة خصخصة التعليم، سواء من خلال إتاحة فرص أكبر للقطاع الخاص لإنشاء المدارس، أو عبر خصخصة جزئية في بعض الخدمات التعليمية. لكن، تجدر الإشارة هنا إلى أن الخصخصة التعليمية لا تعني بالضرورة نقل ملكية التعليم للقطاع الخاص بالكامل، بل تعني إشراكه في تقديم الخدمة، وتمويلها، وتطويرها، بشراكة ذكية مع الدولة.
- تهدف هذه الخطوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الجوهرية:

- رفع كفاءة المؤسسات التعليمية من خلال تشجيع المبادرات الفردية والمجتمعية.
- تعويض قصور الدولة في الإنفاق عبر تمكين الشركات الخاصة من الاستثمار في التعليم.
- تحسين جودة الأداء بالمدارس، من خلال إدارة حديثة، واستخدام أمثل للموارد، وإدخال التكنولوجيا.
- خلق تنافس بين المدارس الخاصة والحكومية، بما يُعزز مستوى التعليم.

أما على مستوى الأساليب، فهناك أكثر من نمط لخصخصة التعليم:

1. الخصخصة الكاملة: حيث تُباع المدارس العامة للقطاع الخاص، ويُسمح له بتحقيق الأرباح، بينما تتحمل الدولة دعم التلاميذ ماليًا.
2. الخصخصة الجزئية: عبر تنوع التمويل، وفرض رسوم على بعض الخدمات، وتأجير أجزاء من مرافق المدرسة.

3. خصخصة الإدارة: بتحويل إدارة المدارس العامة إلى مؤسسات خاصة أو أجنبية متخصصة في الإدارة التعليمية.

ولعل أبرز مبررات خصخصة التعليم في الكويت هي:

- تراجع جودة التعليم الحكومي.
- تزايد الضغط الاجتماعي على المؤسسات التعليمية.
- انخفاض المخصصات المالية الموجهة للتعليم.
- ضعف التوازن بين تمويل التعليم العام والخاص.
- الحاجة لتقديم خدمات تعليمية أفضل وبتكلفة أقل.

إن الخصخصة، إذا ما أحسن إدارتها، لا تعني انسحاب الدولة، بل تعني إعادة توزيع الأدوار وفق الكفاءة. وهي دعوة لإعادة هندسة العلاقة بين الدولة والمواطن والاقتصاد، على قاعدة الانتاجية لا الرعوية، وعلى مبدأ الشراكة لا الاحتكار.

وهكذا، لا تكون الخصخصة مجرد آلية اقتصادية، بل رؤية عميقة تسعى لتجديد العقد الاجتماعي، وبناء اقتصاد وطني أكثر كفاءة وعدالة واستدامة.

وفي ضوء التحديات المتزايدة التي تواجه المنظومة التعليمية في الكويت، تبرز الحاجة الملحة لإعادة النظر في أدوار الفاعلين الرئيسيين في قطاع التعليم، وفي مقدمتهم الدولة والقطاع الخاص، بما يفتح الباب واسعاً أمام فكرة الخصخصة التعليمية كأحد الحلول الاستراتيجية القادرة على إحداث تحوّل نوعي في جودة التعليم وكفاءته وتوزيع موارده. وتستند هذه الرؤية إلى عدد من المبررات الموضوعية التي تفرضها معطيات الواقع ومؤشرات الأداء التربوي والاقتصادي على السواء.

أولى هذه المبررات تتجلى في التفاوت الحاد في جودة التعليم بين المدارس الحكومية والخاصة. فالمدارس التي تُدار بميزانيات مرتفعة وتتمتع بتنظيم إداري محكم، غالباً ما تنتهي إلى القطاع الخاص، تنجح في تحقيق نسب أداء مرتفعة سواء في نتائج الامتحانات أو في معدلات الانتقال بين المراحل التعليمية، في حين تكافح المدارس الحكومية. ذات التمويل المحدود والتنظيم غير الفعال. في تلبية الحد الأدنى من متطلبات العملية التعليمية. ويُلاحظ أن سوء استخدام الموارد، وغياب الانضباط في الحضور، وضعف تفعيل الوسائل التعليمية، جميعها سمات تطبع بيئة التعليم الحكومي، مما ينعكس مباشرة على مردود التعلم.

أما المبرر الثاني، فيتمثل في التزايد المطرد في الطلب الاجتماعي على التعليم، نتيجة للنمو السكاني والضغط الديموغرافي، ما يخلق عبئاً هائلاً على المؤسسات التعليمية القائمة. هذا التوسع الكمي لم يُقَابَلْ بمرونة كافية في التوسعات النوعية، بل ارتبط بعجز مزمن في عدد المعلمين والبنية التحتية، وبمناخ من المطالبات المتصاعدة بتحسين الأجور والخدمات، وبانعدام توازن واضح بين القدرة الاستيعابية للمدارس واحتياجات المجتمع المتغيرة. وهو ما دفع إلى تصاعد أصوات المطالبة بالبحث عن آليات تمويل جديدة ومستدامة تتخطى الاعتماد الكامل على خزينة الدولة.

وفي السياق نفسه، يُضاف مبرر اقتصادي مهمّ يتمثل في ضغوط الإصلاح الاقتصادي التي تمارسها الدولة ضمن سياساتها الرامية إلى تقليص العجز المالي، وإعادة توجيه الدعم العام إلى القطاعات الأكثر حيوية. وقد أثرت هذه السياسات بشكل مباشر في مخصصات التعليم، حيث جرى تقليص الدعم تدريجيًا، ما أدى إلى تراجع واضح في جودة الخدمات التعليمية، وعدم قدرة الدولة على إنشاء مدارس جديدة أو صيانة القائم منها. وفي ضوء هذه التحديات، بات اللجوء إلى القطاع الخاص خيارًا واقعيًا لا مفر منه، من أجل تفعيل شراكة أكثر مرونة وتوزيعًا للمسؤوليات التمويلية.

ومن مبررات الخصخصة أيضًا، ضرورة إعادة التوازن بين ما يُنفق على التعليم العام وما يُسهم به القطاع الخاص. فالمقارنة الدولية تبين تفاوتًا كبيرًا في نسب مساهمة القطاع الخاص في تمويل التعليم؛ ففي بعض دول العالم ذات الاقتصاد المرتفع كالولايات المتحدة، تصل هذه المساهمة إلى نحو 25%، بينما تتجاوز 50% في دول مثل فنلندا وسويسرا. أما في الدول النامية، فالوضع يتراوح بين حد أدنى كما في جنوب إفريقيا (5%)، وحد أعلى كما في فيتنام (قرابة 60%). أما الكويت، وعلى الرغم من إمكاناتها المالية، فلا تزال تسجّل نسبة مساهمة متواضعة للقطاع الخاص في تمويل التعليم، وهو ما يعكس خللاً في توزيع الأعباء يُوجب تصحيح المسار.

ويُضاف إلى ما سبق، مبرر محوري يتمثل في إتاحة المجال لتقديم خدمات تعليمية أعلى جودة وأقل تكلفة. فقد كشفت التجارب الدولية عن أن نقل ملكية بعض أصول التعليم للقطاع الخاص ساهم في رفع كفاءة الأداء، وتخفيض الرسوم بفضل زيادة المنافسة، وحقق وفرة مالية للدولة جرى توجيهها لإنشاء مؤسسات تعليمية جديدة في مناطق كانت تُعاني من نقص واضح في البنية التعليمية. كما أن تحرير التعليم جزئيًا من العباءة البيروقراطية للدولة فتح الباب لإدخال آليات الإدارة الحديثة والتخطيط الاستراتيجي والمحاسبة على النتائج، مما خلق مناخًا تربويًا أكثر ديناميكية.

وإذا ما نظرنا إلى الصورة من منظور أوسع، فإن خصخصة التعليم. إذا ما أحسن توجيهها. لا تعني بأي حال من الأحوال انسحاب الدولة من مسؤولياتها، بل إعادة ترتيب هذه المسؤوليات بما يتناسب مع إمكاناتها ومع تغيرات العصر. فالدولة تحتفظ بدورها التنظيمي والرقابي، وتضمن عدالة الوصول إلى التعليم، بينما يُمنح القطاع الخاص فرصة توسيع نطاق المبادرة، وتحقيق مردود تربوي واقتصادي أوسع نطاقاً وأكثر تأثيرًا.

وهكذا، يتبين أن خصخصة التعليم في الكويت لم تعد مجرد خيار مطروح للنقاش، بل ضرورة تفرضها تحديات حقيقية على مستوى جودة التعليم، وعدالة توزيعه، وكفاءة تمويله، واستجابة لمتغيرات الاقتصاد الوطني والعالمي. ومن هذا المنطلق، فإن المطلب الحالي يُعدّ تمهيداً حيوياً للوصول التالية من الدراسة، حيث سيتم التعمق في تحليل أبعاد التجربة الكويتية، ومقارنتها بال نماذج الدولية، واستشراف ما يمكن أن تُفضي إليه الخصخصة من تحولات استراتيجية في شكل التعليم ووظيفته في المجتمع.



المطلب الرابع: التحولات السياسية المرتبطة بالتعليم.

حين نتحدث عن التعليم كرافعة لأي نهضة حضارية، لا يمكن أن نغفل الدور المحوري للسياسات التعليمية. فهي ليست مجرد لوائح داخلية أو تعليمات تنظيمية، بل هي بمثابة البوصلة التي تُوجّه المجتمع نحو مستقبله، تُحرك آليات التنمية، وتُصاغ على ضوءها الأهداف الكبرى للأمم. ومن هنا، فإن غياب سياسة تعليمية واضحة ومتماسكة لا يعني فقط الفوضى في المنظومة التربوية، بل يُؤدي أيضاً إلى ارتباك في الرؤية التنموية الشاملة للدولة.

السياسات التعليمية – في جوهرها – هي تجلٍ مباشر لإرادة الدولة، وتجسيد حقيقي لرؤيتها حول الإنسان، دوره، وعلاقته بالاقتصاد، والسياسة، والمجتمع. وإذا ما أردنا تحليل واقع التعليم في الكويت في ضوء هذه الفرضية، فإن أول ما يقفز إلى الذهن هو: هل السياسات التعليمية المعمول بها حالياً تُجاري الحلم الكويتي الكبير المتمثل في رؤية 2035؟ وهل تخاطب هذه السياسات الإنسان الكويتي الحديث، أم أنها لا تزال أسيرة فلسفات الخمسينيات؟

السياسة التعليمية، في أبسط تعريفاتها، هي الإطار المرجعي الذي يُوحّد الفهم، ويُرسّخ الانسجام بين العاملين في الحقل التربوي. هي "خارطة الطريق" التي توضح للمعلم، والمُشرف، وصاحب القرار، ما الذي يجب فعله، ولماذا، وكيف؟. ومن دون هذا الإطار، تغدو القرارات ارتجالية، وتضيق الجهود بين تكرار الأخطاء وتضارب التوجهات. بل إن السياسة التعليمية لا تضمن فقط وضوح الرؤية، بل تضمن أيضاً استقرارها مع تغيير الأشخاص وتبدل الحكومات، فهي تُرسّي قواعد للعمل لا تتبدل بمزاج السياسيين.

ولأن التعليم في جوهره ليس نشاطاً عابراً، بل هو مشروع اقتصادي اجتماعي طويل الأمد، فإن وجود سياسة تعليمية واضحة يسهم في تعزيز الكفاءة الاقتصادية لقطاع التربوي. فهي تضمن حسن استثمار الموارد المالية، والبشرية، والتقنية، من خلال خطط استراتيجية تعتمد على الكفاءة والعدالة في التوزيع. فالسياسة التعليمية الرشيدة تُقلّل من الهدر المالي، وتُعزز من مبدأ الجدوى الاقتصادية، وهو مبدأ محوري في العلوم الاقتصادية الحديثة.

ولا تتجلى أهمية السياسة التعليمية في محتواها النظري فحسب، بل في قدرتها على تحويل الأهداف الكبرى إلى إجراءات ملموسة، يمكن قياسها، وتقييم أثرها، ومساءلة القائمين عليها. فهي توفر معايير واضحة للرقابة والتقييم، وتُسهّم في تأسيس بيئة تعليمية قائمة على الشفافية والمحاسبة، لا على المزاج الشخصي أو الاجتهادات الفردية.

وفي السياق الكويتي، نجد أن السياسة التعليمية – كما تشير الدراسات – لم تشهد تغييراً جوهرياً منذ عقود. فمنذ خمسينيات القرن الماضي وحتى اليوم، بقت الأهداف العامة للتعليم تُركّز نفسها، وتُعيد إنتاج مناهج وأطر فكرية لم تواكب المتغيرات التكنولوجية، ولا الثقافية، ولا الاقتصادية التي شهدها العالم. بل إن المتعلم الكويتي اليوم، رغم انفتاحه على العالم، لا يزال يتلقى تعليمه داخل أطر تقليدية لا تُنهي قدرته على التفكير النقدي أو الابتكار أو الربط بين المعرفة وسوق العمل.

إننا أمام مفارقة واضحة: دولة تُعلن عن رؤيتها التنموية الطموحة (الكويت الجديدة 2035)، وتضع ركيزة "رأس المال البشري الإبداعي" في صلب هذه الرؤية، لكنها تُصر على الاحتفاظ بسياسات تعليمية لم تعد صالحة لهذا العصر. كيف نطلب من الطالب أن يكون مبدعاً في الوقت الذي لا نُعلمه إلا الحفظ؟ كيف نطلب من المعلم أن يواكب الذكاء الاصطناعي، بينما لم نُغيّر النظام التدريبي الذي أعده للعمل؟ كيف نطمح إلى اقتصاد معرفي، دون أن نُعيد صياغة السياسة التعليمية بما يخدم هذا الاقتصاد؟

هنا تبرز أهمية ربط السياسة التعليمية بالواقع الاقتصادي والاجتماعي والسياسي. فالتعليم لا يمكن عزله عن تلك السياقات، كما لا يمكن النظر إليه كقطاع مستقل، بل هو في الحقيقة البنية التحتية الناعمة لأي اقتصاد ناجح. ففي عصر العولمة واقتصاد السوق والذكاء الاصطناعي، بات من الضروري أن تتبنى السياسات التعليمية مفاهيم مثل: الكفاءة، الانتاجية، المرونة، التحول الرقمي، ريادة الأعمال، الذكاء العاطفي، وغيرها من المفاهيم التي لم تعد ترفاً معرفياً، بل أساساً لأي مشروع نهضوي.

ولأن السياسة التعليمية ليست وثيقة جامدة، بل عملية ديناميكية، فهي تمر بعدد من المراحل الأساسية، تبدأ من لحظة الإحساس بالمشكلة، مرورًا برسم الأجندة الحكومية، واستكشاف البدائل، ثم التوافق المجتمعي، فالشرعية، فالتنفيذ، ثم التقويم والمراجعة. وهي عملية تشبه في تركيبها ما يُعرف في الاقتصاد بألية صنع القرار في السياسات الاقتصادية: تحليل المشكلة، استكشاف البدائل، تحليل الجدوى، التنفيذ، المراقبة، ثم إعادة التقييم.

أما عن أدوات صياغة السياسة التعليمية في الكويت، فهي لم تخلُ من محاولات إصلاح، لكن كثيرًا منها ظل مرهونًا برؤى فوقية أو تقليدية، لم تستفد كفاية من الأدوات العلمية المتاحة. كان الأجدر أن تُبنى هذه السياسات عبر استفتاءات تربوية حقيقية تُشرك المعلمين وأولياء الأمور والخبراء. كما كان يجب أن تُستند إلى ندوات علمية ومؤتمرات تتناول القضايا التربوية بعمق، وأن تستعين ببيوت خبرة حقيقية لا مكاتب استشارية شكلية، وأن تنطلق من دراسات مقارنة دولية تضع السياسات التعليمية الكويتية ضمن الإطار العالمي الأوسع.

وهنا يظهر دور الدراسات المقارنة كمصدر حيوي في تطوير السياسة التعليمية، فهي تساعد صانع القرار على فهم التجارب الناجحة، واستخلاص المبادئ التي يمكن تكييفها مع السياق المحلي. ولنا أن ننظر لتجارب فنلندا وسنغافورة وكندا وغيرها من الدول التي استطاعت – بفضل سياسات تعليمية دقيقة – أن ترتقي بجودة التعليم، وتُخرج أجيالاً قادرة على المنافسة العالمية، رغم محدودية الموارد في بعض الحالات.

في الكويت، ما زالت السياسة التعليمية أسيرة نزاع فكري بين التيارات المتشددة والتيارات المنفتحة، وهو ما أفرز نظامًا تعليميًا هشًا، غير قادر على إنتاج "إنسان كويتي" ذي هوية واضحة، وقادر على التعامل مع التحولات الإقليمية والدولية. فكيف نُطالب المتعلم بأن يكون منفتحًا على العالم، بينما نُغلق أمامه نوافذ الاجتهاد؟ كيف نُطالبه بأن يكون مبدعًا، بينما يُحاسب على الخطأ أكثر مما يُكافأ على المحاولة؟

إن بناء سياسة تعليمية فعالة في الكويت يتطلب شجاعة فكرية وجرأة تنفيذية. سياسة تُؤمن بالتحول الرقمي لا تكتفي بتوزيع الأجهزة، بل تُغير مناهج التفكير. سياسة تُؤمن بالتعددية والانفتاح، دون أن تفقد بوصلتها الثقافية. سياسة تُنتج متعلمًا لا يحفظ الدروس، بل يصنع منها مستقبلًا.

ومن هنا، فإن المرحلة القادمة يجب أن تشهد مراجعة شاملة للسياسات التعليمية، ليس على مستوى النصوص فقط، بل على مستوى الفلسفة المؤطرة لها. فالتعليم ليس مرفقًا خدميًا فقط، بل هو أحد أهم الأصول الاستراتيجية التي تُحدد مكانة الدول بين الأمم. وكما يُقال في عالم الاقتصاد: "رأس المال الفكري هو رأس المال الأكثر قيمة"، فإن التعليم الجيد هو الاستثمار الأذكي.

ولعلّ أبرز ما ينبغي إدراكه هو أن أي تطوير في التعليم يبدأ من السياسة، وأن أي تعثر فيه مرده خلل في تلك السياسة. ومن هنا، لا بد أن تنطلق الإصلاحات من مركز التفكير، لا من هامش التطبيق، ومن رؤية وطنية تُدرك أن بناء الإنسان هو جوهر كل تنمية، وأن هذا البناء لا يتم إلا بسياسة تعليمية تُؤمن بالعلم، وتؤمن بالإنسان، وتؤمن بالمستقبل.

كما لا يمكن بناء تعليم ناجح دون إصغاء عميق لصوت المجتمع نفسه. هذه ليست عبارة إنشائية، بل حجر الأساس في أي سياسة تعليمية جادة. فعندما تسعى الحكومات إلى إصلاح التعليم، فإنها – على الأقل نظرياً – تبدأ من الناس، وتعود إليهم بالنتائج. وفي هذا السياق، يُعتبر «الاستفتاء التريوي» أحد الأدوات الجوهرية التي تعكس روح الديمقراطية التعليمية؛ إذ يُعرض موضوع الإصلاح التعليمي على المعنيين به مباشرة (التريويين)، لاختبار نبضهم، وقياس مواقفهم، وتحديد مدى القبول أو الرفض لما يُقترح من سياسات. هذه الخطوة المبكرة ليست شكلاً بروتوكولياً بل تمهيداً حقيقياً للإصلاح، تؤسس له بالسرعة والمشاركة. ولعل أبرز ما يميزها هو أنها تُفعل دور أدوات الرقابة البرلمانية – كطلبات الإحاطة والاستجوابات – لتكون جزءاً من منظومة صناعة السياسات، لا مجرد ردود أفعال لاحقة.

في الجانب الموازي، تلعب الندوات والمؤتمرات التربوية دوراً أكثر عمقاً في صياغة وتطوير السياسات التعليمية. فهذه اللقاءات لم تعد مناسبات بروتوكولية، بل تحولت إلى منصات فكرية تنتج من خلالها التصورات والرؤى الجديدة في التعليم. هناك، تُناقش القضايا التربوية بجرأة، وتُطرح البدائل بتنوع، وتُعرض التجارب العالمية كمرايا يُقاس عليها الواقع المحلي. والحقيقة أن نجاح هذه المؤتمرات لا يُقاس بعدد الحضور أو الأوراق المقدمة، بل بمدى تفعيل مخرجاتها في السياسات الفعلية.

أما بيوت الخبرة والمكاتب الاستشارية، فهي عقل الدولة الذي تستعين به لصياغة القرارات. هذه المكاتب، خصوصاً في الدول النامية، تلعب دوراً استراتيجياً؛ إذ تنقل الخبرات العالمية وتُسقطها على الواقع المحلي، بعد مواءمتها ثقافياً واجتماعياً. فعندما تستعين الكويت بخبرات دول مثل فنلندا أو سنغافورة، فإنها لا تستنسخ التجارب، بل تتعلم من الفكرة، وتعيد إنتاجها بما يتناسب مع تركيبها.

وتتمتد أدوات صناعة السياسات لتشمل الدراسات المقارنة، وهي آلية علمية بامتياز، تتيح النظر إلى تجارب العالم لا كمعلقات مثالية، بل كخرايط تساعد على الابتكار وتجنب التكرار. وهنا تظهر القيمة المضافة: فالسياسة التعليمية الناجحة لا تبدأ من الصفر، بل تُبنى على دراية بالتجارب الأخرى، بتفاصيلها وتحدياتها ونقاط ضعفها.

وفي خضم هذه الآليات، يُثار سؤال محوري: ما ملامح السياسة التعليمية الحالية في دولة الكويت؟ للإجابة، لا بد أن نعود إلى الدستور الكويتي، حيث تُؤكد المادة (13) أن التعليم «ركن أساسي لتقدم المجتمع» وتكفله الدولة. ويُتابع الدستور في مادته الأربعين ليؤكد أن التعليم «حق للكويتيين»، ما يمنح هذه السياسة بعداً حقوقياً واجتماعياً لا يمكن تجاهله.

لكن بين النصوص الدستورية والتطبيق الواقعي، مسافة زمنية وفكرية لا بد من التوقف عندها. لقد تأسست رؤية التعليم في الكويت منذ عام 1955، على فلسفة تقليدية تُركّز على الكم: عدد المدارس، عدد المتخرجين، عدد المناهج. ورغم أهمية هذه المؤشرات، إلا أنها لم تكن كافية لمواكبة الرؤية الاستراتيجية الجديدة للكويت 2035، والتي تُحاول أن تبني اقتصاداً متنوعاً ومجتمعاً متماسكاً قائماً على الإبداع والمعرفة.

وهنا تتجلى المعضلة. كيف لسياسات تعليمية تعود إلى منتصف القرن العشرين أن تُحقق رؤية تنموية تتطلع للقرن الحادي والعشرين؟ هذا التناقض بين الماضي والمستقبل، بين الواقع والطموح، يضع النظام التعليمي أمام تحدٍ وجودي: إما أن يُعيد ابتكار نفسه، أو أن يُعيد إنتاج الفشل.

في هذا السياق، تظهر مشكلة غياب التوازن في أهداف التعليم. فالسياسات القديمة ركّزت على المهارات الدنيا: الحفظ، الفهم، الاسترجاع، لكنها أهملت ما هو أعمق: التحليل، التركيب، النقد، والإبداع. لقد خرجت أجيال كثيرة من المدارس والجامعات وهي تحفظ أكثر مما تفكر، وتكرر أكثر مما تبتكر. وهذه ليست مجرد أزمة تعليمية، بل أزمة تنمية كاملة.

من هنا، تظهر أهمية إعادة رسم السياسة التعليمية في الكويت بناءً على مرتكزات جديدة تنبع من المجتمع، وتخدم أهداف الدولة الكبرى. وقد حدّد عدد من الباحثين أبرز هذه المرتكزات في أربعة محاور:

1. الأساس الديني: لا يمكن فصل التعليم في الكويت - وفي العالم العربي عموماً - عن البعد الديني. فالدين ليس فقط مكوناً ثقافياً، بل إطاراً قيمياً يُحدد معايير التنشئة. ولذا، لا بد أن تكون السياسة التعليمية متوافقة مع هذا الإطار، دون أن تتحول إلى خطاب إقصائي أو جامد.

2. الأساس الأيديولوجي: السياسة التعليمية ليست محايدة. فهي تعكس رؤية المجتمع لنفسه ومستقبله. وقد تأثرت الكويت، كغيرها من الدول، بتغيرات أيديولوجية عديدة - من القومية العربية إلى تيارات الانفتاح الاقتصادي - وكلها تركت بصمتها على النظام التعليمي. المهم اليوم هو أن تتجاوز السياسة التعليمية هذه التجاذبات، وتُركّز على بناء تعليم يخدم المواطن لا التيارات.

3. السياق العلمي: التعليم الجاد لا يُبنى على الحدس أو النوايا الحسنة، بل على البحث العلمي. ولهذا، فإن ربط السياسة التعليمية بالدراسات التربوية، وتحليل المؤشرات، واستطلاع الرأي، هو ضرورة لا ترف.

4. الرؤية المستقبلية: السياسة التعليمية يجب أن تكون استشرافية. أي أن تُبنى على تحليل متكامل للواقع، ولكن بأعين تنظر للمستقبل. فالتعليم ليس مجرد استجابة لحاجات اللحظة، بل هو صناعة الغد.

وفي ضوء رؤية الكويت 2035، فإن التعليم يجب أن يكون المحور الذي تُبنى عليه بقية التحولات. فالرؤية الجديدة للدولة تقوم على سبع ركائز رئيسية، منها: الاقتصاد المتنوع، البنية التحتية المتطورة، الرأسمال البشري الإبداعي، والإدارة الحكومية الفعالة. وكل ركيزة من هذه الركائز تحتاج إلى تعليم يُفكر، يُنتج، ويُنافس.

لذا، كان لا بد من تحوّل جذري في السياسات التعليمية. هذا التحول يبدأ من إعادة النظر في النظام الإداري، ومروراً بإعادة هيكلة الإنفاق، ووصولاً إلى صياغة أهداف تعليمية جديدة لا تُقاس فقط بعدد



ختام الفصل

وهكذا، ومع انتهاء هذا الفصل، تتضح أمامنا ملامح الخريطة التعليمية في الكويت، بتعقيداتها التاريخية، وتحوّلاتها السياسية والاجتماعية، وتباين أدوار الدولة والقطاع الخاص فيها. لقد رأينا كيف بدأت الدولة كفاعل أوحده في بناء منظومة التعليم، ثم بدأ القطاع الخاص في التسلسل شيئاً فشيئاً إلى قلب العملية التربوية، مستفيداً من تغيّرات اجتماعية واقتصادية أوسع.

لكن السؤال الذي يُطلّ الآن من خلف هذه الصورة هو: ما الثمن؟

كم كلف هذا النظام؟ وكيف توزعت الموارد؟ وهل كانت الكلفة على قدر النتائج؟ هل نضج الأموال في مؤسسات تعليمية تُنتج معرفة حقيقية، أم أن جزءاً من هذا الإنفاق يضيع في فراغ لا يُثمر؟

بهذه الأسئلة، ننتقل إلى الفصل الثالث، حيث نفتح ملف "الإنفاق على التعليم وتكلفة المتعلم" بكل صراحة. سنبدأ باستعراض هيكل الإنفاق الحكومي، ثم نقارن بين تكلفة المتعلم في المدارس الحكومية والخاصة، ونرصد الفروقات بين المراحل التعليمية، لنصل في النهاية إلى المفارقة التي تُورق كل دارس للسياسات التعليمية: لماذا يرتفع الإنفاق بينما تتراجع المخرجات؟

هذا هو التحدي الذي سيحاول الفصل القادم تفكيكه.

الفصل الثالث: الإنفاق على التعليم
وتكلفة المتعلم - الواقع والتناقضات

تمهيد

إذا كان التعليم هو العمود الفقري لأي مشروع تنموي، فإن تمويله هو شريان الحياة الذي يمنحه القوة ليستمر أو يتركه يذبل. فالإنفاق على التعليم ليس مجرد أرقام في ميزانية الدولة، بل هو انعكاس لأولوياتها ورؤيتها لمستقبل شعبها. والمفارقة التي كثيراً ما تواجه الدول، ومن بينها الكويت، هي أن حجم الإنفاق لا يترجم بالضرورة إلى جودة مخرجات، إذ قد تُضخ مليارات الدنانير في العملية التعليمية، لكن النتائج لا تعكس هذا السخاء المالي.

في الفصول السابقة، رأينا كيف تُشكّل النظام التعليمي الكويتي، وكيف تقاسمت الدولة والقطاع الخاص أدوار إدارة هذه المنظومة. لكن ما لم نناقشه بعد، هو الثمن الحقيقي لهذه المنظومة: من يتحمل العبء المالي؟ كيف تُوزَّع الموارد بين المدارس والمراحل التعليمية المختلفة؟ وما هي الفجوة بين ما يُنفق وبين ما نحصل عليه من مردود علمي ومعرفي؟

في هذا الفصل، سنفتح الملفات الأكثر حساسية في النقاش التعليمي:

سنبدأ برسم صورة دقيقة لهيكل الإنفاق الحكومي على التعليم، ثم نقارن متوسط تكلفة الطالب في المدارس الحكومية مقابل نظيرتها الخاصة، وننتقل إلى المقارنة بين المراحل التعليمية المختلفة، وصولاً إلى المفارقة الكبرى التي تشغل صانعي القرار والمجتمع معاً: لماذا نتصاعد التكلفة بينما تتراجع المخرجات؟

هذا الفصل ليس مجرد قراءة للأرقام، بل محاولة لفهم المنظومة الاقتصادية للتعليم في الكويت، وتحديد ما إذا كانت السياسة المالية القائمة تدفعنا فعلاً نحو تعليم أكثر إنتاجية، أم أننا عالقون في دائرة إنفاق بلا عائد حقيقي.

المطلب الأول: هيكل الإنفاق الحكومي على التعليم.

حين نتأمل خريطة التعليم في الكويت بين عامي 2015 و2018، فإننا نجد أنفسنا أمام لوحة مالية واقتصادية معقدة، يختلط فيها هاجس التطوير برغبة الحفاظ على استقرار النظام التعليمي، وسط أجواء اقتصادية عالمية مضطربة بسبب تقلبات أسعار النفط، المصدر الرئيسي لتمويل الدولة. ومع ذلك، فإن الكويت لم تتعامل مع التعليم كمجرد بند قابل للتقليص في فترات الشدّة، بل أبقت عليه كأحد أعمدة الإنفاق العام، وكأنه استثمار طويل المدى في "رأس المال البشري" لا يمكن التفريط فيه.

الأرقام هنا تتحدث بوضوح. ففي عام 2015، بلغ الإنفاق العام على التعليم نحو 1.35 مليار دينار كويتي بالأسعار الثابتة، وهو ما يعادل تقريبًا 3.73% من الناتج المحلي الإجمالي. ومع مرور السنوات، لم يقتصر الأمر على الحفاظ على هذا المستوى، بل شهدنا ارتفاعًا تدريجيًا حتى وصل إلى 2.12 مليار دينار في 2018، أي ما نسبته 5.52% من الناتج المحلي. هذا النمو اللافت جاء رغم تراجع الناتج المحلي في بعض السنوات، وهو ما يرسل رسالة واضحة: التعليم أولوية، حتى لو ضاق الحزام المالي.

جدول (1): تطور الإنفاق الحكومي على التعليم كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (2015 – 2018)

السنة	الإنفاق على التعليم (مليون دينار – أسعار ثابتة)	الناتج المحلي الإجمالي (مليون دينار – أسعار ثابتة)	النسبة المئوية
2015	1,352.3	36,264.1	3.73%
2016	1,515.6	38,667.1	3.92%
2017	1,854.9	39,111.4	4.74%
2018	2,122.7	38,477.0	5.52%

المصدر: الإدارة المركزية للإحصاء – النشرة السنوية لإحصاء التعليم، 2019

هذا الصعود في النسبة المئوية يعكس توجهًا استراتيجيًا يتجاوز مجرد زيادة المبالغ؛ إنه إصرار على حماية موازنة التعليم من أي تقليص حتى في ظل انخفاض إجمالي الناتج المحلي في 2018 مقارنة بعام 2017.

لكن من المهم هنا أن نقرأ الأرقام في سياقها العالمي حين نقارن وضع الكويت في 2015 مع دول مثل فنلندا، الدنمارك، وقطر – وهي دول تتمتع بموارد أو مستويات معيشية متقاربة – يتضح أن هناك فجوة واضحة في حجم الإنفاق النسبي. فنلندا خصصت 6.48% من ناتجها المحلي للتعليم، والدنمارك وصلت إلى 8.54%، بينما كانت الكويت عند 3.73% فقط. أما قطر، التي تشترك مع الكويت في الاعتماد الكبير على النفط والغاز، فقد أنفقت 4.01% لكنها ضاعفت تقريبًا حجم الإنفاق لكل طالب نظرًا لقلّة عدد السكان.

وإذا وسّعنا الدائرة لتشمل دول المنطقة، فإن المقارنة مع قطر تكشف ملاحظة مثيرة. في 2015، أنفقت قطر على التعليم ما نسبته 4.01% من الناتج المحلي، وهي نسبة أعلى قليلًا من الكويت، لكن الفارق الكبير كان في القيمة المطلقة للإنفاق، إذ تجاوزت المصروفات القطرية ضعف نظيرتها الكويتية، رغم أن عدد سكان قطر يقارب نصف عدد سكان الكويت. هذا يعني أن نصيب الطالب القطري من الإنفاق أكبر بكثير، وهو ما ينعكس على حجم الموارد المتاحة لكل فرد في العملية التعليمية.

جدول (2): مقارنة نسب الإنفاق على التعليم من الناتج المحلي الإجمالي – 2015

الدولة	نصيب الفرد من الناتج المحلي (دولار أمريكي)	نسبة الإنفاق على التعليم من الناتج المحلي
الكويت	43,103	3.73%
فنلندا	49,497	6.48%
الدنمارك	60,564	8.54%
قطر	93,965	4.01%

المصدر: معهد اليونسكو للإحصاء – 2017

هذه المقارنة تضع أمامنا سؤالاً محوريًا: إذا كانت جودة التعليم في فنلندا والدنمارك مرتبطة جزئيًا بسخاء الإنفاق، فهل تكفي النسبة الكويتية لتحقيق نتائج مماثلة؟ الواقع يشير إلى أن الإنفاق وحده لا يكفي، لكنه شرط أساسي لأي قفزة في المخرجات التعليمية.

ومن زاوية أخرى، إذا نظرنا إلى نسبة الإنفاق على التعليم من إجمالي الإنفاق الحكومي، سنجد أن الكويت رفعت هذه النسبة من 11.6% في 2015 إلى 16.23% في 2018. هذا الارتفاع يعكس التزامًا متزايدًا بتخصيص حصة أكبر من موازنة الدولة لصالح التعليم، وهو أمر إيجابي في ظاهره. لكن عند مقارنته بالمعدل العالمي (15%) وبمتوسط الدول مرتفعة الدخل (12.3%)، نكتشف أن الكويت تقع في منطقة وسط، ليست منخفضة ولكنها أيضًا ليست في المقدمة.

جدول (3): نسبة الإنفاق على التعليم من الإنفاق الحكومي الكلي

السنة	الإنفاق على التعليم (مليون دينار)	الإنفاق الحكومي الكلي (مليون دينار)	النسبة المئوية
2015	1,352.3	11,118.4	11.6%
2016	1,515.6	11,187.0	13.55%
2017	1,854.9	12,912.2	14.37%
2018	2,122.7	13,082.1	16.23%

الأكثر إثارة للانتباه هو طريقة توزيع هذه الأموال داخليًا. فحوالي 90% من الإنفاق العام على التعليم في الكويت خلال هذه الفترة كان "إنفاقًا جاريًا" – أي موجّهًا لتغطية الرواتب والأجور والمصاريف التشغيلية – مقابل أقل من 10% للإنفاق الرأسمالي، الذي يشمل بناء المدارس وتجهيز المعامل وشراء المعدات. هذا الخلل النسبي في التوزيع قد يفسر لماذا لا نرى دائمًا تحسّنًا ملموسًا في جودة البنية التحتية التعليمية، رغم ارتفاع إجمالي الإنفاق.

وعند الدخول في تفاصيل أدق، نجد أن التعليم قبل الابتدائي والابتدائي استحوذ على حوالي 28% من الإنفاق الجاري، بينما حصلت المرحلتان المتوسطة والثانوية على حوالي 26%. أما التعليم الجامعي فقد استحوذ على ربع الموازنة تقريبًا، في حين ذهبت النسبة المتبقية إلى خدمات تعليمية أخرى غير مصنفة. وفي الوقت الذي كانت فيه دول أخرى تزيد من مخصصات المواد التعليمية والتقنيات الحديثة، كانت الكويت تخصص أكثر من 80% من الإنفاق الجاري لتعويضات الموظفين، وفي بعض المراحل مثل التعليم المتوسط تجاوزت النسبة 98%، تاركة حيزًا ضئيلاً للمصروفات التي تؤثر مباشرة في جودة التعليم.

هذه الأرقام تضعنا أمام معضلة اقتصادية – تربوية معروفة: عندما تتبعل الرواتب والأجور النسبة الأكبر من الموازنة، يتقلص الهامش المتاح للاستثمار في أدوات التطوير الفعلي، مثل المختبرات والمناهج الحديثة والتدريب المتخصص للمعلمين. صحيح أن المعلم هو محور العملية التعليمية، لكن نجاحه يعتمد أيضًا على البيئة التي يعمل فيها والموارد التي توضع بين يديه.

وفي مؤشر آخر على طبيعة هذا الإنفاق، تكشف بيانات 2018 أن نصيب الطالب في التعليم الابتدائي من الناتج القومي الإجمالي للفرد بلغ حوالي 28.06%، وهي نسبة قريبة جدًا من نصيب الطالب في المرحلتين المتوسطة والثانوية (27.54%). أما الطالب الجامعي فكان نصيبه أعلى بكثير، وصل إلى 53.11%. هذا التوزيع يتعارض مع توصيات تقارير دولية، مثل تقرير اليونسكو لعام 2018، الذي شدد على أهمية توجيه الإنفاق الأكبر إلى المراحل الأولى من التعليم، باعتبارها الأساس الذي تُبنى عليه المهارات والمعارف المستقبلية.

كل هذه المؤشرات بين 2015 و2018 ترسم صورة مزدوجة: من جهة، هناك التزام سياسي ومالي واضح تجاه التعليم، ومن جهة أخرى، هناك حاجة ملحة لإعادة هيكلة طريقة إنفاق هذه الأموال بما يحقق أقصى عائد ممكن على جودة المخرجات. فالإنفاق وحده لا يصنع التغيير إذا لم يُدار بنذاهم ويُوجّه نحو المجالات التي تُحدث الفرق الحقيقي.

المطلب الثاني: متوسط تكلفة الطالب في المدارس الحكومية مقابل الخاصة.



حين ننظر إلى خريطة الإنفاق التعليمي في الكويت، سنجد أن الفارق بين تكلفة الطالب في المدارس الحكومية مقابل نظيره في المدارس الخاصة ليس مجرد فرق في الأرقام، بل هو مرآة لنهجين مختلفين في الإدارة والتمويل، وبيئة تعليمية لها أولوياتها وأدواتها الخاصة.

فالمدارس الحكومية، التي تتحمل الدولة كامل مصاريفها، تشكل عبئًا ماليًا كبيرًا على الميزانية العامة، خاصة إذا أخذنا في عين الاعتبار أننا نتحدث عن نظام تعليمي ضخم، يضم عشرات الآلاف من الطلاب، وآلاف المعلمين، ومئات المدارس الموزعة على مختلف المناطق. هذا العبء المالي يتوزع بين رواتب وأجور، وبنية تحتية، وصيانة، ومواد تعليمية، وأنشطة، إضافة إلى التكاليف المساندة التي ناقشناها في المطلب السابق، مثل لجان الامتحانات والمطبوعة السرية ومراقبة التصحيح، والتي تصل إلى ملايين الدنانير سنويًا.

في المقابل، المدارس الخاصة تمثل نموذجًا مختلفًا تمامًا في إدارة الموارد. فهي لا تحصل على تمويل مباشر من الدولة، بل تعتمد على الرسوم الدراسية التي يدفعها أولياء الأمور. هذه الرسوم قد تبدو مرتفعة على شريحة واسعة من المجتمع، لكنها في معظم الأحيان أقل من متوسط تكلفة الطالب في المدارس الحكومية إذا نظرنا إليها من منظور محاسبي بحت.

ففي الكويت، حين تفتح ملف التعليم على طاولة النقاش، تجد نفسك أمام أرقام ضخمة وأوراق ممتلئة بالبيانات، لكنها في العمق تحكي قصة واحدة: تكلفة عالية، ومخرجات لا توازي حجم الإنفاق.

وزارة التربية، التي تُعد واحدة من أكبر المؤسسات في الموازنة العامة، تتحمل سنويًا تكاليف باهظة لكل طالب، وهي تكاليف لا يستهان بها إذا نظرنا إليها من منظور اقتصاديات التعليم – وهو العلم الذي يدرس كيف تُدار الموارد المالية والبشرية في قطاع التعليم لتحقيق أعلى مردود ممكن.

فالمتوسط السنوي لتكلفة الطالب الكويتي – وفقًا لأحدث الأرقام – يبلغ نحو 4483 دينار كويتي. هذا الرقم ليس ثابتًا عبر المراحل الدراسية؛ إذ يقفز في رياض الأطفال إلى 5634 دينار، وينخفض قليلًا في الابتدائي إلى 3951 دينار، ثم يرتفع تدريجيًا في المراحل المتوسطة والثانوية ليصل إلى 4216 و 4129 دينار على التوالي.

هذه الأرقام، رغم تفاوتها، تشير إلى حقيقة واضحة: الكلفة مرتفعة نسبيًا مقارنة بدول ذات تجارب تعليمية متقدمة.

لكن الأمر لا يتوقف عند هذا الحد. فالإنفاق لا يقتصر على رواتب المعلمين والمباني والمناهج، بل يمتد إلى منظومة كاملة من اللجان، والمطابع السرية، والكوادر الإدارية والفنية، التي تُدار بشكل شبه موسمي مع مواسم الامتحانات. ووفقاً للإحصاءات، فإن تكلفة بعض هذه العمليات – مثل الطباعة، وتوزيع الاختبارات، وتصحيحها، ولجان المراقبة – تصل إلى أكثر من 7.35 مليون دينار سنوياً.

من منظور اقتصادي، هذا المبلغ يمكن اعتباره تكلفة تشغيلية متكررة يمكن خفضها جذرياً إذا تغيرت طريقة العمل.

هنا يطل علينا مفهوم التحول الرقمي كخيار استراتيجي لا يهدف فقط إلى مواكبة العصر، بل إلى إعادة هيكلة المالية التعليمية بالكامل. فالرقمنة، ببساطة، تعني نقل العمليات الورقية والبشرية الثقيلة إلى بيئة إلكترونية ذكية، حيث تُدار البيانات والاختبارات والمتابعات بشكل آلي، وتُختصر أيام العمل إلى دقائق، ويُستبدل الإنفاق على الورق والمواصلات والكوادر الإضافية باستثمار في بنية تحتية رقمية تدوم لسنوات.

لكن كيف يمكن تطبيق ذلك في سياق وزارة التربية الكويتية؟

قبل أن نجيب، علينا أن نفهم أن كل دينار يُصرف في التعليم هو استثمار في رأس المال البشري، وأي هدر فيه لا يُقاس فقط بالخسارة المالية، بل بضیاع فرص تنموية كان يمكن أن تغير حياة أجيال كاملة.

وهنا تبدأ الحكاية الحقيقية: من حسابات التكلفة إلى معادلة الكفاءة.

حين نتأمل المشهد التعليمي في الكويت من زاوية اقتصادية، نجد أن هيكل الإنفاق الحكومي على التعليم ليس مجرد أرقام في الموازنة العامة، بل شبكة متداخلة من الرواتب، والمشاريع، والبنية التحتية، والمصروفات التشغيلية، وصولاً إلى التكاليف الخفية التي تُصرف على لجان ومهام تربوية مساندة. هذه المصروفات – وإن بدت في ظاهرها ضرورية – تمثل في مجموعها عبئاً مالياً كبيراً يمكن إعادة النظر فيه.

جدول 4 تكاليف الطالب في النظام التقليدي

تبدأ الصورة من تكلفة الطالب الواحد، حيث تتحمل وزارة التربية في الكويت متوسطاً سنوياً يبلغ 4483 ديناراً كويتي، موزعة على المراحل التعليمية المختلفة كما يلي:

المرحلة التعليمية	متوسط التكلفة السنوية (د.ك)
رياض الأطفال	5634
المرحلة الإبتدائية	3951
المرحلة المتوسطة	4216
المرحلة الثانوية	4129
المتوسط العام	4483

هذه الأرقام تضع الكويت ضمن الدول الأعلى إنفاقاً على التعليم قياساً بعدد الطلاب، ومع ذلك لا تنعكس بالضرورة على جودة المخرجات بنفس القوة، وهو ما يطرح تساؤلاً اقتصادياً جوهرياً: هل نحن أمام استثمار تعليمي فعال أم أمام إنفاق مرتفع بعائد أقل من المتوقع؟

عند التعمق أكثر، نجد أن جزءاً معتبراً من هيكل الإنفاق الحكومي يذهب إلى تغطية تكاليف اللجان والمهام التربوية المساندة، خاصة تلك المرتبطة بالامتحانات، مثل المطبعة السرية، الكنترول، لجان التصحيح، لجان التوزيع، والمراقبة. ووفق البيانات الرسمية، تصل التكلفة السنوية لهذه العمليات إلى نحو 7,353,800 د.ك

جدول 5 التكلفة السنوية.

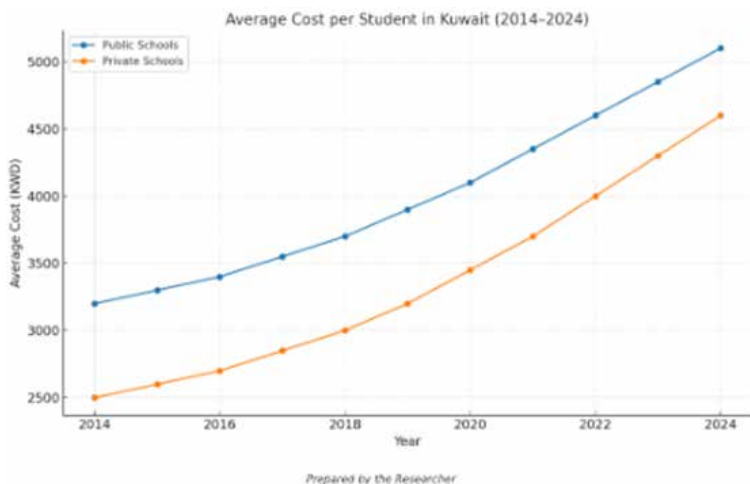
اللجنة أو المهمة التربوية	التكلفة السنوية (د.ك)
المطبعة السرية (رئيسية وفرعية)	571,200
الكنترول الأدبي والديني	887,500
الكنترول العلمي	887,500
لجان التصحيح	529,200
لجان التدوير (اختبارات الصف الثاني عشر)	4,170,400
لجنة توزيع الاختبارات	308,000
المتوسط العام	7,353,800

من منظور الكفاءة الاقتصادية، هذه النفقات المتكررة تمثل مجالاً خصباً للترشيد إذا تم الانتقال إلى أنظمة رقمية تقلل الحاجة إلى هذه البنية التقليدية.

جدول 6 مقارنة مبسطة بين تكلفة الطالب في الحكومي والخاص

العنصر	المدارس الحكومية	المدارس الخصوصية
متوسط التكلفة السنوية	4483 د.ك	1200-3500 د.ك
مصدر التمويل	الدولة بالكامل	أولياء الأمور
الكثافة الطلابية	مرتفعة	منخفضة
مرونة المناهج	محدودة	عالية
سرعة إدخال التكنولوجيا	بطيئة نسبياً	أسرع و أوسع إنتشاراً
النفقات المساعدة	مرتفعة جداً	محدودة

الفارق في تكلفة الطالب بين الحكومي والخاص في الكويت ليس قدراً محتوماً، بل نتيجة لخيارات تنظيمية وإدارية يمكن تعديلها. عبر إعادة هيكلية الإنفاق، وتوسيع الشراكة مع القطاع الخاص، وتبني التحول الرقمي بشكل شامل، يمكن للكويت أن تحقق معادلة متوازنة: تكلفة أقل، جودة أعلى، ونظام تعليمي أكثر استدامة.



يعرض هذا الرسم البياني مقارنة بين متوسط تكلفة الطالب في المدارس الحكومية والخاصة بدولة الكويت خلال الفترة من عام 2014 حتى عام 2024. ويكشف عن التطورات التي طرأت على حجم الإنفاق لكل طالب، كما يوضح الفجوة المتزايدة بين القطاعين الحكومي والخاص. وتكمن أهمية هذه البيانات في أنها تمنحنا رؤية أوضح لكيفية توجيه التمويل التعليمي، وتأثير ذلك على كل من جودة التعليم وإمكانية الوصول إليه.

جدول 7 المقارنة بين الوضع الحالي وما بعد التحول الرقمي

البند	الوضع التقليدي قبل التحول الرقمي	الوضع المتوقع بعد التحول الرقمي
طباعة الاختبارات	مطابع سرية، تكاليف ورق وأحبار وشحن	منصات إلكترونية بدون طباعة ورقية
التصحيح	يدوي، يحتاج مئات المصححين	تصحيح آلي فوري باستخدام أنظمة ذكية
المراقبة	آلاف الملاحظين والمراقبين	مراقبة إلكترونية بالكاميرات وأدوات المتابعة
توزيع الاختبارات	نقل مادي عبر لجان التوزيع	إرسال رقمي مشفر للمدارس فوراً
التكلفة السنوية	+7.35 مليون د.ك	أقل من 2 مليون د.ك (تقديري)
المدة الزمنية	أسابيع من العمل	دقائق إلى ساعات معدودة
الهدر المالي	مرتفع بسبب تكرار النفقات	منخفض مع استثمار طويل الأجل في البنية التحتية

الأثر الاقتصادي للتحول الرقمي

اعتماد التحول الرقمي في التعليم لا يعني مجرد "إدخال التكنولوجيا" بل هو إعادة هيكلة مالية وإدارية. فعند استبدال المنظومة الورقية التقليدية باختبارات إلكترونية، منصات تعليمية، وأنظمة تصحيح ذكية، يتم تحقيق:

1. خفض التكاليف التشغيلية بنسبة قد تصل إلى 70%.
2. تحسين الكفاءة من خلال اختصار الوقت المستغرق لإتمام العمليات.
3. زيادة النزاهة والشفافية بفضل تقليل التدخل البشري في التصحيح والرصد.
4. إعادة توجيه الموارد نحو تطوير المناهج وتدريب المعلمين وتحسين البيئة التعليمية.

لذلك فمن الناحية الاقتصادية، يمكن القول إن جزءاً كبيراً من هيكل الإنفاق الحكومي على التعليم في الكويت - وخاصة التكاليف المرتبطة باللجان التربوية - قابل للتقليص عبر إصلاح هيكل رقمي. هذه الإصلاحات لا تعني فقط التوفير المالي، بل تفتح الباب أمام نقلة نوعية في جودة

هذه النفقات وحدها، والتي تصل إلى 7.35 مليون دينار كويتي سنويًا، تمثل عبئًا إضافيًا يمكن تقليصه جذريًا عبر التحول الرقمي، وهو ما سينعكس مباشرة على متوسط تكلفة الطالب.

المطلب الثالث: التناقض بين ارتفاع التكلفة وتراجع المخرجات.

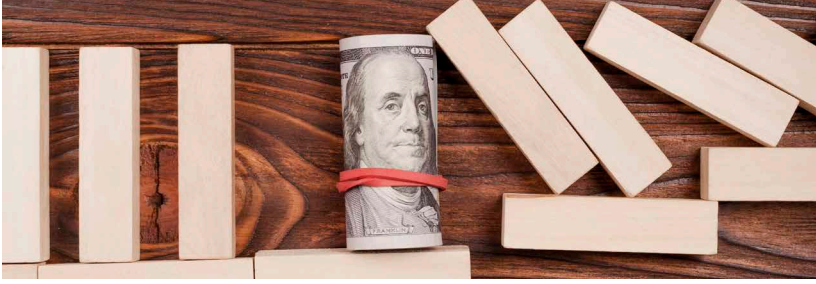
إذا كانت الأرقام في المطلب السابق قد فتحت الباب أمام تساؤلات حول حجم ما ننفقه على التعليم في الكويت، فإن السؤال الأهم هنا هو: هل تتناسب هذه التكاليف الضخمة مع جودة المخرجات التعليمية؟

الإجابة المؤلمة أن المعادلة غير متوازنة. نحن أمام نظام تعليمي يُنفق بسخاء، لكنه في المقابل لا يحقق المردود المعرفي والمهاري الذي يوازي هذا الإنفاق. هذه ليست وجهة نظر انطباعية، بل حقيقة تؤكدتها المؤشرات الدولية والتقارير المحلية على حد سواء.

حين نستعرض واقع التعليم في الكويت اليوم، نجد أنفسنا أمام مفارقة يصعب تجاهلها: إنفاق مالي ضخم يقابله مردود تعليمي أقل من التوقعات. وهي مفارقة ليست وليدة اللحظة، بل تراكمت عبر سنوات من السياسات والقرارات التي ركزت على الكم أكثر من النوع، وعلى الإنفاق أكثر من الكفاءة.

في المطلب السابق، توقفنا أمام الأرقام التي تبرز متوسط تكلفة الطالب في المراحل التعليمية المختلفة، ورأينا كيف أن هذه التكلفة مرتفعة مقارنة بمعدلات دول أخرى في المنطقة. لكن السؤال الذي يفرض نفسه الآن: هل يحصل الطالب الكويتي على تعليم يوازي هذه الكلفة؟ وهل يعكس مستوى التحصيل العلمي جودة الاستثمار في العملية التعليمية؟

للأسف، الإجابة ليست مطمئنة. فالمؤشرات المحلية والدولية تكشف أن المخرجات التعليمية في الكويت لا تتناسب مع حجم ما يُنفق عليها. على سبيل المثال، تُظهر نتائج الكويت في اختبارات TIMSS و PISA – وهما من أهم الاختبارات الدولية التي تقيس مهارات الطلبة في العلوم والرياضيات والقراءة – أن الترتيب الكويتي لا يزال في موقع متأخر مقارنة بدول أنفقت أقل بكثير، لكنها نجحت في تحقيق نتائج أفضل.



فجوة الكفاءة الاقتصادية

في الاقتصاد، هناك مفهوم أساسي يُعرف بـ الكفاءة الاقتصادية، وهو ببساطة قياس مدى قدرة النظام على تحويل الموارد (المدخلات) إلى نتائج (المخرجات) بأعلى جودة وأقل تكلفة ممكنة. وفي حالة التعليم، المدخلات هي الإنفاق المالي، والمخرجات هي التحصيل العلمي، والمهارات المكتسبة، والقدرة على المنافسة في سوق العمل.

ما يحدث في الكويت اليوم هو انخفاض في الكفاءة الاقتصادية للتعليم. فنحن أمام نظام تعليمي يُضخّ فيه المال بسخاء، لكنه لا ينجح في تحويل هذا الإنفاق إلى نتائج موازية. بكلمات أخرى، هناك "عائد منخفض على الاستثمار التعليمي" (Low Return on Educational Investment).

والأخطر أن استمرار هذا النمط من الإنفاق دون مراجعة أو إعادة هيكلة، يعني ببساطة أننا نكرس الفجوة بدلاً من ردمها، ونسمح لتكاليف التعليم بالارتفاع دون أن يواكبها تحسن في الجودة أو المخرجات.

أين تذهب الأموال؟

جزء من المشكلة يكمن في طريقة توزيع الموارد داخل النظام التعليمي. كما رأينا في الجداول السابقة، فإن وزارة التربية تتحمل تكاليف ضخمة على أعمال ولجان إدارية وتنظيمية – مثل المطابع السرية، ولجان الكنترول، وتصحيح الاختبارات، وتوزيعها – وهي مصاريف يمكن ترشيدها جذرياً عبر التحول الرقمي.

هذه البنود، رغم أهميتها من الناحية التنظيمية، لا تضيف قيمة مباشرة إلى مهارات الطالب أو مستوى تحصيله العلمي. فالبنية الإدارية للتعليم في الكويت تبدو أحياناً أثقل بكثير من البنية الأكاديمية ذاتها، وكأننا نستثمر في "إدارة التعليم" أكثر مما نستثمر في "جودة التعليم".

هذا الخلل في توزيع الموارد يؤدي إلى تهميش جوانب أساسية، مثل:

- تطوير المناهج لتواكب التغيرات السريعة في سوق العمل والتكنولوجيا.
- تأهيل المعلمين عبر برامج تدريبية متجددة.
- دمج التقنيات التعليمية بشكل فعال داخل الصفوف.
- إيجاد بيئة تعليمية محفزة تشجع على الابتكار والتفكير النقدي.

النتيجة: مخرجات أقل من المتوقع

عندما تراجع جودة التعليم، فإن الأثر لا يظهر فقط في الامتحانات أو الترتيب الدولي، بل يمتد إلى سوق العمل، حيث يواجه الخريجون صعوبة في مواكبة متطلبات الاقتصاد المعاصر.

في الكويت، يشكو أصحاب العمل من نقص المهارات العملية لدى الخريجين، خصوصاً تلك التي تتعلق بالابتكار، والعمل الجماعي، وحل المشكلات، والتفكير النقدي. هذا يعني أن التعليم، رغم تكلفته العالية، لا يجهز الشباب بالشكل الكافي لخوض المنافسة في بيئة اقتصادية عالمية سريعة التغير.

من هنا، يمكن القول إن الفجوة بين الإنفاق والمخرجات ليست فجوة كمية فقط، بل فجوة نوعية تمس صميم الدور الذي يجب أن يلعبه التعليم في تنمية رأس المال البشري.

المقارنة الدولية

عند مقارنة الكويت بدول أخرى، نجد أن هناك نماذج عالمية استطاعت تحقيق قفزات هائلة في التعليم رغم إنفاق أقل. على سبيل المثال:

- فنلندا: لا تُنفق أكثر من المتوسط العالمي على التعليم، لكنها تحتل مراكز متقدمة جدًا في اختبارات الجودة.
- سنغافورة: تركز على الاستثمار في تدريب المعلمين وتطوير المناهج، مما جعلها في صدارة التصنيفات العالمية.
- كوريا الجنوبية: مزجت بين التكنولوجيا والانضباط المدرسي، لتتحول من دولة نامية إلى واحدة من أقوى الاقتصادات المعرفية في العالم.

هذه الدول تشترك في شيء أساسي: الإنفاق الذكي، أي أن كل دولار يُنفق يكون مرتبطاً بهدف واضح، ومُقاساً بمؤشرات أداء دقيقة، مع مراجعة مستمرة لضمان تحقيق النتائج.

كيف نردم الفجوة في الكويت؟

الحل ليس في تقليص الإنفاق لمجرد التقليل، بل في إعادة توجيه الموارد نحو العناصر التي تصنع الفرق الحقيقي في جودة التعليم. ومن أبرز الخطوات الممكنة:

1. إصلاح هيكل الإنفاق بحيث يذهب الجزء الأكبر إلى تطوير المناهج، وتأهيل الكوادر، وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية.
2. تطبيق نظام مؤشرات الأداء (KPIs) لقياس العائد التعليمي لكل بند من بنود الإنفاق.
3. التحول الرقمي الكامل في إدارة التعليم، بما يوفر على الدولة ملايين الدنانير سنويًا، ويزيد من كفاءة التقييم والمتابعة.
4. ربط الموازنات بالنتائج، بحيث تحصل المدارس والمناطق التعليمية على تمويل إضافي بناءً على تحسن نتائج الطلبة، وليس فقط على أساس عدد المسجلين أو المساحات المشغولة.
5. تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص لتوفير حلول تعليمية مبتكرة تقلل الضغط على المدارس الحكومية.

الأثر المتوقع

إذا تم تبني هذه الإصلاحات، يمكن للكويت أن تحقق:

- خفضًا كبيرًا في تكاليف التشغيل دون المساس بجودة التعليم، بل وتحسينها.
- تحسنًا ملحوظًا في نتائج الاختبارات الدولية، بما يعكس كفاءة الاستثمار التعليمي.
- مواءمة أفضل بين مخرجات التعليم وسوق العمل، مما يقلل من البطالة بين الخريجين.
- تحقيق قيمة مضافة لكل دينار يُنفق، وهو جوهر الكفاءة الاقتصادية.

الخلاصة

التعليم في الكويت يقف اليوم أمام مفترق طرق. فإما أن نواصل النهج الحالي، فنستمر في ضخ الأموال في نظام لا يحقق المردود المرجو، وإما أن نتبنى رؤية جديدة تجعل من كل دينار أداة لبناء مهارات ومعارف حقيقية تليق بمستقبل البلاد.

إن حل التناقض بين ارتفاع التكلفة وتراجع المخرجات ليس رفاهية، بل ضرورة وطنية. لأن التعليم ليس مجرد خدمة اجتماعية، بل هو الاستثمار الاستراتيجي الأهم في رأس المال البشري، والمفتاح الحقيقي لأي نهضة اقتصادية أو اجتماعية.

ختام الفصل

بعد أن استعرضنا في هذا الفصل واقع الإنفاق على التعليم في الكويت، ووقفنا أمام تفاصيل هيكل المصروفات ومتوسط تكلفة الطالب، ثم تعمقنا في تحليل الفجوة بين حجم الإنفاق وجودة المخرجات، يتضح لنا أن المشكلة لا تكمن في حجم الموارد المرصودة بقدر ما تكمن في كفاءة توظيفها. هذه الحقيقة تفتح الباب واسعاً أمام التساؤل عن البدائل الممكنة لإدارة المنظومة التعليمية بطريقة أكثر مرونة وكفاءة.

في هذا السياق، يبرز ملف الخصخصة كأحد أكثر الملفات إثارة للنقاش، إذ يرى البعض فيها وسيلة لتعظيم الكفاءة وتقليل الهدر المالي، فيما يتوجس آخرون من تأثيرها على العدالة في إتاحة التعليم وجودته. وبين هذين الموقفين، تقف الكويت أمام فرصة لإعادة تعريف دور الدولة والقطاع الخاص في العملية التعليمية، بما يحقق توازناً بين الكفاءة الاقتصادية والإنصاف الاجتماعي.

ومن هنا، يأتي الفصل الرابع ليغوص في عمق هذه القضية، من خلال مناقشة مفهوم الخصخصة في السياق الكويتي، واستعراض دوافعها الاقتصادية، وتحليل إمكانات الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص، مع التوقف عند التحديات والقيود التي قد تمس جودة التعليم ومبدأ تكافؤ الفرص، وصولاً إلى طرح رؤى عملية لتحقيق الإنصاف ضمن أي نظام تعليمي خصصتي محتمل.

الفصل الرابع: الخصخصة والجدوى
الاقتصادية - بين تعظيم الكفاءة
وتحقيق الإنصاف



تمهيد

بعد رحلة تحليل دقيقة في الفصول السابقة، لمسنا واقع المنظومة التعليمية الكويتية من زوايا الإنفاق، وهيكـل التكلفة، وجودة المخرجات. وقد تكشّف لنا أن معضلة التعليم في الكويت ليست بالضرورة نقصاً في الموارد، بل في كفاءة استخدامها وآليات إدارتها. هذه النتيجة تضعنا أمام سؤال جوهري: كيف يمكن توظيف الموارد المتاحة بأعلى درجات الفاعلية، دون أن نفقد روح العدالة في إتاحة التعليم وجودته؟

هنا يطلّ ملف الخصخصة كأحد أكثر الملفات حساسية وإثارة للجدل. فالبعض يراها أداة حاسمة لتعظيم الكفاءة الاقتصادية، وتحريك عجلة التطوير بسرعة تفوق ما تستطيع الأجهزة الحكومية وحدها تحقيقه. بينما يخشى آخرون من أن تؤدي الخصخصة إلى خلق فجوة اجتماعية، حيث يصبح التعليم المتميز امتيازاً لمن يملك القدرة على دفع ثمنه، تاركةً الفئات الأقل دخلاً أمام خيارات أضعف.

الفصل الرابع يأتي ليضع هذه الإشكالية تحت المجهر. سنبدأ بتحديد مفهوم الخصخصة في سياق التعليم الكويتي، ثم نفكك دوافعها الاقتصادية، قبل أن نتناول الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص كخيار استراتيجي محتمل. وسنختم بمناقشة التحديات التي قد تـمس جوهر العدالة وجودة التعليم، مع محاولة الإجابة عن السؤال الأكثر حساسية: كيف يمكن ضمان الإنصاف في نظام تعليمي يحمل بصمة الخصخصة؟

المطلب الأول: مفهوم الخصخصة في سياق التعليم الكويتي.

حين يرد ذكر كلمة "الخصخصة" في النقاشات الاقتصادية، تتباين ردود الأفعال بين من يراها أداة لتحرير الطاقات الكامنة للاقتصاد وتحقيق الكفاءة، وبين من يخشى أن تتحول إلى وسيلة لرفع الأسعار وحرمان الفئات محدودة الدخل من خدمات أساسية. لكن الحقيقة أن الخصخصة ليست خياراً مطلقاً أو شراً مطلقاً، بل هي أداة، تمامًا كأي أداة اقتصادية، قيمتها الحقيقية تتوقف على كيفية استخدامها والإطار الذي تُطبَّق فيه.

بالمعنى البسيط، الخصخصة هي إعادة توزيع أدوار الإدارة والتمويل بين الدولة والقطاع الخاص. الهدف ليس انسحاب الدولة من المشهد، بل إعادة صياغة العلاقة بحيث تصبح الدولة منظمًا ومشرعًا، بينما يلعب القطاع الخاص دور المشغل والمبتكر في تقديم الخدمات. وفي هذا الإطار، تتحول الحكومة من مُنفِّذ مباشر لكل التفاصيل إلى جهة تضع القواعد، تراقب الجودة، وتضمن أن يحصل المواطن على الخدمة بمستوى عالٍ وسعر عادل.

في المجال التعليمي الكويتي، تكتسب هذه الفكرة حساسية خاصة. فالتعليم ليس منتجًا صناعيًا يمكن تقييمه فقط بمعايير الربح والخسارة، بل هو استثمار في رأس المال البشري، وركيزة لاستدامة التنمية. أي تغيير في طريقة إدارته له انعكاسات مباشرة على المجتمع، على المدى القريب والبعيد. ومن هنا، فإن الخصخصة في التعليم يجب أن تُصمَّم بحيث تحقق هدفين متوازنين: تعظيم الكفاءة الاقتصادية والحفاظ على العدالة التعليمية.

من الناحية الاقتصادية، الخصخصة تهدف إلى رفع الإنتاجية وتقليل الهدر المالي. فالدولة، مهما بلغت مواردها، لا تستطيع وحدها تمويل وتطوير كل تفاصيل العملية التعليمية بالكفاءة المطلوبة، خاصة في ظل تزايد أعداد الطلاب وتنوع احتياجاتهم. القطاع الخاص، بخبراته الإدارية ومرونته التشغيلية، قادر على سد هذه الفجوات، شرط أن يتم ذلك في إطار شراكة واضحة المعالم، قائمة على معايير أداء محددة.

لنأخذ مثالاً مبسطاً: إذا كانت تكلفة الطالب في المدارس الحكومية بالكويت، كما أشرنا في الفصول السابقة، من بين الأعلى في المنطقة، بينما المخرجات لا تعكس هذا الإنفاق الضخم، فإن فتح المجال أمام القطاع الخاص لتولي بعض الجوانب التشغيلية (مثل إدارة المدارس أو تقديم الخدمات التكنولوجية أو تشغيل المرافق) قد يؤدي إلى خفض التكلفة وتحسين الجودة في آن واحد. هذا ليس مجرد افتراض نظري، بل واقع أثبتته تجارب دولية عديدة.

لكن هنا تظهر المخاطر التي تستدعي الحذر. الخصخصة إذا طُبِّقت بلا ضوابط قد تفتح الباب أمام الاحتكار، وهو العدو الأول للسوق الكفؤة. في قطاع حساس مثل التعليم، قد يعني الاحتكار تحكُّم عدد محدود من المستثمرين في الأسعار والمناهج وحتى فرص القبول، ما يهدد مبدأ تكافؤ الفرص. لهذا، فإن التدرج في التطبيق ووضع أطر رقابية صارمة هما صمام الأمان لضمان أن يبقى التعليم متاحًا وعادلاً.

في التجارب العالمية، اتخذت التخصصة في التعليم أشكالاً متعددة، من المدارس الخاصة الممولة جزئياً من الدولة، إلى نظم القسائم التعليمية (Vouchers) التي تمنح الأسر حرية اختيار المدرسة مع مساهمة حكومية في الرسوم، مروراً بالشراكات التشغيلية حيث تبقى ملكية المدرسة للدولة بينما يديرها القطاع الخاص. في الكويت، يمكن استلهام هذه النماذج وتكييفها بما يتناسب مع الخصوصية المحلية، سواء من حيث القيم الثقافية أو البنية الاقتصادية أو حجم السوق التعليمي.

أما البعد الاجتماعي، فهو لا يقل أهمية عن البعد الاقتصادي. فالتعليم هو الأداة الأساسية لصناعة الحراك الاجتماعي وتمكين الأجيال القادمة. التخصصة الناجحة في هذا المجال لا تعني تقليل دور الدولة في تمويل التعليم، بل إعادة توجيهه لزيادة الكفاءة وضمان استفادة أكبر شريحة من المواطنين. يمكن أن تتحمل الدولة، مثلاً، جزءاً من رسوم التعليم في المدارس الخاصة للأسر ذات الدخل المتوسط والمنخفض، مقابل معايير جودة محددة تلتزم بها هذه المدارس. بهذه الطريقة، يتحقق التوازن بين توسيع خيارات التعليم والحفاظ على المساواة في الفرص.

اقتصادياً، إدخال القطاع الخاص في إدارة التعليم يمكن أن يؤدي إلى زيادة العوائد غير النفطية للدولة عبر الضرائب والرسوم، إلى جانب تخفيف الضغط على الموازنة العامة. لكن الأهم أن هذه الخطوة قد تدفع المنظومة التعليمية نحو الابتكار، سواء في المناهج أو أساليب التدريس أو استخدام التكنولوجيا، وهو ما ينعكس على قدرة الخريجين على المنافسة في سوق العمل العالمي.

ومع ذلك، فإن الطريق إلى تخصصة تعليمية ناجحة ليس مفروضاً بالورود. هناك تحديات يجب معالجتها منذ البداية:

1. الإطار التشريعي والتنظيمي: لا بد من وجود قوانين واضحة تحدد حقوق وواجبات كل طرف، وتضع معايير جودة صارمة، وآليات رقابة فعالة.
2. حماية الفئات الأقل دخلاً: عبر برامج دعم حكومية تضمن ألا تتحول التخصصة إلى عبء مالي إضافي على هذه الفئات.
3. ضمان جودة التعليم: لأن الهدف النهائي ليس فقط تقليل التكلفة، بل تحسين المخرجات التعليمية بما يتناسب مع متطلبات التنمية.
4. تجنب التفاوت الجغرافي: بحيث لا تتركز المدارس ذات الجودة العالية في مناطق معينة على حساب أخرى.

في النهاية، التخصصة ليست وصفة سحرية لحل جميع مشكلات التعليم، لكنها أداة إصلاحية قوية إذا ما استخدمت بذكاء، وفي سياق رؤية وطنية شاملة. في الكويت، يمكن أن تكون هذه الأداة مفتاحاً لإعادة رسم خريطة التعليم، شريطة أن يظل الهدف الأسمى هو بناء إنسان كويتي مؤهل، منتج، وقادر على الإسهام في نهضة بلاده، لا مجرد تقليل بنود الإنفاق في الموازنة.

وهكذا، نصل إلى قناعة مفادها أن الخصخصة في التعليم الكويتي ليست خيارًا اقتصاديًا فحسب، بل هي قرار استراتيجي يمس جوهر التنمية البشرية. نجاحه مرهون بإرادة سياسية واضحة، وأدوات رقابية فعالة، وشراكة حقيقية بين الدولة والقطاع الخاص، بحيث يسير الجميع في اتجاه واحد: تعليم أفضل، بكفاءة أعلى، وعدالة أوسع.

المطلب الثاني: الدوافع الاقتصادية لتطبيق الخصخصة.

عندما نقرأ أرقام الموازنة العامة للكويت خلال العقود الماضية، ندرك سريعاً أن المعادلة لم تعد كما كانت. النفقات تتصاعد، والاعتماد المفرط على النفط كمصدر رئيسي للإيرادات يجعل الاقتصاد عرضة للتقلبات العالمية. ومع كل أزمة نفطية، أو اضطراب إقليمي، تهتز أركان الاستقرار المالي. هنا، يطرح سؤال جوهري: كيف يمكن للدولة أن تضمن استدامة مالية حقيقية، وتؤمن مستقبلاً اقتصادياً متوازناً للأجيال القادمة؟ أحد الأجوبة التي فرضت نفسها بقوة على طاولة صانع القرار هو الخصخصة.

الخصخصة ليست مجرد سياسة لتسليم المؤسسات العامة إلى القطاع الخاص، بل هي أداة لإعادة هيكلة الاقتصاد، ووسيلة لترشيد الإنفاق، وتحفيز الكفاءة الإنتاجية، وتنوع مصادر الدخل. في الكويت، تكتسب هذه الأداة بعداً خاصاً نظراً لواقع المال والاجتماعي الفريد، وللتحديات التي تضغط على الموازنة العامة.

أولاً: تقليل العجز في الموازنة العامة

خلال السنوات الأخيرة، أظهرت التجربة أن النموذج المالي الحالي يضع عبئاً ثقيلاً على خزينة الدولة. سياسة توظيف كل مواطن في القطاع الحكومي، وإن كانت تعكس التزام الدولة الاجتماعي، إلا أنها خلقت ما يُعرف بـالبطالة المقنعة، حيث يتقاضى عدد كبير من الموظفين رواتب دون إنتاجية متناسبة مع حجم الإنفاق عليهم. هذا الوضع جعل الباب الأول في الموازنة (الرواتب) يلتهم ما يقارب نصف الميزانية العامة، أي أن 50% من الإنفاق الحكومي موجه للأجور فقط، بينما تتوزع النسبة المتبقية على الخدمات والمشاريع والبنية التحتية.

إضافة إلى ذلك، فإن الأزمات الاقتصادية والسياسية التي مرت بها الكويت — بدءاً من الغزو العراقي، مروراً بفترة إعادة الإعمار، وصولاً إلى التحديات الأمنية الإقليمية — أدت إلى استنزاف جزء كبير من الاحتياطات المالية، وزيادة الإنفاق العسكري لحماية المصالح العليا للدولة. في ظل هذه الضغوط، كان لا بد من التفكير بإصلاحات جذرية، تضمن خفض العجز المالي وتحقيق فائض يمكن توجيهه إلى إعادة بناء الاحتياطي العام، وتعزيز قدرة الدولة على مواجهة الصدمات المستقبلية.

الخصخصة هنا تُقدّم كحل عملي، ليس فقط لتخفيف عبء الإنفاق المباشر، بل أيضًا لتحويل بعض الأنشطة من خانة النفقات إلى خانة الإيرادات، عبر إشراك القطاع الخاص في التمويل والتشغيل، مع بقاء الدولة جهة رقابية وتنظيمية.

ثانيًا: المحافظة على رؤوس الأموال المحلية وجذب المدخرات إلى سوق العمل

من التحديات التي تواجه الاقتصاد الكويتي، ظاهرة هروب رؤوس الأموال إلى الخارج، بحثًا عن عوائد أفضل أو بيئة استثمارية أكثر جاذبية. هذه الظاهرة تحرم الاقتصاد الوطني من موارد كان يمكن أن تُستثمر داخليًا في مشاريع إنتاجية وخدمية، وتساهم في خلق فرص عمل جديدة.

تفعيل دور القطاع الخاص من خلال الخصخصة يعني فتح أبواب جديدة للاستثمار داخل البلاد، وتوفير مشاريع ذات جدوى اقتصادية عالية تستقطب المدخرات المحلية. هذا لا يتحقق إلا إذا شعر المستثمر الكويتي أن البيئة الاستثمارية محمية، وأن هناك فرصًا حقيقية ذات عوائد مجزية، وأن القوانين تحميه من المنافسة غير العادلة أو من الإغراق السليبي من الخارج.

الاقتصاد المفتوح لا يعني الفوضى، بل هو قائم على مزيج من الجودة والسعر العادل. فإذا استطاعت الدولة أن تخلق سوقًا يتم فيه تصفية السلع الرديئة، والإبقاء على السلع والخدمات عالية الجودة، فإنها ستضمن تدفق رؤوس الأموال المحلية إلى المشاريع الوطنية بدلًا من هجرتها إلى أسواق أخرى.

ثالثًا: استقطاب رؤوس الأموال الأجنبية وتنويع القاعدة الاقتصادية

في عالم اليوم، المنافسة على جذب الاستثمارات الأجنبية أصبحت أشبه بمباراة عالمية مفتوحة. الشركات العابرة للقارات تبحث عن بيئات استثمارية مستقرة، وبنى تحتية متطورة، وتشريعات تحميها من المخاطر، سواء كانت تجارية أو غير تجارية مثل التأمين أو نزاع الملكية.

الكويت، رغم صغر حجمها الجغرافي، تمتلك مقومات قوية لتكون وجهة استثمارية إقليمية، خاصة إذا ربطت برنامج الخصخصة برؤية اقتصادية شاملة تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتقليل الاعتماد على النفط. تطوير البنية التحتية، وتبني سياسات ضريبية مشجعة، وتقديم حوافز استثمارية، كلها أدوات تجعل البيئة المحلية أكثر جذبًا لرؤوس الأموال الخارجية.

عندما تتدفق الاستثمارات الأجنبية إلى القطاعات التعليمية أو الصحية أو اللوجستية أو السياحية، فإن ذلك لا يقتصر على إدخال أموال جديدة، بل يتعداه إلى نقل التكنولوجيا، وخلق وظائف، وتحسين ميزان المدفوعات عبر رفع قيمة العملة المحلية وتقليل التضخم.

رابعًا: مواجهة تحديات سوق العمل وتقليل البطالة المقنعة

واحدة من الحقائق التي لا يمكن تجاهلها أن الجهاز الحكومي في الكويت أصبح المشغل الأكبر للقوى العاملة، إلى درجة أن التوظيف في القطاع العام يُستخدم أحيانًا كأداة سياسية أو اجتماعية لامتصاص البطالة. لكن هذه المعادلة تؤدي إلى ما يعرف في الاقتصاد بـ"البطالة المقنعة" — حيث يحصل الموظف على راتب دون أن يقدم إنتاجية حقيقية توازي التكلفة التي تتحملها الدولة.

هنا تأتي الخصخصة كأداة لإعادة توجيه القوى العاملة إلى قطاعات إنتاجية ذات قيمة مضافة، بدلاً من إبقائها في وظائف إدارية أو مكتبية لا تضيف شيئاً للناتج المحلي. نقل جزء من الأنشطة الاقتصادية إلى القطاع الخاص يعني فتح مجالات أوسع للتوظيف في بيئة عمل قائمة على الإنتاجية والمنافسة، ما يحفز الأفراد على تطوير مهاراتهم وزيادة كفاءتهم.

خامسًا: تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة الموارد

في كثير من الأحيان، تكون مؤسسات القطاع العام مقيدة بالبيروقراطية، مما يحد من قدرتها على الاستجابة السريعة لتغيرات السوق أو تحسين جودة الخدمات. أما القطاع الخاص، بفعل طبيعة المنافسة، فهو مضطر دائماً إلى تعظيم الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين جودة المنتج أو الخدمة لضمان البقاء في السوق.

عندما تتبنى الدولة الخصخصة في قطاعات معينة، فإنها تستفيد من ديناميكية السوق ومن خبرات الشركات الخاصة في الإدارة الحديثة، بما في ذلك تبني التكنولوجيا المتطورة، وإعادة هيكلة العمليات، وتقليل الفاقد والهدر.

سادسًا: خلق بيئة استثمارية جاذبة ومحفزة للابتكار

من الدوافع الاقتصادية المهمة لتطبيق الخصخصة أيضاً أنها تمثل إشارة إيجابية للمستثمرين، سواء المحليين أو الأجانب، بأن الدولة جادة في فتح المجال أمام المنافسة وتحسين بيئة الأعمال. عندما يرى المستثمر أن الدولة تقلص دورها المباشر في تشغيل القطاعات الخدمية، فإن ذلك يزيد من ثقته في استقرار السياسات الاقتصادية، ويشجعه على ضخ أمواله في مشاريع جديدة.

إضافة إلى ذلك، الخصخصة تفتح المجال أمام المنافسة الابتكارية، حيث تتسابق الشركات الخاصة على تطوير خدمات ومنتجات أكثر كفاءة وجودة، مما يعود بالنفع المباشر على المستهلك، ويرفع من مستوى السوق ككل.

سابعًا: تخفيف العبء عن المالية العامة وتوجيه الموارد نحو الاستثمار الإنتاجي

النفقات الحكومية الكبيرة على الخدمات التشغيلية تترك أثرًا مباشرًا على قدرة الدولة على الاستثمار في المشاريع التنموية طويلة الأمد. الخصخصة تساعد في تحويل جزء من الإنفاق التشغيلي إلى إنفاق استثماري، بحيث يمكن للدولة أن تركز على البنية التحتية، والتعليم، النوعي، والبحث العلمي، وهي مجالات أساسية لبناء اقتصاد معرفي مستدام.

ثامنًا: دعم التحول نحو اقتصاد متنوع ومستدام

أحد أكبر المخاطر التي تواجه الاقتصادات الريعانية، مثل الكويت، هو الاعتماد المفرط على مصدر دخل واحد — النفط. الخصخصة تساهم في توسيع القاعدة الاقتصادية من خلال تنمية قطاعات بديلة مثل التعليم، الصحة، النقل، السياحة، والخدمات المالية. هذا التنوع لا يخلق فقط فرص عمل جديدة، بل يزيد من قدرة الاقتصاد على الصمود أمام الصدمات الخارجية.

تاسعًا: تعزيز العدالة الاقتصادية عبر إعادة توزيع الأدوار

من المفاهيم الخاطئة أن الخصخصة دائمًا ما تضر بالطبقات الأقل دخلًا. في الواقع، إذا تمت إدارتها ضمن إطار تنظيمي صارم وضمانات اجتماعية واضحة، فإن الخصخصة يمكن أن تحسن من العدالة الاقتصادية عبر توفير خدمات ذات جودة أعلى بأسعار تنافسية، مع توجيه الدعم الحكومي مباشرة إلى الفئات المستحقة بدلًا من توزيعه بشكل عام وغير فعال.

عاشرًا: رفع كفاءة الإنفاق الحكومي عبر آليات الشراكة

الخصخصة لا تعني دائمًا بيع الأصول أو التخلي الكامل عن القطاعات، بل قد تأتي في صورة شراكات بين القطاعين العام والخاص (PPP). حيث يتم تقاسم المخاطر والعوائد. هذا النموذج يتيح للدولة الاستفادة من رأس المال الخاص وخبرته، مع الحفاظ على إشرافها على جودة الخدمة وضمان وصولها لجميع المواطنين.

بهذه الصورة، يمكن القول إن الدوافع الاقتصادية لتطبيق الخصخصة في الكويت تتجاوز مجرد معالجة العجز المالي، لتشمل إعادة صياغة المنظومة الاقتصادية بأكملها، وتحقيق توازن بين الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية، وبين النمو قصير المدى والاستدامة طويلة المدى.



المطلب الثالث: الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص كخيار استراتيجي.

في المشهد الاقتصادي الحديث، لم تعد العلاقة بين الدولة والقطاع الخاص مجرد علاقة تنظيم ورقابة من طرف، وتنفيذ وخدمة من طرف آخر. العالم كله يتجه اليوم إلى نموذج مختلف يقوم على الشراكة الحقيقية، حيث يصبح القطاعين - العام والخاص - طرفان في معادلة واحدة، يتقاسمان فيها الأدوار والمخاطر والعوائد، من أجل هدف أكبر: تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

في الكويت، ومع تعقّد المشهد المالي وضغط النفقات العامة، لم يعد الحديث عن الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص رفاهية أو خياراً مؤقتاً، بل أصبح ضرورة استراتيجية لتجاوز تحديات الحاضر وبناء اقتصاد المستقبل.

الفكرة بسيطة في جوهرها لكنها عميقة في أثارها: الدولة تحتفظ بدورها كمنظّم ومراقب يضع السياسات ويضمن العدالة، بينما يتحرك القطاع الخاص بخبرته ومرونته ورأس ماله لتنفيذ المشروعات، وتشغيل الخدمات، وتطوير المنتجات، تحت مظلة واضحة من القوانين واللوائح التي تحمي الصالح العام.

هذه الشراكة ليست بيعاً لأصول الدولة ولا انسحاباً من مسؤولياتها، بل هي إعادة توزيع ذكي للأدوار. فالدولة لا يجب أن تشغل بكل التفاصيل التشغيلية للمشاريع، من إدارة المدارس والمستشفيات إلى تشغيل محطات النقل والطاقة. هذه المهام يمكن أن يتولاها القطاع الخاص بكفاءة أكبر، بينما تركز الحكومة على مهامها الجوهرية: التخطيط، وضع الاستراتيجيات، ضمان جودة الخدمات، وحماية المستهلك.

ولعل أبرز ما يميز نموذج الشراكة هو أنه يخلق ما يمكن وصفه بـ "القيمة المضافة المزدوجة". فمن جهة، يحصل القطاع الخاص على فرص استثمارية مربحة ومستقرة، ومن جهة أخرى، تستفيد الدولة من خفض تكاليف التشغيل وتحسين جودة الخدمات، دون أن تضطر لتحمل كامل المخاطر المالية والتشغيلية.

في قطاعات مثل التعليم، يمكن لهذه الشراكة أن تُترجم إلى مدارس تُدار من قبل شركات خاصة وفق معايير جودة محددة مسبقاً، بينما تقدم الدولة الدعم المباشر أو الجزئي للطلاب، خاصة من ذوي الدخل المحدود. وفي قطاع الصحة، يمكن للمستشفيات الخاصة أن تعمل بموجب عقود شراكة لتوفير خدمات علاجية ضمن التأمين الصحي الحكومي، ما يضمن شمولية الخدمة مع الحفاظ على الكفاءة.

أما على المستوى الاقتصادي الكلي، فإن الشراكة بين القطاعين العام والخاص تساعد على تحريك عجلة الاستثمار المحلي والأجنبي، لأنها تقلل من مخاطر الدخول إلى السوق، وتضمن وجود شريك حكومي قوي يمنح المستثمر الثقة في استقرار المشاريع واستمراريتها. هذا يفتح الباب أمام تدفقات رأسمالية جديدة، ويوفر فرص عمل، ويعزز نقل التكنولوجيا والمعرفة إلى الداخل.

لكن النجاح في هذا النموذج لا يتحقق بمجرد توقيع العقود، بل يحتاج إلى إطار تشريعي وتنظيمي متين، يحدد بوضوح حقوق وواجبات كل طرف، ويضمن الشفافية والمساءلة، ويضع معايير صارمة للجودة، مع آليات رقابة ومتابعة دورية. فالهدف ليس تسليم القطاعات إلى القطاع الخاص وتركها، وإنما خلق علاقة متوازنة تحقق المصلحة العامة قبل أي شيء آخر.

حين نتأمل تاريخ النماذج الاقتصادية الناجحة، نجد أن الرابط المشترك بينها هو التكامل بين أدوار الدولة والقطاع الخاص. الدول التي حاولت الاعتماد الكامل على الدولة لإدارة الاقتصاد انتهى بها الحال إلى بيروقراطية متضخمة وضعف في الابتكار، في حين أن الاقتصادات التي أطلقت العنان للقطاع الخاص دون ضوابط عانت من الاحتكار، وفجوة هائلة بين الأغنياء والفقراء. إذًا، التوازن هو كلمة السر، وهذا التوازن يتحقق عبر شراكة مدروسة بين الجانبين.

في السياق الكويتي، هذا التوازن بات حاجة ملحة. فالدولة، رغم ما تملكه من موارد مالية معتبرة بفضل النفط، تواجه تحديات هيكلية مثل تضخم بند الرواتب في الموازنة، واعتماد الاقتصاد على مصدر واحد للإيرادات، وضغط الطلب على الخدمات العامة كالتعليم والصحة. أما القطاع الخاص، فيمتلك إمكانيات تشغيلية، وخبرة تراكمية في الإدارة، وقدرة على الابتكار، لكنه يحتاج إلى إطار يضمن له الاستقرار ويشجعه على الاستثمار طويل الأمد.

الشراكة هنا ليست مجرد وسيلة لتخفيف عبء الدولة، بل هي أداة لإعادة صياغة البنية الاقتصادية والاجتماعية. فمثلًا، في مجال التعليم، يمكن تصور نموذج تعمل فيه شركات خاصة على إدارة مدارس عامة أو شبه عامة، مع التزامها بتحقيق معايير جودة محددة ترافقها وزارة التربية. الدولة في هذه الحالة لا تتخلى عن دورها، بل تحوّل من التشغيل المباشر إلى الرقابة وضمان الجودة. النتيجة: تعليم أكثر مرونة، وتكلفة أقل على الدولة، وخدمات متجددة تتكيف بسرعة مع التطورات.

هذه الفلسفة تمتد إلى قطاعات أخرى مثل الصحة والنقل والطاقة. على سبيل المثال في الصحة، يمكن أن تقدم المستشفيات الخاصة خدمات علاجية ضمن برامج التأمين الصحي الحكومي، مما يزيد من الطاقة الاستيعابية للنظام الصحي ويخفف الضغط على المستشفيات الحكومية. في النقل، يمكن للشركات الخاصة الاستثمار في البنية التحتية وتشغيلها، بينما تضع الدولة المعايير وتراقب الأداء.

الميزة الكبرى لهذا النموذج هي أنه يفتح الباب أمام تحريك عجلة الاستثمار. المستثمر المحلي سيجد بيئة أكثر جذبًا لأنه يعمل جنبًا إلى جنب مع الدولة، ويحظى بحماية قانونية واستقرار تشريعي. المستثمر الأجنبي، من جانبه، سيتشجع على ضخ الأموال والتقنيات الحديثة، لأنه يرى التزامًا حكوميًا طويل الأمد بالمشروع. وهذا بالضرورة يؤدي إلى زيادة الإنتاجية الكلية للاقتصاد، وخلق فرص عمل نوعية، وتحقيق نقل معرفي وتقني يرفع من كفاءة الكوادر الوطنية.

لكن، هناك بُعد آخر لا يقل أهمية: الشراكة تُعزز الشفافية والمساءلة إذا أحسن تصميمها. العقود يجب أن تكون واضحة، تحدد أهداف الأداء، ومؤشرات القياس، وآليات المحاسبة في حال التقصير. كما أن الرقابة المجتمعية تلعب دورًا في ضمان أن الخدمات المقدمة لا تتراجع في الجودة، ولا تُصبح حكرًا على من يملك القدرة المالية فقط.

في المقابل، هناك تحديات لا بد من الاعتراف بها. فإدخال القطاع الخاص في مجالات حيوية يتطلب حذرًا حتى لا تتحول الشراكة إلى خصخصة مقنّعة تستفيد منها فئة محدودة على حساب المصلحة العامة. التجارب العالمية أثبتت أن غياب الإطار القانوني الرادع والرقابة المستمرة قد يؤدي إلى احتكار أو إلى تراجع في جودة الخدمة لصالح الربح المادي.

إضافة إلى ذلك، نجاح الشراكة يعتمد على بناء الثقة بين الطرفين. إذا شعر القطاع الخاص بأن الدولة قد تغيّر القوانين أو شروط التعاقد فجأة، فسيتردد في ضخ استثمارات جديدة. وبالمثل، إذا شعر المواطنون بأن الخدمات التي كانت مجانية أو شبه مجانية أصبحت عبئًا ماليًا عليهم، فسيقفد المشروع الدعم الشعبي، وهو عنصر أساسي لاستدامته.

إحدى النقاط الجوهرية أيضًا هي ضمان أن الشراكة لا تعمق الفجوة الاجتماعية. في التعليم، مثلاً، يجب التأكد من أن المدارس المدارة بالشراكة مع القطاع الخاص لا تقتصر على الأحياء الغنية أو تقدم خدمات متفوقة فقط لمن يدفع أكثر، بل يجب أن تشمل مختلف الشرائح لضمان تكافؤ الفرص.

من منظور اقتصادي بحت، يمكن القول إن الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص تُسهم في رفع كفاءة تخصيص الموارد. الدولة توفر الأرض أو البنية التحتية أو حتى التمويل الجزئي، والقطاع الخاص يدير المشروع ويستفيد من العائد، وفي النهاية تُوزَّع المنافع على المجتمع من خلال تحسين الخدمات وخفض التكلفة التشغيلية على المدى الطويل.

من جهة أخرى، هذه الشراكات تُعد وسيلة فعّالة لتحقيق تنوع مصادر الدخل القومي. فبدلاً من الاعتماد على النفط كمورد رئيسي، يمكن للدولة أن تحقق إيرادات من عوائد هذه المشاريع المشتركة، سواء كانت في مجال التعليم، أو الصحة، أو النقل، أو حتى السياحة.

لكن الوصول إلى هذا النموذج الأمثل يتطلب رؤية استراتيجية واضحة. يجب أن تُحدد الدولة بصرامة المجالات التي يمكن للشراكة أن تدخلها، والمجالات التي يجب أن تبقى تحت سيطرة الحكومة بالكامل. كما يجب أن تُوضع خطط زمنية مرحلية، تبدأ بالمشاريع التي يسهل قياس أثرها وضمان نجاحها، ثم الانتقال تدريجياً إلى مشاريع أكبر وأكثر تعقيداً.

إن التجارب الدولية – من سنغافورة إلى فنلندا – والتي سنتناولها لاحقاً تثبت أن الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص يمكن أن تكون قوة دافعة هائلة للتنمية، إذا ما وُضعت في إطار مؤسسي شفاف، وارتبطت برؤية طويلة المدى، وراعت العدالة الاجتماعية. وفي الكويت، هذا النموذج يمكن أن يكون حجر الزاوية في التحول الاقتصادي، إذا ما أُدير بحكمة، وتمت حمايته من الاستغلال أو الانحراف عن أهدافه الأساسية.

باختصار، الشراكة ليست هدفاً بحد ذاتها، بل وسيلة لتحقيق اقتصاد قوي، وخدمات عامة عالية الجودة، ومجتمع أكثر عدالة واستقراراً. هي الجسر الذي يمكن أن يعبر بالكويت من اقتصاد يعتمد على مورد واحد إلى اقتصاد متنوع ومرن، قادر على مواجهة رياح التغيير العالمية.

المطلب الرابع: التحديات والقيود التي قد تمس العدالة والجودة

حين ندخل إلى عالم الخصخصة، خاصة في القطاعات الحساسة مثل التعليم، فإننا لا نتحدث فقط عن معادلات اقتصادية أو مؤشرات مالية، بل عن ملامح حياة الناس ومستقبل أجيال كاملة. هنا يصبح السؤال الأهم: كيف نضمن أن الخصخصة، وهي أداة اقتصادية في جوهرها، لا تتحول إلى وسيلة لإقصاء الفئات الأقل دخلاً أو لتقليص جودة الخدمات في سبيل زيادة الربح؟

التجربة العالمية تعلمنا أن العدالة والجودة هما الركيزتان اللتان تُبنى عليهما شرعية أي نظام خصصي. فإذا اختلّت واحدة منهما، فقد النظام توازنه وأصبح عبئاً اجتماعياً بدلاً من أن يكون رافعة للتنمية. في الكويت، حيث يتمتع التعليم بمكانة خاصة باعتباره ركيزة من ركائز بناء الهوية الوطنية، يصبح الحفاظ على هاتين الركيزتين أكثر إلحاحاً.

أولاً: تحديات العدالة الاجتماعية في نظام الخصخصة

أول التحديات التي تقفز إلى السطح هو خطر اتساع الفجوة التعليمية بين الطبقات الاجتماعية. إذا تُركت المؤسسات التعليمية المدارة بنظام الخصخصة لتعمل وفق منطق السوق الخالص، فمن الطبيعي أن تتجه لتقديم خدمات مميزة بأسعار مرتفعة، مستهدفة بذلك الشرائح الأكثر قدرة مالية. النتيجة المحتملة هي ظهور "تعليم نخبوي" موجه للقادريين، في مقابل "تعليم أقل جودة" لبقية المجتمع. هذا السيناريو ليس مجرد فرضية نظرية، بل هو واقع شهدته دول طبقت الخصخصة في التعليم دون ضوابط كافية.

كما أن الخصخصة قد تؤدي، إذا لم تُحكم قواعدها، إلى إقصاء غير مباشر للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة أو من يعيشون في مناطق نائية، لأن تقديم الخدمة لهم قد يكون أقل ربحية من وجهة نظر الشركات. وهنا يكمن الخطر: أن يتحول التعليم من حق إنساني شامل إلى سلعة تخضع لمعادلة العرض والطلب فقط.

ثانياً: تحديات الجودة والاستدامة

الجودة في التعليم ليست مجرد رفاهية، بل هي أساس تحقيق العائد الحقيقي من أي نظام خصصي. لكن التحدي أن القطاع الخاص، بحكم طبيعته الربحية، قد يلجأ إلى تقليل بعض النفقات لتحسين هامش الربح، مثل تقليل عدد المعلمين أو زيادة أعداد الطلاب في الصف الواحد، أو الاكتفاء بمناهج أقل كلفة في التطوير.

كذلك، هناك خطر تباين معايير الجودة بين المؤسسات، خاصة إذا لم توجد جهة رقابية قوية تفرض معايير موحدة وتتابع تنفيذها بدقة. التجربة تثبت أن غياب هذه الرقابة يؤدي إلى تفاوت ملحوظ في مستويات التعليم بين المدارس، مما يخلق حالة من عدم المساواة في الفرص حتى داخل النظام التخصصي نفسه.

ثالثاً: آليات تحقيق الإنصاف وضمان الجودة

لكي نتجنب هذه الفجوات، لا بد من تصميم نظام الخصخصة في التعليم بطريقة ذكية ومتوازنة، تحافظ على جوهر العدالة الاجتماعية دون أن تكبح ديناميكية القطاع الخاص. وهنا تبرز مجموعة من الحلول العملية:

1. الدعم الموجه (Targeted Subsidies)

بدلاً من أن تقدم الدولة الدعم بشكل عام، يمكن أن توجه مباشرة إلى الفئات التي قد تتأثر سلباً من نظام الخصخصة، مثل الأسر محدودة الدخل أو الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. هذا الدعم يمكن أن يكون على شكل قسائم تعليمية (Vouchers) أو منح جزئية تغطي جزءاً من الرسوم، ما يضمن استمرار حقهم في الحصول على تعليم جيد.

2. وضع معايير جودة إلزامية

على وزارة التربية أن تحدد معايير واضحة تتعلق بالمنهج، وكفاءة المعلمين، ونسب المعلمين إلى الطلاب، والبنية التحتية المدرسية، على أن تُلزم جميع المدارس المشاركة في النظام التخصصي بتطبيقها دون استثناء.

3. الرقابة المستمرة والتقييم الدوري

إنشاء هيئة مستقلة تتولى الرقابة على المؤسسات التعليمية، تقوم بزيارات ميدانية مفاجئة، وتصدر تقارير سنوية علنية عن أداء المدارس. الشفافية هنا ليست ترفاً، بل ضماناً أساسية لمنع تدهور الجودة.

4. شروط عقود الشراكة

يجب أن تحتوي العقود المبرمة مع القطاع الخاص على بنود صريحة تتعلق بحماية حقوق الطلاب وضمان استمرارية الخدمة، مع فرض عقوبات مالية أو إدارية على أي إخلال بهذه البنود.

5. آليات لمشاركة المجتمع المحلي

إشراك أولياء الأمور، وممثلي المجتمع المدني، في مجالس استشارية تتابع أداء المدارس وتقدم توصيات لتحسين الخدمات.

رابعاً: التوازن بين الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية

التحدي الأكبر في أي نظام خصصي هو إيجاد هذا التوازن الحساس بين تعظيم الكفاءة الاقتصادية وتحقيق العدالة الاجتماعية. فالكفاءة تقتضي أن تعمل المؤسسات وفق أسس السوق والمنافسة، لكن العدالة تتطلب أن تُبنى هذه المنافسة على أرضية متكافئة للجميع. في الكويت، يمكن تحقيق هذا التوازن عبر نموذج "الخصخصة المسؤولة"، حيث تبقى الدولة حاضرة كمرآب وموجه، وتحمل مسؤولية ضمان الحد الأدنى من الجودة والإنصاف، بينما يُمنح القطاع الخاص حرية الإبداع والتطوير ضمن هذه الأطر.

خامساً: مخاطر تجاهل العدالة والجودة

إذا لم تُراعَ العدالة، فإن النتيجة ستكون مجتمعاً منقسماً إلى طبقتين: طبقة تحصل على تعليم متطور يفتح لها أبواب المستقبل، وطبقة أخرى تُترك لتعليم محدود الإمكانيات، مما يعمق الفجوة الاقتصادية والاجتماعية على المدى الطويل. وإذا غابت الجودة، فإن حتى من يدفعون مبالغ أكبر لن يحصلوا بالضرورة على تعليم أفضل، ما يُفقد النظام الخصصي مبرره الأساسي.

ولكن هل معنى ذلك انه ليس لها مخاطر؟

كل فكرة اقتصادية، مهما كانت براقية على الورق، تحمل معها جانباً آخر قد يكون مظلماً إذا لم تُحكم السيطرة عليه. والخصخصة ليست استثناءً من هذه القاعدة. فكما يمكن أن تكون أداة لتعزيز الكفاءة وتحريك عجلة الاقتصاد، يمكن أن تتحول - إذا أسيء تنفيذها - إلى سلاح يرتد على المجتمع، مهدداً العدالة الاجتماعية ومقوضاً جودة الخدمات.

اليوم نعيش في عالم مفتوح، تحكمه قواعد العولمة الاقتصادية وتتشابك فيه الأسواق بشكل غير مسبوق. لم يعد بالإمكان لأي دولة - مهما بلغت قوتها - أن تعيش في عزلة اقتصادية أو تفرض نظاماً مغلقاً كما كان يحدث في القرن الماضي. التجارب أثبتت فشل الاقتصادات المنغلقة، ونجاح الدول التي استطاعت أن تحافظ على سيادتها الاقتصادية وفي الوقت نفسه تنخرط بذلك في النظام العالمي، تحمي عقودها، وتفي بالتزاماتها، وتخلق بيئة استثمارية آمنة وشفافة.

لكن الدخول إلى هذا العالم المفتوح عبر بوابة الخصخصة يتطلب الحذر الشديد، لأن هناك مخاطر حقيقية يمكن أن تطيح بالمكاسب المتوقعة إذا لم تُدار الأمور بحكمة.

أولاً: العولمة الاقتصادية وتحديات الاقتصاد المفتوح



في ظل الاقتصاد العالمي المفتوح، يصبح القطاع الخاص المحلي في مواجهة مباشرة مع منافسة عالمية شرسة. صحيح أن الحكومة تستطيع بسهولة أكبر أن تقترض من الخارج بشروط أفضل، لكن قدرة القطاع الخاص على فعل ذلك تكون غالباً أقل بكثير. هذه الفجوة قد تخلق حالة من الخلل الداخلي، حيث تتراجع الاستثمارات المحلية نتيجة ارتفاع تكلفة الاقتراض، وتزداد معدلات التضخم بسبب الضغط على الأسعار والفوائد.

وفي بيئة كهذه، إذا لم تُوفّر الحماية الكافية للشركات المحلية، فقد نجد أنفسنا أمام حالة نزيف اقتصادي، حيث يتراجع الإنتاج المحلي لصالح السلع والخدمات المستوردة الأرخص أو الأكثر تنافسية.

ثانياً: استئانة القطاع الخاص ومخاطر التمويل

عندما تنتقل بعض الأنشطة الحيوية من يد الدولة إلى القطاع الخاص، تصبح هذه الكيانات الجديدة مسؤولة عن تمويل توسعها وتطوير خدماتها. لكن هنا يظهر الخطر: القطاع الخاص – بخلاف الحكومة – لا يتمتع غالباً بنفس الثقة الائتمانية أو الضمانات التي تتيح له الحصول على قروض خارجية بأسعار فائدة منخفضة.

ونتيجة لذلك، قد يضطر للاقتراض بفوائد أعلى، ما يرفع تكاليف التشغيل وينعكس على أسعار الخدمات المقدمة للمستهلك. وفي بعض الحالات، قد يؤدي ذلك إلى إبطاء نمو هذه الشركات أو حتى إخفاقها في الوفاء بالتزاماتها، وهو ما ينعكس سلباً على استقرار الاقتصاد الكلي.

ثالثاً: شبح الاحتكار والاستغلال

الاحتكار هو العدو الأول لفكرة السوق الحرة، لكنه خطر حقيقي يطل برأسه في أي عملية خصخصة غير محكومة بضوابط قوية. فهناك قطاعات معينة، بحكم طبيعتها، تميل إلى أن تكون خدماتها مركزة في يد جهة واحدة، مثل المرافق العامة أو بعض القطاعات الخدمية الحيوية.

إذا وقعت هذه القطاعات في يد شركة خاصة واحدة بلا منافسة حقيقية، فإن النتيجة الحتمية غالباً هي استغلال المستهلك، سواء من خلال رفع الأسعار أو تقليص الجودة أو تقييد الوصول للخدمة. ولهذا فإن أي خطة خصخصة يجب أن تتضمن آليات رقابية صارمة تمنع الاحتكار وتحافظ على روح المنافسة العادلة.

رابعاً: أثر الخصخصة على الموازنة العامة

من المفارقات المثيرة أن الخصخصة، التي يُرَوَّج لها كوسيلة لتقوية الموازنة العامة، قد تُحدث العكس إذا طُبقت على نحو غير مدروس. فبيع أصول أو مشاريع حكومية ناجحة وذات أرباح مرتفعة يعني ببساطة أن الموازنة ستفقد مصدر دخل ثابت ومستقر.

في هذه الحالة، قد يظهر العجز أو يتفاقم، خصوصاً إذا لم تُستخدم حصيلة البيع في استثمارات إنتاجية طويلة الأجل، بل جرى إنفاقها على بنود جارية. لذلك يرى كثير من الاقتصاديين أنه ينبغي للدولة أن تحتفظ بإدارة وتشغيل المشروعات الناجحة، وأن تركز الخصخصة على القطاعات المتعثرة أو التي تحتاج إلى ضخ استثمارات وخبرات جديدة.

خامساً: البطالة – التحدي الاجتماعي الأخطر

في القطاع العام، تُدار الأمور أحياناً بمنطق "توفير الخدمة بغض النظر عن الربحية"، وهو ما يؤدي إلى تضخم العمالة وظهور ما يُعرف بـ"البطالة المقنعة". أما القطاع الخاص، فالأمر مختلف تماماً: الربحية هي المحرك الأول، وتقليص التكاليف – بما في ذلك الأجور – هو أداة أساسية.

عند انتقال الأصول إلى القطاع الخاص، يكون أول إجراء متوقع هو إعادة هيكلة العمالة، مما يعني الاستغناء عن الوظائف الزائدة، والبحث عن عمالة أقل تكلفة، وقد تكون أجنبية، وهو ما يرفع معدلات البطالة بين المواطنين على المدى القصير.

لكن على المدى الطويل، إذا استثمرت الأموال في مشروعات جديدة وجرى تحفيز القطاع الخاص على توظيف العمالة الوطنية، يمكن أن تتحول هذه الأزمة إلى فرصة، وتُخلق وظائف أكثر تنوعاً وأعلى إنتاجية. وهذا يتطلب سياسات نشطة لدعم العمالة الوطنية وتشجيع

القطاع الخاص على استيعابها.

سادساً: ضوابط لتجنب المخاطر

لتجنب الانزلاق إلى هذه المزالق، هناك مجموعة من الضوابط الجوهرية التي يجب أن ترافق أي برنامج خصخصة:

1. تشريعات حماية الأمن القومي: منع المستثمر الأجنبي من السيطرة على الصناعات والخدمات الحيوية المرتبطة بأمن البلاد.
2. حماية المستهلك ومنع الاحتكار: قوانين قوية وهيئات رقابية مستقلة تراقب الأسعار والجودة.
3. ضبط حركة رؤوس الأموال: الحذر من دخول رؤوس أموال مضاربة تسعى لتحقيق أرباح سريعة ثم الانسحاب، خصوصاً عبر البورصة.
4. شفافية السياسة المالية: إتاحة المعلومات الكاملة عن خطط الإنفاق والإيرادات، حتى يكون المستثمر والمستهلك على حد سواء في صورة الوضع الاقتصادي.
5. إطار قانوني شامل: قوانين واضحة وملزمة تحمي جميع الأطراف وتضمن استقرار العقود.
6. سياسة اقتصادية متوازنة: رؤية شاملة تدمج الخصخصة في استراتيجية اقتصادية وطنية لا تقتصر على الربح الفوري.

بهذه الرؤية، تصبح الخصخصة أداة ذكية في يد الدولة، لا مجرد وصفة جاهزة تُطبّق على عجل. النجاح هنا لا يقاس فقط بميزان الأرباح والخسائر، بل بمدى قدرة النظام الجديد على الجمع بين الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية، وتحقيق نمو مستدام لا يترك أحداً خلف الרכب.

الفصل الخامس: العدالة والإنصاف في
تمويل التعليم – سؤال مؤجل



تمهيد

بعد أن توقفنا في الفصل السابق أمام معادلة الخصخصة بين تعظيم الكفاءة وحماية العدالة، وألقينا الضوء على المخاطر التي قد تمس جودة الخدمات التعليمية إذا غاب الضبط والرقابة، نجد أنفسنا أمام سؤال لا يقل أهمية، بل لعله الجذر العميق لكل النقاشات: كيف نضمن أن يظل التعليم حقًا للجميع، لا امتيازًا للبعض؟

فالخصخصة، مهما كانت وعودها في تحسين الأداء وتوسيع الخيارات، تظل محكومة بآليات السوق التي تميل بطبيعتها لمكافأة القادرين على الدفع أكثر من غيرهم. وهنا يتقدم سؤال العدالة التعليمية إلى الواجهة: كيف يمكن أن نوزع موارد التعليم بحيث يحصل كل طفل – بغض النظر عن دخله أو موقعه أو خلفيته – على فرصة متكافئة للوصول إلى تعليم جيد؟ هذا ليس سؤالاً نظريًا أو مثاليًا، بل قضية عملية تمس حاضر ومستقبل المجتمع. فالتعليم هو البوابة الكبرى للحراك الاجتماعي، وأي خلل في عدالته يتحول سريعًا إلى فجوة متنامية بين الطبقات، تتسع بمرور الزمن، وتضعف قدرة المجتمع على تحقيق الاستقرار والنمو.

ومع انتقال بعض أعباء التمويل إلى القطاع الخاص، يصبح التحدي أكبر: هل ستؤدي هذه الخطوة إلى سد الفجوات، أم إلى تعميقها؟ هل يمكن أن تتحول المدرسة إلى ساحة فرز طبقي، حيث يذهب أبناء الأغنياء إلى مدارس متقدمة التجهيز، بينما يكتفي أبناء محدودي الدخل بحدود دنيا من الجودة؟

هنا تبرز الحاجة إلى حلول مبتكرة، وفي مقدمتها التمويل المختلط الذي يجمع بين موارد الدولة وخبرة وكفاءة القطاع الخاص، لكن ضمن إطار يراعي الفروق الاجتماعية ويحمي الفئات الأكثر هشاشة من الإقصاء. فالمسألة ليست مجرد تقسيم النفقات، بل تصميم نظام تمويلي يوازن بين الكفاءة الاقتصادية والإنصاف الاجتماعي، ويضمن أن أي تطوير في المنظومة التعليمية لا يأتي على حساب حق أحد في التعلم.

في هذا الفصل، سنفتح هذا الملف المؤجل، ونتناول في المطلب الأول مفهوم العدالة التعليمية والإنصاف الاجتماعي، لنضع تعريفاً واضحاً يربط القيمة الإنسانية بالواقع العملي. ثم سنتنقل في المطلب الثاني إلى قراءة نقدية لأثر الخصخصة على الفئات محدودة الدخل، قبل أن نختم بالمطلب الثالث الذي يقدم مقترحات عملية لتمويل مختلط يحقق المساواة في الفرص، ويحافظ على حق الجميع في تعليم كريم.

المطلب الأول: مفهوم العدالة التعليمية والإنصاف الاجتماعي.

في كل أمة تسعى لبناء نهضة حقيقية، يبقى التعليم هو حجر الأساس، والمحرك الخفي الذي يحدد ملامح المستقبل. فليس من المبالغة أن نقول إن مستوى العدالة في توزيع فرص التعليم، ونوعية هذه الفرص، هو المعيار الأصدق لقياس عدالة المجتمع ككل. فحين يحصل أبناء ذوي الدخل المحدود على تعليم جيد، يوازي ما يتلقاه أبناء ذوي الدخل المرتفع، نعرف أننا أمام دولة تبني أسس العدالة الاجتماعية، لا مجرد شعارات.

لكن العدالة التعليمية ليست مجرد توزيع متساوٍ للمقاعد الدراسية أو فتح أبواب المدارس للجميع، فالمساواة الشكلية قد تخفي وراءها فجوة أعمق بكثير. فالطالب الذي يدرس في مدرسة مكتظة، بلا معامل حديثة ولا معلمين مؤهلين، ليس على قدم المساواة مع طالب آخر يتلقى تعليمه في مدرسة خاصة مجهزة بأحدث التقنيات، حتى لو كان الاثنان "ملتحقين بالتعليم" على الورق. هنا تظهر أهمية مفهوم الإنصاف الاجتماعي، الذي يتجاوز فكرة المساواة الميكانيكية إلى ضمان أن يحصل كل طالب على ما يحتاجه فعلاً ليصل إلى نفس خط النهاية، حتى لو اختلفت المسارات والموارد.

في السياق الكويتي – وهو محور هذا الكتاب – تزداد أهمية هذا النقاش في ظل التحولات الاقتصادية والاتجاه نحو خصخصة بعض القطاعات، بما فيها التعليم. فالخصخصة، كما ناقشنا في الفصول السابقة، تحمل وعوداً بزيادة الكفاءة وتحسين جودة الخدمات، لكنها في الوقت ذاته قد تعمق الفجوة بين القادرين وغير القادرين إذا لم تُصمم سياساتها بعناية. التعليم، تحديداً، لا يحتمل هذه الفجوة، لأنه ليس سلعة يمكن أن نتركها لقوانين العرض والطلب البحتة، بل هو حق إنساني أساسي ورافعة تنمية وطنية.

التجارب العالمية تعطي دروساً بالغة الوضوح. ففي بعض الدول التي اندفعت نحو خصخصة التعليم دون وضع آليات دعم كافية، تحول التعليم الجيد إلى امتياز للأغنياء، فيما بقي أبناء ذوي الدخل المحدود عالقين في مدارس حكومية ضعيفة الإمكانيات، أو خارج المنظومة التعليمية تماماً. النتيجة لم تكن فقط فجوة في المعرفة، بل فجوة في سوق العمل، وفي مستويات الدخل، وفي التمثيل السياسي والثقافي. هذه الفجوات، مع مرور الوقت، تتحول إلى دوامة من التفاوت الاجتماعي يصعب كسرها.

هنا بالضبط تتقاطع فكرة العدالة التعليمية مع العدالة الاجتماعية. فالعدالة الاجتماعية تعني أن يحصل كل فرد، بغض النظر عن ظروفه الموروثة أو موقعه الجغرافي، على فرص حقيقية للارتقاء في الحياة. والتعليم هو أول وأهم هذه الفرص. إذا تعثر التعليم، تتعثر بقية مسارات العدالة. وإذا نجحنا في جعله عادلاً ومنصفاً، فإننا نضع المجتمع على سكة النمو الشامل، حيث لا أحد يُترك خلف الركب.

لكن علينا أن نكون صريحين: العدالة التعليمية ليست مجرد مسؤولية وزارة التربية أو المدارس، بل هي قضية وطنية تتداخل فيها السياسات الاقتصادية، والتوزيع الجغرافي للموارد، والقرارات المتعلقة بالبنية التحتية، وحتى التشريعات الضريبية. فعلى سبيل المثال، إذا كانت المدارس الحكومية تعتمد على تمويل ضعيف ومتقلب، فإن أي خطة لتحسين الجودة ستصطدم بواقع أن الموارد لا تكفي، مهما كانت النوايا طيبة. ومن هنا تأتي أهمية دمج سياسات التعليم مع رؤية اقتصادية شاملة، بحيث لا يصبح التمويل معركة سنوية بل التزاماً استراتيجياً طويل الأمد.

ولفهم عمق الفارق بين المساواة والإنصاف، يمكن أن نتخيل ثلاثة طلاب: الأول يعيش في منطقة راقية، والثاني في منطقة ريفية، والثالث في حي متواضع داخل المدينة. إذا منحناهم جميعاً نفس الكتب ونفس ساعات الدراسة، فهذا قد يبدو عادلاً ظاهرياً. لكن الواقع أن الطالب في المنطقة الراقية قد يجد بيئة منزلية محفزة، ودروساً خصوصية، وفرصاً للأنشطة اللامنهجية، بينما الطالب في الحي المتواضع قد يعاني من ضعف الإضاءة في بيته، أو عدم توفر مكان هادئ للمذاكرة، وربما يضطر للعمل بعد المدرسة للمساعدة في إعالة أسرته. العدالة التعليمية الحقيقية تقتضي أن يحصل هذا الطالب الأخير على دعم إضافي – سواء من حيث الموارد أو ساعات التدريس أو الدعم النفسي – ليصل إلى نفس المستوى الذي يمكن أن يحققه زميله الأكثر حظاً.

في دول الشمال الأوروبي، على سبيل المثال، اعتمدت أنظمة تعليمية تراعي هذه الفوارق، بحيث يحصل الطلاب القادمون من خلفيات ضعيفة على دعم أكبر، وليس أقل. هذه السياسات لم تُعتبر "تمييزاً إيجابياً" بل جزءاً من فلسفة العدالة، لأن الهدف النهائي هو تكافؤ الفرص الفعلي، لا الصوري. النتيجة أن معدلات الفجوة التعليمية هناك أقل بكثير، وأن الانتقال من الطبقات محدودة الدخل إلى المتوسطة الدخل أو العليا عبر التعليم أمر ممكن وواقعي، لا مجرد حلم.

أما في مجتمعاتنا العربية، فإننا نواجه تحدياً إضافياً: الثقافة السائدة أحياناً تخلط بين المساواة والإنصاف، فتعتبر أن مجرد فتح باب المدرسة للجميع يعني أننا حققنا العدالة. لكن الحقيقة أن هذا الباب قد يفتح على قاعات مكتظة، أو مناهج قديمة، أو نقص في المعلمين الأكفاء، وهو ما يضع أبناء الفئات محدودة الدخل في موقع أضعف، ويكرس دوامة التفاوت.

إذن، العدالة التعليمية ليست شعاراً عاطفياً، بل هي مشروع وطني يتطلب إرادة سياسية، وموارد كافية، وتصميماً ذكياً للسياسات. وهي أيضاً خط الدفاع الأول ضد الآثار السلبية المحتملة لخصخصة التعليم. فإذا قررت الدولة إشراك القطاع الخاص، يجب أن يكون ذلك في إطار يضمن أن المدارس الخاصة لا تتحول إلى جزر منعزلة للنخبة، بل تكون جزءاً من شبكة تعليمية وطنية متكاملة، حيث يحصل كل طالب على فرص متساوية للوصول إلى جودة تعليمية عالية، مهما كان دخله أو خلفيته.

بهذا الفهم، يصبح الحديث عن العدالة التعليمية والإنصاف الاجتماعي ليس مجرد فصل أكاديمي في رسالة ماجستير، بل قضية حياة أو موت لمستقبل المجتمع. فالمجتمعات التي تفشل في هذا الاختبار، تدفع الثمن أضعافاً في شكل بطالة، وتوترات اجتماعية، وضعف في الإنتاجية، وهجرة للعقول. أما التي تنجح، فإنها تحصد عوائد اقتصادية واجتماعية وثقافية لا تقدر بثمن.

حين نتأمل مسار النقاش حول الخصخصة في الفصول السابقة، نجد أن جوهر المخاوف لم يكن أبداً ضد إشراك القطاع الخاص، بل ضد اختلال ميزان العدالة إذا تُركت الأمور لآليات السوق وحدها. والتعليم هو الميدان الأبرز الذي يظهر فيه هذا الخوف جلياً، لأنه يتعامل مع الإنسان في طور التكوين، لا مع سلعة يمكن استبدالها أو خدمة يمكن تعويضها لاحقاً.

في كثير من البلدان التي اختارت الخصخصة كجزء من سياساتها التعليمية، برزت فجوة واضحة بين من يستطيع دفع الرسوم العالية للمدارس الخاصة المرموقة، ومن يضطر للبقاء في مدارس حكومية تعاني ضعف التمويل أو نقص الكوادر. هنا تتحول العدالة التعليمية إلى سؤال معقد: هل نحن نمنح جميع الأطفال نفس حق التعلم، أم أننا نخلق نظاماً طبقياً جديداً يحدد مستقبل الفرد منذ مقعد الدراسة الأول؟

الإنصاف الاجتماعي في التعليم لا يعني فقط إزالة الحواجز المادية، مثل الرسوم أو البعد الجغرافي، بل أيضاً إزالة الحواجز الخفية: ضعف الجودة، نقص الكفاءات التدريسية، عدم ملاءمة المناهج لمتطلبات سوق العمل، وحتى غياب الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب. هذه العوامل قد تبدو غير اقتصادية للوهلة الأولى، لكنها في جوهرها مرتبطة مباشرة بالاقتصاد، لأن أي فجوة في التعليم تتحول لاحقاً إلى فجوة في الإنتاجية والدخل.

خذ مثلاً تجربة بعض الدول الآسيوية التي نجحت في تحقيق قفزات اقتصادية مذهلة. سر هذه القفزات لم يكن في المصانع أو الموانئ فقط، بل في مدارس متواضعة المظهر لكنها عالية الكفاءة، تُدار وفق معايير موحدة، وتخضع لمساءلة صارمة تضمن أن الطالب في قرية نائية يتلقى نفس مستوى التعليم الذي يتلقاه زميله في العاصمة. هذه المساواة في الجودة كانت هي الضمانة الحقيقية للإنصاف الاجتماعي، لأنها جعلت النجاح مسألة جهد وكفاءة، لا مسألة حظ أو خلفية اجتماعية.

في المقابل، هناك نماذج أخرى - بعضها في العالم العربي - حيث أصبح التعليم الخاص هو الخيار الوحيد للحصول على مستوى مقبول من الجودة، فيما تحولت المدارس الحكومية إلى ملاذ أخير لذوي الدخل المحدود، بإمكانات ضعيفة ومناهج متقادمة. النتيجة أن الانقسام التعليمي أصبح مرآة للانقسام الطبقي، وأن فرصة الطالب في الحصول على وظيفة جيدة لم تعد تعتمد على ذكائه أو اجتهاده، بل على قدرة أسرته على دفع الرسوم.

من هنا، تصبح العدالة التعليمية خط الدفاع الأول ضد تحوّل التعليم إلى سلعة فاخرة. وحتى في ظل الخصخصة، يمكن تصميم سياسات ذكية لضمان الإنصاف، مثل فرض نسب معينة لقبول الطلاب من الأسر محدودة الدخل في المدارس الخاصة مقابل دعم حكومي، أو توفير منح دراسية مشروطة بالكفاءة، أو إنشاء نظام تمويل مختلط يدمج بين القطاعين العام والخاص مع وجود رقابة صارمة على جودة التعليم.

لكن العدالة التعليمية ليست مسألة تمويل فقط، بل هي أيضاً مسألة توزيع جغرافي وسياسي للموارد. فالمناطق النائية أو الفقيرة غالباً ما تكون آخر من يحصل على مشاريع تطوير البنية التحتية التعليمية. هنا يلعب الإنصاف دوره، إذ يفرض على الدولة أن تبدأ بالأطراف قبل المراكز، وبالمحرومين قبل الميسورين، حتى لا تزداد الفجوة.

الأمر الآخر الذي لا يقل أهمية هو العدالة في محتوى التعليم نفسه. فقد يحدث أن تكون المدارس متساوية في الإمكانيات، لكن المناهج تعكس رؤية نخبية أو ثقافة معينة تتجاهل واقع وحاجات شريحة واسعة من الطلاب. العدالة التعليمية الحقيقية تقتضي أن تعكس المناهج تنوع المجتمع، وأن تزوّد الطلاب بالمهارات والمعارف التي تمكّنهم من المنافسة في اقتصاد معولم، لا أن تحصرهم في أطر ضيقة.

في السياق الكويتي، يُطرح هذا التحدي بشكل أكثر حدة مع النقاش حول خصخصة بعض الخدمات التعليمية. فإذا أهمل عنصر العدالة، فإن الفجوة بين خريجي المدارس الحكومية والخاصة قد تتسع بسرعة، لتنعكس على فرصهم في القبول الجامعي، ومن ثم على مواقعهم في سوق العمل. هنا يتحول الأمر من قضية تعليمية إلى قضية اقتصادية واجتماعية تمس استقرار المجتمع على المدى الطويل.

الإنصاف الاجتماعي في التعليم، إذن، ليس ترفاً ولا مسألة ثانوية، بل هو عنصر أممي واقتصادي بامتياز. فالمجتمع الذي يشعر نصف أفراده أنهم خارج المنافسة منذ طفولتهم هو مجتمع مهيباً للتوتر والصراع، فيما المجتمع الذي يمنح أفراده فرصاً متكافئة منذ الصف الأول، يزرع بذور الاستقرار والنمو.

وعلى هذا الأساس، يجب أن ننظر إلى أي إصلاح تعليمي – سواء كان عبر الخصخصة أو غيرها – بعدسة العدالة التعليمية أولاً. فما قيمة أي إصلاح إذا كان سيترك آلاف الأطفال على هامش النظام، أو يخلق طبقة تعليمية عليا وأخرى دنيا؟ وما فائدة تحسين الكفاءة إذا كان ثمنها إقصاء الفقراء عن جودة التعليم؟

عندما نعيد قراءة مسار التعليم في مجتمعاتنا خلال العقود الأخيرة، نلاحظ أن التحدي الأكبر لم يكن أبداً في بناء المدارس أو توسيع الفصول، بل في ضمان أن هذه المدارس والفصول تفتح أبوابها بالمعنى العادل للكلمة، لا أن تصبح مجرد منشآت قائمة على الورق. فالعدالة التعليمية لا تقاس بعدد المقاعد المتاحة بقدر ما تقاس بنوعية الفرص التي توفرها هذه المقاعد، وبمدى قدرتها على إزالة الحواجز بين الطبقات الاجتماعية.

التعليم هو "المصعد الاجتماعي" الأكثر فعالية في أي مجتمع، لكن هذا المصعد يفقد وظيفته إذا كان الوصول إليه مشروطاً بالقدرة المادية أو بالانتماء الجغرافي. والعدالة التعليمية هي التي تضمن أن المصعد يعمل للجميع بنفس الكفاءة، وأن الطفل في أسرة فقيرة في قرية نائية لديه نفس فرص التقدم التي يملكها طفل في العاصمة من أسرة ميسورة.

في النظم التعليمية التي تراعي العدالة، لا يُترك مصير الطالب رهينة دخله أو خلفيته الاجتماعية. الدولة هنا تلعب دور "الضامن"، ليس فقط بتوفير التعليم المجاني أو المدعوم، بل بضمان جودة هذا التعليم بحيث لا يكون هناك فرق كبير في مستوى التحصيل بين من يدرس في مدرسة حكومية ومن يدرس في مدرسة خاصة. هذا التوازن هو ما يحفظ النسيج الاجتماعي من التمزق، لأنه يمنع التعليم من أن يتحول إلى أداة لإعادة إنتاج الفوارق الطبقية.

لكن المشكلة تبدأ حين تنزل الأنظمة التعليمية – عن قصد أو عن غير قصد – نحو نموذج السوق الخالص، حيث يتحكم العرض والطلب في تحديد من يتعلم وبأي مستوى. هنا تبدأ الفجوة في الاتساع: الأسر الغنية تشتري أفضل المعلمين وأحدث التقنيات التعليمية، بينما تظل الأسر محدودة الدخل تعتمد على ما تقدمه الدولة من إمكانات قد لا تواكب التطورات. هذه الفجوة في التعليم تتحول لاحقاً إلى فجوة في سوق العمل، ثم فجوة في الدخل، ثم فجوة في النفوذ الاجتماعي والسياسي.

ولأن التعليم ليس قطاعاً إنتاجياً بالمعنى التقليدي، فإن العائد الاقتصادي المباشر على الدولة قد لا يكون ظاهراً في المدى القصير، مما يجعل بعض صناعات القرار يميلون لتقليص الاستثمار فيه أو تركه لآليات السوق. لكن التجارب الدولية أثبتت أن هذا خطأ استراتيجي فادح، لأن ضعف العدالة التعليمية يفرض على الدولة كلفة اجتماعية واقتصادية مضاعفة لاحقاً، سواء في شكل بطالة، أو جريمة، أو ضعف القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني.

أحد الأمثلة التي تستحق التأمل هو تجربة بعض الدول الإسكندنافية، حيث وضعت الحكومات مبدأ "تكافؤ الفرص التعليمية" في قلب استراتيجياتها الاقتصادية. هناك، تُضخ استثمارات كبيرة في المدارس الحكومية، وتُوفّر رواتب عالية لجذب أفضل المعلمين، ويُمنع أي تفاوت كبير في مستوى الخدمات التعليمية بين المناطق. النتيجة أن المدارس الخاصة موجودة، لكنها ليست ملاذاً للنخبة بل مجرد خيار إضافي، بينما يظل التعليم العام هو العمود الفقري للنظام، ويحظى بثقة المجتمع كله.

في المقابل، بعض الدول التي اعتمدت الخصخصة الواسعة في التعليم وجدت نفسها أمام مشكلة "طبقية تعليمية" صارت أشبه بجدار صلب يفصل بين المواطنين منذ الصغر. هذا الوضع لا يُنتج فقط ظلماً اجتماعياً، بل يُقوّض فكرة الهوية الوطنية المشتركة، لأن الأطفال يكبرون في بيئات تعليمية وثقافية منفصلة تماماً، فتتباين قيمهم وتطلعاتهم وحتى لغتهم ومصطلحاتهم.

العدالة التعليمية إذن هي ليست مجرد بند في جدول السياسات الاجتماعية، بل هي بنية تحتية للعدالة الاجتماعية ككل. فإذا كان القانون يساوي بين المواطنين أمام القضاء، فيجب أن يساوي بينهم أولاً أمام فرص التعلم. وإذا كان الاقتصاد يسعى لتحقيق النمو، فلا بد أن يبدأ هذا النمو من قاعدة واسعة من المواطنين المؤهلين تعليمياً، لا من نخبة محدودة العدد.

لكن هنا يبرز سؤال جوهري: كيف نحافظ على هذه العدالة في ظل الضغوط المالية والاقتصادية. وفي ظل موجة الخصخصة التي تجتاح كثيراً من القطاعات بما فيها التعليم؟ الجواب يكمن في تصميم أنظمة تمويل وتعليم هجينة، حيث يُسمح للقطاع الخاص بالمشاركة والاستثمار، لكن ضمن إطار تنظيمي صارم يفرض عليه الالتزام بمعايير العدالة والإنصاف.

هذا الإطار يمكن أن يشمل – على سبيل المثال – فرض نسب مخصصة للطلاب من الفئات محدودة الدخل في المدارس الخاصة، أو تقديم دعم مالي مشروط للأسر لتمكينها من اختيار المدرسة المناسبة لأبنائها دون عبء مالي ساحق، أو تمويل حكومي جزئي للمدارس الخاصة مقابل خفض الرسوم على شريحة من الطلاب.

كما يمكن للدولة أن تحتفظ بسيطرتها على المناهج والمعايير الأكاديمية، بحيث تضمن أن جميع المدارس – بغض النظر عن ملكيتها – تلتزم بجودة تعليمية موحدة. هذا يحمي الطلاب من التفاوت الكبير في التحصيل، ويضمن أن الشهادة المدرسية تحمل نفس القيمة أينما حصل عليها الطالب.

في النهاية، يمكن القول إن العدالة التعليمية ليست مسألة عاطفية أو مثالية فحسب، بل هي قضية اقتصادية واستراتيجية من الطراز الأول. فأى مجتمع يسعى للنمو المستدام يحتاج إلى رأس مال بشري مؤهل، وهذا لا يتحقق إلا إذا كانت منظومة التعليم عادلة في توزيع فرصها، متكاملة في جودتها، ومفتوحة للجميع بلا تمييز.

وهنا نكون قد مهدنا الطريق بسلسلة للانتقال إلى المطلب الثاني، حيث سنناقش بعمق أثر الخصخصة على الفئات محدودة الدخل، وسنطرح السؤال الصعب: هل الخصخصة، في واقعها العملي، تعني إقصاء هذه الفئات من حقها في التعليم الجيد؟ أم يمكن صياغة نموذج يوازن بين كفاءة السوق وإنصاف المجتمع؟



المطلب الثاني: أثر الخصخصة على الفئات محدودة الدخل.

حين ننظر إلى الخصخصة من زاوية الفئات محدودة الدخل، فإننا لا نتحدث عن مجرد سياسات اقتصادية أو إعادة هيكلة مالية، بل عن حياة ملايين البشر الذين قد يكون التعليم بالنسبة لهم هو الجسر الوحيد لعبور النهر الفاصل بين الفقر والفرص. في عالم مثالي، يفترض أن الخصخصة تجلب الكفاءة وتحسّن جودة الخدمة، لكن الواقع، في كثير من التجارب، أثبت أن الطريق إلى الجحيم قد يكون مفروشاً بالنوايا الحسنة.

الفئات محدودة الدخل ليست مجرد إحصائيات في تقارير البنك الدولي أو أرقام في جداول الموازنات، بل هي أسر تكافح لتأمين أساسيات الحياة. بالنسبة لهذه الأسر، التعليم الجيد ليس رفاهية، بل استثمار أساسي يحدد مستقبل أبنائها. وعندما يدخل التعليم في دائرة الخصخصة، يتحول هذا الاستثمار إلى عبء مالي متصاعد، لأن قواعد السوق لا ترحم، والقدرة الشرائية لهذه الأسر محدودة بطبيعتها.

من الناحية الاقتصادية، الخصخصة غالباً ما ترتبط بمبدأ التسعير الحر، حيث تُحدد قيمة الخدمة بناءً على تكلفتها الحقيقية مضافاً إليها هامش ربح يرضي المستثمر. وهذا المنطق، رغم وجاهته من منظور الشركات، يصطدم مباشرة بالواقع الاجتماعي: إذا ارتفعت الرسوم الدراسية بما يفوق دخل الأسرة، فإن النتيجة الطبيعية هي انسحاب هذه الأسر من السوق التعليمية، أو الاكتفاء بخيارات منخفضة الجودة، مما يعمق فجوة التعليم بين الطبقات.

والخطورة هنا لا تقتصر على لحظة الخروج من المدرسة، بل تمتد لسنوات لاحقة، لأن هذا الإقصاء المبكر من التعليم الجيد يترجم إلى إقصاء لاحق من الوظائف المرموقة، ثم من فرص الترقى الاجتماعي، فيدخل الأبناء في حلقة مفرغة من الفقر لا تنكسر إلا بتدخل هيكلي.

تجارب دولية عديدة تعطي دروساً واضحة في هذا الجانب. ففي بعض البلدان التي خصصت قطاع التعليم دون وضع ضوابط اجتماعية صارمة، نشأت مدارس "النخبة" التي لا يمكن الوصول إليها إلا عبر دفع رسوم فلكية، بينما تدهورت جودة التعليم الحكومي تدريجياً نتيجة نقص التمويل، فتحول إلى خيار إجباري للفقراء، لا خياراً متاحاً للجميع. النتيجة كانت تكريس الانقسام الطبقي منذ الصفوف الأولى، وكأننا نضع خطأ فاصلاً بين أطفال ذوي الدخل المرتفع وأطفال ذوي الدخل المنخفض منذ اليوم الأول في حياتهم الدراسية.

لكن من الإنصاف أن نقول إن الخصخصة لا تعني بالضرورة الإقصاء، إذا ما تم تصميمها بذكاء. هناك نماذج ناجحة لبلدان استطاعت فتح الباب أمام استثمارات القطاع الخاص، وفي الوقت نفسه حافظت على وصول الفقراء للخدمة، عبر آليات الدعم الموجه مثل القسائم التعليمية (Education Vouchers) أو الإعفاءات الضريبية للأسر محدودة الدخل، أو حتى تخصيص نسبة مقاعد إلزامية في المدارس الخاصة لطلاب هذه الفئات برسوم رمزية، على أن تتحمل الدولة الفارق.

الاقتصاد الحديث يعرف جيداً أن رأس المال البشري هو أهم أصول أي دولة، وأن إقصاء شريحة كبيرة من المواطنين عن التعليم الجيد يعني ببساطة تقليص قاعدة هذا الأصل، وهو ما يضعف القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني على المدى الطويل. ولهذا، أي سياسة خصخصة تتجاهل هذه الحقيقة الاقتصادية ستدفع الثمن لاحقاً في شكل بطالة، وانكماش اقتصادي، وزيادة العبء على شبكات الحماية الاجتماعية.

إن السؤال الحقيقي ليس: "هل نخصص أم لا؟" بل: "كيف نخصص دون أن ندفع ذوي الدخل المحدود خارج أسوار المدرسة؟" والإجابة تبدأ من إدراك أن العدالة التعليمية ليست عبئاً على الاقتصاد، بل استثماراً في أساسه الصلب. فاليد العاملة المؤهلة، التي تنشأ من نظام تعليمي منصف، هي التي ترفع إنتاجية السوق وتزيد إيرادات الضرائب وتدعم النمو المستدام.

حين نتحدث عن أثر الخصخصة على الفئات محدودة الدخل، لا يكفي أن نرصد الرسوم الدراسية أو التكلفة المباشرة، لأن الصورة الحقيقية أعمق بكثير. الخصخصة ليست مجرد فاتورة مدرسية، بل هي منظومة مترابطة من الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي تتراكم بصمت، ثم تظهر فجأة في شكل فجوة طبقية يصعب ردمها.

أولاً، هناك التأثير غير المباشر عبر سوق العمل. عندما تصبح المدارس أو الجامعات تحت إدارة القطاع الخاص، فإن المخرجات التعليمية غالباً ما تُوجَّه لتلبية احتياجات السوق ذات الربحية العالية، وهي بطبيعتها سوق تنافسية تفضل المهارات النادرة والمتقدمة. النتيجة أن الطلاب من الأسر المقتدرة، القادرين على دفع تكاليف برامج تعليمية متطورة، يجدون أنفسهم مستعدين جيداً لهذه الوظائف، بينما يتأخر أبناء الأسر الفقيرة، الذين لم يحصلوا على نفس الجودة، في سباق التوظيف. وهذا يخلق فجوة أجيال: جيل كامل يدخل سوق العمل من نقطة متأخرة، فيظل عالقاً في وظائف منخفضة الدخل، لا تتيح له كسر حلقة الفقر.

ثانياً، الخصخصة قد تؤدي إلى إعادة تعريف مفهوم التعليم نفسه. في الأنظمة العامة التقليدية، يُنظر إلى التعليم كحق أساسي تلتزم الدولة بضمانه للجميع. أما في الأنظمة التي تتوسع في الخصخصة دون ضوابط، يتحول التعليم تدريجياً إلى سلعة (Commodity) تُباع وتشتري، تخضع لقوانين العرض والطلب، وترتبط قيمتها بما يدفعه المستهلك. هذا التحول في الفلسفة يضعف فكرة "تكافؤ الفرص"، ويحولها إلى "فرص متاحة لمن يستطيع الدفع".

ثالثاً، هناك أثر خطير على البنية الاجتماعية. المجتمعات التي تشهد انقساماً تعليمياً حاداً بين طبقاتها تبدأ تدريجياً في الانعزال الاجتماعي، حيث يتعامل أبناء ذوي الدخل المحدود مع أبناء ذوي الدخل المرتفع، وذوي الدخل المحدود مع نظرائهم، في دوائر مغلقة. هذا الانفصال لا يضعف التماسك الاجتماعي فقط، بل يحد أيضاً من التبادل الثقافي والفكري، ما يؤدي إلى تكوين "فقاعات" فكرية واقتصادية متباعدة، تجعل من الصعب خلق توافق وطني حول القضايا الكبرى.

رابعاً، لا يمكن إغفال الأثر النفسي والثقافي. حين ينشأ طفل في بيئة يدرك فيها أن بعض الفرص التعليمية مغلقة أمامه بسبب المال، فإن هذا الشعور قد يولد لديه إحباطاً مبكراً، وربما إحساساً بالظلم الاجتماعي. هذه المشاعر ليست مجرد قضايا فردية، بل تتحول على المدى الطويل إلى مظاهر سخط عام، قد تظهر في شكل عزوف عن المشاركة المدنية أو حتى اضطرابات اجتماعية، وهو ما له كلفة اقتصادية غير مباشرة على الدولة.

خامساً، على الصعيد الاقتصادي البحت، الخصخصة غير المتوازنة قد تؤدي إلى توزيع غير عادل لعوائد الاستثمار في التعليم. فبدلاً من أن تُعاد هذه العوائد إلى المجتمع عبر تحسين البنية التحتية أو تقديم منح للفقراء، قد تتركز الأرباح في أيدي عدد محدود من المستثمرين أو المؤسسات، مما يزيد من ظاهرة تراكم الثروة في قمة الهرم الاقتصادي، ويضعف قاعدة الاستهلاك العام التي يقوم عليها نمو الاقتصاد الوطني.

لكن، لا بد من الإنصاف أيضاً: هناك دول نجحت في تجنب هذه الآثار عبر تصميم أنظمة تمويل مختلطة، حيث يساهم القطاع الخاص في رفع جودة التعليم، بينما تظل الدولة ضامنة لإمكانية الوصول للجميع. مثال على ذلك بعض الدول الإسكندنافية التي تسمح للقطاع الخاص بإنشاء مدارس، لكنها تشترط أن تكون مجانية أو برسوم منخفضة مقابل حصول هذه المدارس على دعم حكومي مشروط بالجودة والمساواة.

التجربة الكورية الجنوبية، على سبيل المثال، تُظهر أن الدولة يمكن أن تفتح المجال أمام الاستثمار الخاص، وفي الوقت نفسه تفرض معايير صارمة تضمن عدم استبعاد الفقراء. هذه المعايير شملت تقديم منح تعليمية ضخمة، ومراقبة أسعار الرسوم، وضمان وجود برامج دعم للأسر ذات الدخل المنخفض، حتى لا تتحول المدارس إلى "حصون مغلقة" للأثرياء.

إذا أردنا أن نحكم بإنصاف على علاقة الخصخصة بمحدودي الدخل، فعلياً أن نخرج من دائرة التصورات النظرية المجردة إلى ساحة الواقع العملي.

الخصخصة، في جوهرها، ليست خيراً محضاً ولا شراً مطلقاً؛ هي أداة اقتصادية، والنتائج التي تفرزها تعتمد على من يمسك بزمامها، وكيف يديرها، ولأي غاية يوجهها.

لكن الإشكالية تظهر حين تُطبَّق الخصخصة في بيئات يغيب عنها التخطيط بعيد المدى، أو تضع الربح المالي فوق المصلحة الاجتماعية. هنا، يتحول التعليم من وسيلة للارتقاء الاجتماعي إلى معيار إضافي لترسيخ الفوارق الطبقيّة.

1. منطق السوق وحده لا يكفي

السوق بطبيعته يعمل وفق قانون العرض والطلب، وهو قانون قد يكون قاسياً حين نتحدث عن خدمة أساسية كالتعليم. إذا كان التعليم الجيد متاحاً فقط لمن يدفع أكثر، فإن ذلك يعني أن أبناء ذوي الدخل المرتفع سيحصلون على تعليم أفضل، ومن ثم وظائف أفضل، وأجور أعلى، بينما يبقى أبناء ذوي الدخل المحدود في دائرة الوظائف الأقل دخلاً. هذه الدورة المغلقة تعني أن الفقر ينتقل من جيل إلى جيل، لا بسبب الكسل أو ضعف القدرات، بل بسبب غياب تكافؤ الفرص منذ البداية.

هنا يصبح واجب الدولة – لا خيارها – أن تتدخل لتصحيح مسار السوق، عبر أدوات مثل المنح الدراسية، دعم الرسوم، أو حتى فرض سقف لأسعار الخدمات التعليمية الأساسية.

2. الأثار طويلة المدى على المجتمع

حين نتحدث عن خصخصة التعليم، فإننا لا نتحدث عن تأثيرات تمتد لعام أو عامين، بل عن أثر يطال جيلين أو ثلاثة. الطالب الذي لا يحصل على تعليم جيد اليوم، يصبح عاملاً محدود المهارة غداً، ويصبح ابنه – على الأرجح – في نفس الوضع بعد عشرين عاماً. هذا ما يسميه الاقتصاديون "الفقر البنيوي"، وهو أصعب أنواع الفقر في المعالجة، لأنه لا يرتبط فقط بالدخل الحالي، بل بالبنية المعرفية والمهارية للمجتمع ككل.

كما أن المجتمعات التي تعيش انقساماً تعليمياً حاداً، تصبح أكثر عرضة لعدم الاستقرار السياسي والاجتماعي. إذ يشعر جزء من المواطنين أنهم خارج المنظومة الوطنية للفرص، ما يضعف ثقتهم في مؤسسات الدولة، ويزيد من احتمالية الصدامات أو الاحتجاجات، وكل هذا ينعكس سلباً على الاستثمار والنمو الاقتصادي.

3. نماذج دولية تثبت أن الدمج ممكن

هناك تجارب أثبتت أن الخصخصة لا تعني بالضرورة إقصاء الفقراء إذا وُضعت في إطار عادل.

في فنلندا، مثلاً، ورغم وجود مدارس خاصة، فإن النظام التعليمي قائم على مبدأ المساواة الكاملة في الجودة بين المدارس العامة والخاصة. الدولة تمول التعليم بشكل يضمن أن كل طفل يحصل على نفس المعلم المدرب، والمناهج المحدثة، والبيئة التعليمية الصحية، بغض النظر عن دخل أسرته. النتيجة: الخصخصة هناك لم تصبح أداة لخلق فجوة، بل وسيلة لتوسيع الخيارات دون التضحية بالعدالة.

وفي كندا، تقدم الحكومة برامج دعم مباشر للأسر ذات الدخل المنخفض لتغطية الرسوم التعليمية في المدارس الخاصة إذا رغبوا في ذلك، مع اشتراطات صارمة على المدارس للحفاظ على الجودة.

4. سياسات مقترحة لحماية الفئات محدودة الدخل

حتى لا تتحول الخصخصة إلى أداة إقصاء، يمكن تبني حزمة سياسات مترابطة:

- **الدعم المشروط:** تقديم دعم مالي للأسر الفقيرة بشرط استمرار أبنائها في الدراسة وتحقيق حد أدنى من الأداء الأكاديمي، لضمان أن الدعم لا يتحول إلى هدر.
- **التشريعات الرقابية:** فرض معايير جودة موحدة على جميع المدارس، وربط تراخيص العمل بالالتزام بهذه المعايير، حتى لا يُضخى بالجودة في سبيل خفض التكاليف.
- **آليات الشفافية:** نشر بيانات سنوية عن الفجوات التعليمية بين الطبقات الاجتماعية، ليكون صانع القرار والمجتمع على علم بحجم المشكلة وأثر السياسات المتبعة.
- **تشجيع الشراكات المجتمعية:** دعوة القطاع الخاص للمساهمة في برامج منح دراسية أو تمويل مختلط، مقابل حوافز ضريبية.

5. الخصخصة كفرصة لا كتهديد

من الخطأ أن نضع الخصخصة في خانة "التهديد" دائماً. إذا ما أُديرَت بذكاء، يمكن أن تفتح الباب أمام تحسين جودة التعليم، وإدخال تقنيات تعليمية متطورة، وتوفير مناهج أكثر مرونة وارتباطاً بسوق العمل. لكن الذكاء هنا يكمن في عدم ترك الحبل على الغارب للسوق، بل في إحكام الربط بين آليات الريع ومتطلبات العدالة الاجتماعية.

بهذا المعنى، يمكن للخصخصة أن تتحول إلى رافعة تنموية، إذا توازنت مع سياسات حكومية فعالة تضمن بقاء الباب مفتوحاً أمام كل فئات المجتمع.

في النهاية، الخصخصة ليست في ذاتها عدو الفقراء، لكن طريقة تطبيقها قد تكون كذلك. إذا تعاملنا معها كأداة استثمارية بحثة، سنجد أنفسنا أمام نظام تعليمي مفصول طبقياً. أما إذا دمجناها في إطار سياسي واقتصادي أوسع يركز على العدالة الاجتماعية، فإنها يمكن أن تصبح وسيلة لتوسيع الخيارات وتحسين الجودة دون التضحية بمبدأ المساواة في الوصول.

المطلب الثالث: مقترحات لتمويل مختلط يراعي الفروق الاجتماعية.

حين نصل إلى هذه النقطة من النقاش، يصبح السؤال المنطقي: إذا كان تمويل التعليم الحكومي وحده قد لا يكفي، والخصخصة المطلقة قد تضر بمحدودي الدخل، فما هو الحل الوسط؟

الإجابة تكمن في مفهوم التمويل المختلط، وهو صيغة تجمع بين موارد الدولة وإمكانات القطاع الخاص، وتُصمم بطريقة تضمن استفادة جميع فئات المجتمع، مع مراعاة الفروق الاجتماعية والاقتصادية.

1. ما هو التمويل المختلط في التعليم؟

التمويل المختلط ليس مجرد شراكة مالية بين الحكومة والقطاع الخاص، بل هو إطار استراتيجي يحدد أدوار كل طرف بشكل واضح. الدولة هنا لا تتخلى عن مسؤوليتها تجاه التعليم، ولا تترك الساحة بالكامل لقوانين السوق، بل تستفيد من قدرة القطاع الخاص على الابتكار والإدارة، وفي الوقت نفسه تفرض معايير للعدالة والجودة.

في هذا النموذج، يمكن أن تمول الدولة البنية التحتية الأساسية للمدارس، بينما يتكفل القطاع الخاص بتوفير التجهيزات المتطورة أو البرامج التعليمية المتخصصة. أو قد تساهم الدولة بدعم مباشر للرسوم التي يدفعها الطلاب، بينما يغطي القطاع الخاص الجزء المتبقي مقابل التزامه بتقديم خدمة تعليمية بمستوى معين.

2. لماذا التمويل المختلط هو الخيار الأكثر واقعية؟

في زمن تتزايد فيه الضغوط على الميزانيات العامة – سواء بسبب الأزمات الاقتصادية أو الأعباء الاجتماعية – يصبح من الصعب على الحكومات تمويل كل احتياجات التعليم بنفسها. وفي المقابل، هناك قطاع خاص يملك السيولة والخبرة الإدارية، لكنه يحتاج إلى حوافز و ضمانات ليدخل قطاع التعليم.

التمويل المختلط يحقق معادلة "الربح للجميع":

- الدولة تحصل على دعم في تمويل التعليم دون إثقال ميزانيتها.
- القطاع الخاص يجد بيئة استثمارية مستقرة ومجزية.
- المواطن، وخاصة محدود الدخل، يستفيد من خدمات تعليمية بجودة أعلى دون أن يتحمل عبئاً مالياً يفوق طاقته.

3. كيف يمكن للتمويل المختلط أن يراعي الفروق الاجتماعية؟

السر هنا في التصميم الذكي لآلية التمويل. على سبيل المثال:

- الدعم الموجه: بدلاً من دعم شامل قد يستفيد منه الأغنياء والفقراء على حد سواء، يتم توجيه الدعم إلى الأسر التي يقل دخلها عن حد معين.
- التدرج في الرسوم: بحيث يدفع الطالب من أسرة ميسورة رسوماً أعلى، بينما يحصل الطالب من أسرة فقيرة على تخفيض أو إعفاء كامل، مع ضمان أن الجودة لا تختلف بينهما.
- الصناديق التعليمية المشتركة: تساهم فيها الدولة والشركات الكبرى والمؤسسات الخيرية، وتُستخدم حصيلتها لتمويل منح دراسية أو برامج تعليمية في المناطق الأقل دخلاً.

4. مخاطر التمويل المختلط وكيفية تجنبها

مثل أي أداة اقتصادية، التمويل المختلط يحمل مخاطر إذا لم يُحكم تصميمه:

- إذا هيمن القطاع الخاص على القرارات، قد يتحول التعليم إلى سلعة باهظة الثمن.
 - إذا كانت مساهمة الدولة ضعيفة، قد لا يتمكن محدودوا الدخل من الحصول على الدعم الكافي.
 - إذا غابت الرقابة، قد تنخفض جودة التعليم في المناطق الفقيرة رغم وجود التمويل.
- ولتجنب هذه المخاطر، يجب أن يكون هناك إطار قانوني صارم يحدد التزامات كل طرف، وآليات رقابية فعّالة للتأكد من أن التمويل يصل فعلاً إلى المستفيدين المستهدفين.

5. دروس من تجارب ناجحة

في سنغافورة، مثلاً، تعتمد الحكومة نموذجاً للتمويل المختلط في التعليم الفني والتقني، حيث تمول الدولة البنية التحتية وتدفع جزءاً من الرسوم، بينما تدير شركات خاصة العملية التعليمية وتوفر التدريب العملي في مصانعها. النتيجة: خرجون على مستوى عالمي، ومعدل بطالة شبه معدوم.

وفي البرازيل، تطبق الحكومة برنامج "المدرسة الشريكة"، حيث تدير مؤسسات خاصة المدارس لكن بتمويل حكومي كامل للطلاب من الأسر محدودة الدخل، مقابل التزام هذه المدارس بمعايير جودة وطنية صارمة.

حين ننظر إلى واقع التعليم العربي، وخاصة في دول الخليج ومنها الكويت، نجد أن هناك فجوة واضحة بين ما يتطلبه سوق العمل وبين ما يقدمه النظام التعليمي. هذه الفجوة ليست نتيجة ضعف المناهج فقط، بل أيضاً ضعف التمويل في بعض الجوانب، وعدم توجيهه بشكل يضمن العدالة والكفاءة في آن واحد.

وهنا يبرز التمويل المختلط ليس كفكرة تجريبية، بل كضرورة اقتصادية واجتماعية، لكن كيف؟

1. التمويل المختلط كأداة لتحقيق التوازن بين الكفاءة والإنصاف

أحد أكبر التحديات أمام التعليم الممول من الدولة بالكامل هو أن الموارد غالباً ما تُوزع بالتساوي على الجميع، حتى على من لا يحتاج الدعم. وهذا يخلق نوعاً من الهدر المالي، في حين أن الفئات الأكثر احتياجاً قد لا تحصل على الدعم الكافي في مجالات نوعية.

التمويل المختلط يمكن أن يعالج هذا الخلل عبر توجيه الموارد إلى حيث تكون الفائدة أكبر. فبدلاً من أن تُصرف الميزانيات على دعم شامل، يتم استخدام أدوات اقتصادية مثل:

- القسائم التعليمية (Education Vouchers): تمنح للأسر الفقيرة لتغطية رسوم التعليم في المدارس الخاصة أو الأهلية التي تحقق معايير الجودة.

• الدعم المتدرج: حيث تدفع الأسر المقدرة نسبة أكبر من الرسوم، بينما تحصل الأسر محدودة الدخل على دعم أكبر من الدولة.

بهذا، يتحقق مبدأ العدالة التوزيعية، وهو مصطلح اقتصادي يعني أن الموارد تُوزع بما يحقق المساواة في الفرص وليس المساواة المطلقة في المخرجات.

2. خلق حوافز للقطاع الخاص للمشاركة في تمويل التعليم لا يكفي أن نقول للقطاع الخاص "شارك"، بل يجب أن نخلق بيئة استثمارية جذابة تجعله يرى في التعليم فرصة مربحة ومستدامة. وهذا يمكن تحقيقه عبر:

• الإعفاءات الضريبية للشركات التي تمول مدارس أو برامج تعليمية.

• المزايا التفضيلية في المناقصات الحكومية للشركات التي تساهم بنسبة معينة في تمويل التعليم.

• الشراكات طويلة الأمد التي تضمن للقطاع الخاص دخلاً ثابتاً مقابل التزامه بجودة التعليم وخدمة الفئات المهمشة.

النتيجة هي علاقة "رابح - رابح": القطاع الخاص يحقق أرباحاً مع سمعة مجتمعية إيجابية، والدولة توفر على ميزانيتها، والمجتمع يحصل على تعليم أفضل.

3. الربط بين التمويل المختلط والتنمية البشرية

من منظور اقتصادي، التعليم ليس مجرد خدمة اجتماعية، بل استثمار في رأس المال البشري. الدول التي تنفق على التعليم بذكاء، وتضمن شمولية الوصول إليه، هي التي تحصد لاحقاً نمواً اقتصادياً مستداماً.

التمويل المختلط يفتح الباب أمام مزيد من الابتكار في المناهج، وتحديث البنية التحتية، وتوفير التدريب العملي، وكلها عناصر ترفع من إنتاجية القوى العاملة المستقبلية.

لكن المهم أن يظل التمويل موجهاً لتحقيق أهداف التنمية البشرية، لا أن يتحول إلى سباق للربحية على حساب الجودة أو العدالة.

4. ضمان الشفافية والمساءلة

لا يمكن للتمويل المختلط أن ينجح إذا غابت الشفافية. يجب أن يعرف المواطن كيف تُنفق الأموال، ومن يراقب، وما هي النتائج.

من التجارب الناجحة في هذا المجال ما طبقته فنلندا، حيث تُنشر تقارير سنوية تبين بالتفصيل أين ذهبت كل يورو من ميزانية التعليم، سواء كان تمويلاً حكومياً أو خاصاً. هذه الشفافية تعزز الثقة وتشجع على المشاركة المجتمعية في تمويل التعليم.

خريطة طريق لتطبيق التمويل المختلط في التعليم الكويتي والعربي

إذا أردنا أن ننتقل من الحديث النظري عن التمويل المختلط إلى واقع ملموس، فعلينا أن نضع خطوات واضحة، تشبه خارطة طريق، تجمع بين الرؤية الاقتصادية العميقة والوعي الاجتماعي الحساس باحتياجات الفئات المختلفة.

أولاً: تحديد الأهداف بدقة

قبل أي تمويل أو شراكة، يجب أن تسأل الدولة نفسها: ما الذي نريد تحقيقه من التمويل المختلط؟

- هل الهدف توسيع الوصول للتعليم لجميع الفئات؟
 - أم رفع جودة التعليم عبر إدخال تقنيات ومناهج جديدة؟
 - أم تخفيف العبء المالي عن الموازنة؟
- وضوح الهدف يجعل تصميم السياسات المالية أكثر دقة، ويمنع تشتت الموارد.

ثانياً: تقسيم شرائح المجتمع حسب القدرة المالية

لا يمكن وضع نظام تمويل مختلط عادل إذا تعاملنا مع المجتمع ككتلة واحدة. يجب استخدام أدوات اقتصادية مثل تحليل القدرة على الدفع (Ability-to-Pay Analysis) لتحديد من يحتاج دعماً كاملاً، ومن يمكنه المساهمة بجزء من التكاليف، ومن يستطيع تحمل التكلفة كاملة. هذا التصنيف يضمن أن الدعم الحكومي يذهب فعلاً لمستحقيه.

ثالثاً: تصميم آليات التمويل

- هناك عدة أدوات يمكن استخدامها ضمن نظام التمويل المختلط:
1. القسائم التعليمية: تمنح للأسر ذات الدخل المنخفض لتغطية الرسوم في مدارس مختارة.
 2. التمويل المشروط: دعم مالي مقابل التزام المدرسة بتحقيق مؤشرات أداء محددة.
 3. صناديق المنح والشراكات: تمويل مشترك بين الدولة والشركات لتمويل مدارس أو برامج

رابعاً: جذب واستقطاب القطاع الخاص

من دون حوافز قوية، لن يغامر القطاع الخاص بالدخول في تمويل التعليم طويل المدى.

هنا تأتي أهمية حزمة الحوافز:

• إعفاءات ضريبية.

• امتيازات في مشاريع حكومية مستقبلية.

• ضمانات ربحية عبر عقود طويلة الأجل.

لكن يجب أن تكون هذه الحوافز مشروطة بتحقيق أهداف الجودة والشمولية، حتى لا تتحول إلى مجرد مكافآت مالية بلا مردود اجتماعي.

خامساً: وضع نظام رقابة ومساءلة شفاف

أي شراكة تمويلية بين الدولة والقطاع الخاص في مجال التعليم يجب أن تظل تحت مجهر الرقابة.

• نشر تقارير سنوية مفصلة.

• لجان تقييم مستقلة تضم ممثلين عن الدولة، القطاع الخاص، والمجتمع المدني.

• آليات شكاوى فعالة للأهالي والطلاب.

الشفافية هنا ليست رفاهية، بل شرط أساسي لاستمرار ثقة الجمهور.

سادساً: الربط بالتنمية طويلة الأمد

التعليم الممول عبر شراكات مختلطة يجب أن يكون جزءاً من استراتيجية وطنية للتنمية البشرية، بحيث يقود إلى خلق قوة عمل أكثر تأهيلاً، قادرة على المنافسة إقليمياً وعالمياً.

التجربة الماليزية، مثلاً، أظهرت أن دمج القطاع الخاص في تمويل التعليم التقني والمهني رفع من نسب توظيف الخريجين بشكل كبير، لأنه جعل البرامج التعليمية أكثر التصاقاً باحتياجات سوق العمل.

سابعاً: التدرج في التطبيق

التمويل المختلط ليس وصفاً تُطبق دفعة واحدة، بل عملية تحتاج إلى مراحل:

1. مشاريع تجريبية محدودة النطاق.

2. تقييم النتائج وتصحيح المسار.

3. التوسع التدريجي مع تعديل السياسات حسب المخرجات.

بهذه الخطة، يمكن أن يتحول التمويل المختلط من فكرة نظرية إلى أداة عملية تضمن تحقيق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية والإنصاف الاجتماعي، وتربط بين كل ما ناقشناه في الفصول السابقة حول الخصخصة، حماية الفئات محدودة الدخل، وضمان جودة التعليم للجميع.

ختام الفصل

عند النظر إلى ما استعرضناه في هذا الفصل، يتضح أن العدالة والإنصاف في تمويل التعليم ليست مجرد قيم أخلاقية أو شعارات مثالية، بل هي ركائز اقتصادية واجتماعية تحدد مصير أي منظومة تعليمية. الخصخصة قد تمنح التعليم قوة دفع اقتصادية، لكنها إذا أطلقت بلا ضوابط أو حساسية للفروق الاجتماعية، تتحول إلى أداة إقصاء بدل أن تكون وسيلة تمكين.

لقد رأينا أن دمج القطاع الخاص في تمويل التعليم لا يعني بالضرورة التضحية بحقوق الفئات محدودة الدخل، شريطة أن تكون السياسات التمويلية مرنة، ذكية، وموجهة بدقة نحو من يحتاجون الدعم فعلاً.

وحتى تظل أي خطة إصلاح تعليمي حية وقابلة للاستمرار، يجب أن تركز على تمويل مختلط عادل، يجمع بين موارد الدولة وخبرة القطاع الخاص، وبين الكفاءة الاقتصادية والعدالة الاجتماعية. بهذا التوازن، يتحول التعليم إلى استثمار طويل الأجل في الإنسان قبل أن يكون مجرد خدمة تُباع وتُشترى، وهو ما يمهد الطريق نحو نظام أكثر شمولية وقدرة على المنافسة.

ومع أن تحقيق العدالة في التمويل يضع الأساس المتين لبناء منظومة تعليمية قوية، فإن هذا الأساس وحده لا يكفي إذا كان البناء نفسه يعاني من التشققات.

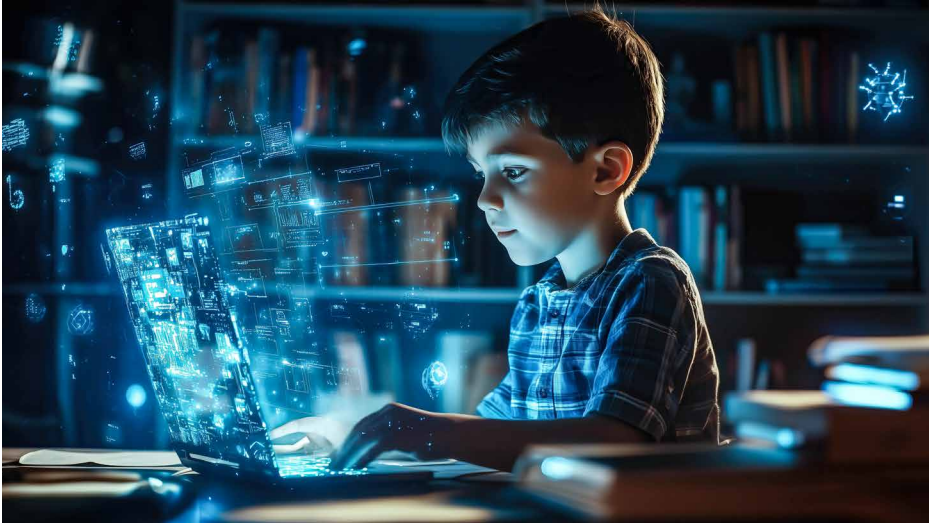
الهدر في الموارد، والبيروقراطية الثقيلة، وتكرار الجهود الإدارية، كلها عوامل تنزف من جسد التعليم طاقته وقدرته على التطوير، حتى وإن كان التمويل متوفراً.

هنا يأتي التحول الرقمي ليس كترقن تقني، بل كحاجة ملحة لإعادة صياغة طريقة إدارة المدارس، ومتابعة الأداء، وتخصيص الموارد، وصولاً إلى مدرسة ذكية قادرة على الاستجابة للتحديات بسرعة وفعالية.

الفصل السادس يفتح هذا الباب العريض، لينتقل من كشف أشكال الهدر في النظام التقليدي، إلى رسم ملامح المدرسة الذكية القائمة على الإدارة الرقمية والذكاء الاصطناعي، حيث تتحول البيانات إلى قرارات، والفصول إلى بيئات تعليمية تفاعلية، والمعلم إلى موجه وقائد تعلم، لا مجرد ناقل للمعلومة.

هنا، يصبح السؤال ليس فقط كيف نمول التعليم، بل كيف ندير هذا التمويل بكفاءة قصوى، ونحوه إلى نتائج ملموسة يشعر بها كل طالب ومعلم وولي أمر.

الفصل السادس: الهدر والرقمنة – من
الفاقد البيروقراطي إلى المدرسة الذكية



تمهيد

بعد استعراض الفصول السابقة التي تناولت تطور النظام التعليمي وأبرز التحديات التي يواجهها، نصل في هذا الفصل إلى محور بالغ الأهمية، إذ يجمع بين جانبيين ظاهريًا مختلفين لكنهما في جوهرهما متصلان اتصالًا وثيقًا: الهدر في النظام التعليمي التقليدي، والتحول الرقمي نحو المدرسة الذكية.

فالهدر، بما يتضمنه من إهدار للوقت والموارد والجهود، كان لسنوات طويلة عائقًا أمام تحقيق الكفاءة والفاعلية المنشودة في المؤسسات التعليمية. وفي المقابل، يأتي التحول الرقمي كأداة إصلاحية قادرة على إعادة تشكيل بيئة التعليم، وتحولها من بيئة مثقلة بالإجراءات البيروقراطية إلى منظومة ذكية مرنة، تواكب المتغيرات العالمية وتلبي احتياجات المتعلم والمعلم على حد سواء.

هذا الفصل، إذن، يسלט الضوء على أشكال الهدر في النظام التقليدي، ثم ينتقل لبحث آليات التحول الرقمي، وصولاً إلى المدرسة الذكية كنموذج مستقبلي قادر على تجاوز القيود وتحقيق جودة التعليم.

المطلب الأول: أشكال الهدر في النظام التعليمي التقليدي

الهدر في التعليم، كما تصفه الأرقام والوقائع، ليس حدثاً عابراً في مسيرة الأنظمة التعليمية، بل هو مرض مزمن يتسلل ببطء، يضعف بنيتها عاماً بعد عام. هو أشبه بثقب في وعاء الاستثمار البشري، حيث يُسكب المال والجهد والزمن، لكن العائد لا يأتي بالشكل المأمول. ومن يراقب المشهد التعليمي في العالم العربي يدرك أن هذه الظاهرة ليست وليدة اللحظة، بل لها جذور تمتد لعقود، تغيرت خلالها المناهج، وتبدلت السياسات، لكن بقيت مظاهر الفاقد على حالها.

في النظام التعليمي التقليدي، يتجسد الهدر في أشكال عدة. هناك الهدر المباشر الواضح: رسوب الطلاب، تسربهم من مقاعد الدراسة، فائض التعيينات الذي يخلق عبئاً على الميزانية بدل أن يكون رافداً لجودة التعليم. وهناك الهدر غير المباشر، الأقل وضوحاً لكنه لا يقل خطورة: مكافآت مالية تُصرف دون ارتباط صارم بالأداء، لجان مطوّلة تناقش نفس القضايا مراراً، ورق ومراسلات تستهلك ميزانيات كان يمكن أن توجه لتطوير المناهج أو تدريب المعلمين. ولفهم حجم هذه الظاهرة، يكفي أن نعود إلى واحدة من أكثر الدراسات دقة التي تناولت ملف الهدر في التعليم، وهي الدراسة التي أُجريت في الكويت بين 2014 و2018. في التعليم الجامعي وحده، كشف تحليل الأرقام أن التسرب والتأخر الدراسي في كليات جامعة الكويت - خصوصاً العلوم والهندسة والاجتماعيات والإدارية - تسبب في فقدان أكثر من 39 مليون دينار كويتي في العام الأكاديمي 2016/2017، أي ما يقارب 13% من ميزانية الجامعة. هذه النسبة، إذا قورنت بالمعايير العالمية، مرتفعة جداً، حيث لا تتجاوز في الأنظمة التعليمية ذات الكفاءة العالية 5-7%.

الأمر المثير للقلق أن هذا المسار التصاعدي للتسرب والتأخر لم يكن محصوراً بتلك السنة وحدها، بل كان جزءاً من اتجاه بدأ قبل 2015 واستمر بعدها. ومن المؤشرات الحديثة (بعد 2020) أن النمط ما زال قائماً وإن اتخذ أشكالاً جديدة، إذ يشير بعض التقديرات إلى أن تكلفة الهدر في التعليم الجامعي قد تجاوزت 45-50 مليون دينار سنوياً في السنوات الأخيرة، إذا احتسبنا معدل الزيادة السنوي على أساس بيانات ما قبل 2018.

فائض الموارد البشرية كان ولا يزال أحد أكبر الثقوب في ميزانية التعليم. في الحسابات الاقتصادية، هذا النمط يزيد ما يسمى "التكلفة الفردية" (Unit Cost) لكل موظف، ويخلق حالة من "تكلفة الإنتاج الزائدة" (Excess Production Cost) حيث تُدفع رواتب ومزايا أكبر من الحاجة الفعلية، بينما ينخفض متوسط الإنتاجية. وفي بيئة تعليمية، هذا يعني أن المال يُستنزف من دون أن ينعكس على جودة التدريس أو مخرجات التعلم.

أما الهدر غير المباشر، فقد أظهرت الأرقام أن 28% من ميزانية الجامعة كانت تذهب لمكافآت الطلاب، وهو بند استحوذ على أكثر من نصف التكلفة الإضافية الكلية. من حيث المبدأ، الدعم المالي أداة تحفيز، لكن من دون ربطه بالصارم بالأداء، يتحول إلى عبء مالي لا يحقق أثراً تعليمياً مواءمًا لحجمه.

المشهد في التعليم قبل الجامعي كان أكثر تعقيداً. في المرحلة الابتدائية، ارتفع الهدر من 7.6 ملايين دينار في 2014/2015 إلى أكثر من 14 مليون دينار في 2016/2017. هذه المرحلة، التي يفترض أن تكون شبه خالية من الرسوب، تحولت إلى بيئة تفقد فيها الدولة مواردها بسبب ضعف الأساليب التعليمية وعدم كفاية المتابعة الفردية للطلاب.

في المرحلة المتوسطة، كانت الأرقام أعلى: من 32 مليون دينار في 2014/2015 إلى نحو 45 مليون دينار في 2016/2017. ولأن التعليم في هذه المرحلة إلزامي، فإن كل حالة رسوب أو تسرب تمثل فشلاً مزدوجاً: مالياً وتعليمياً.

أما المرحلة الثانوية، فقد بلغ الهدر أكثر من 54 مليون دينار في 2016/2017، رغم انخفاض النسبة المئوية إلى 9.95% من إجمالي الإنفاق على المرحلة. والمفارقة أن تقليل هذا الهدر لم يكن يتطلب إنفاقاً إضافياً ضخماً، بل سياسات ذكية لإدارة الموارد وتحسين جودة التعليم.

لو أخذنا معدل النمو السنوي في الهدر خلال تلك الفترة (3%–5%) وطبقناه على السنوات التي تلت 2018، فإن تقديرات ما بعد 2020 تشير إلى أن التعليم قبل الجامعي قد يستهلك اليوم ما بين 120 و140 مليون دينار سنوياً من الميزانية في صورة فاقد، موزع بين المراحل الثلاث. وهذه الأرقام، حتى وإن كانت تقريبية، تكفي لتوضيح أن الزيف لم يتوقف، بل ربما اتسع في ظل التحديات الجديدة، مثل التحول الرقمي غير المكتمل، وازدياد الضغط على البنية التحتية المدرسية.

إن جوهر المشكلة لا يكمن فقط في حجم الهدر، بل في بنيته. الدراسات القديمة كانت تركز على رصد نسب الرسوب والتسرب وفائض الموظفين كمؤشرات أساسية، أما الدراسات الحديثة – وإن كانت أقل علانية – فهي تميل إلى تحليل البنية التي تنتج هذا الهدر: ضعف التخطيط طويل المدى، غياب أدوات قياس الأثر، عدم كفاءة تخصيص الموارد (**Allocative Efficiency**)، واستمرار الاعتماد على آليات عمل بيروقراطية لا تناسب متطلبات التعليم الحديث.

والمؤلم أن كثيراً من هذا الهدر يمكن تفاديه بقرارات إدارية وتنظيمية، لا بميزانيات إضافية. فالوقت المهدر في اللجان يمكن اختصاره بنظام إدارة إلكتروني فعال، والورق المكس يمكن استبداله بمنصات رقمية، وفائض التعيينات يمكن ضبطه بمراجعات دورية للهيكل الوظيفية وربطه بالحاجة الفعلية للفصول الدراسية.

لكن قبل كل ذلك، يجب أن يدرك صانع القرار أن كل دينار يُهدر في التعليم لا يمثل مجرد خسارة مالية، بل تكلفة فرصة بديلة لما كان يمكن أن يحققه لو استثمر في تطوير المناهج، أو تدريب المعلمين، أو تجهيز المدارس بأحدث التقنيات.

إذا كان الجزء الأول من الصورة يوضح حجم الفجوة المالية التي يتركها الهدر في التعليم، فإن الجزء الآخر – وربما الأخطر – يكشف كيف يتغلغل هذا الهدر في تفاصيل الحياة اليومية للمؤسسات التعليمية، ويصبح جزءاً من ثقافتها الإدارية.

فالهدر ليس مجرد بند في ميزانية يمكن شطبه أو تقليصه بسهولة، بل هو نتاج منظومة من العادات والسياسات والإجراءات التي تراكمت عبر السنين. على سبيل المثال، لا تزال بعض الإدارات التعليمية تعتمد على لجان مطولة لمناقشة قضايا يمكن حسمها في ساعات عبر منصات إلكترونية، مما يضاعف ما يسميه الاقتصاديون "التكلفة الزمنية" (Time Cost)، وهي قيمة الوقت الضائع الذي كان يمكن استغلاله في أنشطة إنتاجية.

خذ مثلاً ملف الورق والمراسلات التقليدية. قد يبدو بندياً بسيطاً أمام ملايين الدنانير المهدورة في الرسوب أو التسرب، لكن تراكمه على مدار سنوات يشكل عبئاً حقيقياً. في ظل أسعار الطباعة والتوزيع الحالية، فإن المراسلات الورقية في بعض الوزارات التعليمية تكلف سنوياً ملايين الدنانير، وكل ذلك في وقت يمكن فيه رقمته هذه العمليات بنسبة تفوق 80%. وهنا يظهر مفهوم "التكلفة الهامشية" (Marginal Cost)، حيث إن كل وثيقة ورقية إضافية تمثل زيادة في الكلفة النهائية دون إضافة ملموسة في القيمة.

الهدر في فائض التعيينات يمثل حالة كلاسيكية لما يُعرف في الاقتصاد بـ "عدم الكفاءة التشغيلية" (Operational Inefficiency). في بعض المدارس، تجد أن عدد الإداريين يفوق حاجة التشغيل الفعلية، بينما يظل المعلمون يعانون من ضغط الفصول المكتظة. النتيجة: ارتفاع تكلفة الموظف الفردية، وانخفاض إنتاجية المنظومة ككل. وتقديرات ما بعد 2020 تشير إلى أن هذا النمط من الهدر تضاعف في بعض المناطق بسبب التوسع في التوظيف لأسباب اجتماعية أو سياسية أكثر منها تعليمية.

أما الهدر في المكافآت والدعم المالي، فيظل ملفاً حساساً. الهدف المعلن هو التحفيز، لكن في غياب آلية لربط هذه الحوافز بالأداء الفعلي، تتحول إلى عبء مالي لا يحقق الأثر المرجو. في جامعة الكويت مثلاً، شكلت مكافآت الطلاب 28% من الميزانية في فترة الدراسة المذكورة، وهو ما يعادل أكثر من نصف التكلفة الإضافية الكلية. وبعد 2020، ورغم محاولات ضبط الإنفاق، تشير بعض التقديرات إلى أن حجم هذا البند لم ينخفض إلا بنسبة طفيفة، مما يعني أن المشكلة الهيكلية لا تزال قائمة.

الهدر الناتج عن الرسوب والتسرب هو الوجه الأكثر وضوحاً للترفيف التعليمي. ففي المراحل الثلاث قبل الجامعية، بلغت الخسائر السنوية في 2016/2017 أكثر من 110 ملايين دينار كويتي. وإذا أخذنا في الاعتبار معدل النمو الطبيعي لهذه الأرقام، فقد تتجاوز اليوم 130-140 مليون دينار سنوياً. وهذه ليست مجرد أرقام، بل هي مؤشرات على طلاب خرجوا من النظام التعليمي دون استكمال دراستهم، أو قضوا سنوات إضافية بلا مردود حقيقي، ما يترتب عليه خسارة في رأس المال البشري (Human Capital) المستقبلي.

هنا يظهر أثر "تكلفة الفرصة البديلة" (Opportunity Cost) بشكل صارخ. الطالب الذي يتسرب من التعليم في المرحلة المتوسطة أو الثانوية لا يخسر فقط سنوات من عمره، بل يقل معدل إنتاجيته المتوقعة على مدار حياته العملية، مما يعني أن الدولة تخسر جزءاً من إنتاجها المحلي الإجمالي المحتمل (Potential GDP).

وعلى الرغم من وضوح هذه الحقائق، فإن جزءاً من المشكلة يكمن في طريقة التعامل مع البيانات نفسها. في كثير من الحالات، تُستخدم الأرقام كأداة للتبرير أو التقارير الشكلية، بدل أن تكون قاعدة لاتخاذ قرارات استراتيجية. ففي حين تتبنى بعض الدول المتقدمة أنظمة ذكاء اصطناعي لتحليل البيانات التعليمية والتنبؤ بمخاطر التسرب أو الرسوب قبل وقوعها، لا يزال كثير من مؤسساتنا التعليمية يتعامل مع هذه المؤشرات بعد وقوع الضرر، وهو ما يجعل الإصلاح أكثر تكلفة وأبطأ أثراً.

أحد الأمثلة البارزة عن كيفية معالجة الهدر بفاعلية يمكن ملاحظته في تجربة فنلندا، حيث تم تقليص معدلات الرسوب إلى أقل من 2% من خلال نظام دعم فردي للطلاب يعتمد على بيانات الأداء المباشرة، وتوفير تدخلات تعليمية سريعة قبل تفاقم المشكلة. وفي إستونيا، أدى التحول الكامل إلى التعليم الرقمي إلى خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 35% خلال خمس سنوات، مع تحسين النتائج التعليمية في الوقت نفسه.

في المقابل، لا يزال النظام التعليمي التقليدي في كثير من الدول العربية يتعامل مع هذه القضايا بمنطق "إطفاء الحرائق" لا بمنطق الوقاية. يتم ضخ موارد إضافية لمعالجة آثار الهدر، بينما الجذور التي تنتجها تظل على حالها. والنتيجة: استمرار نفس الأرقام، وربما زيادتها مع مرور الوقت، وإن تغيرت عناوين الملفات أو أسماء البرامج.

وهنا يجب التأكيد على أن معالجة الهدر ليست مسألة محاسبة مالية بحتة، بل هي مشروع إصلاحي شامل يتطلب تغيير الثقافة الإدارية، وتبني مفاهيم الاقتصاد الحديث في إدارة الموارد. من ذلك مثلاً تطبيق "تحليل التكلفة والعائد" (Cost-Benefit Analysis) على كل برنامج أو نشاط، للتأكد من أن العائد التعليمي يبرر حجم الإنفاق عليه.

كما أن ربط الحوافز - سواء كانت مالية أو وظيفية - بمؤشرات أداء واضحة (KPIs) يمكن أن يضمن توجيه الموارد نحو من يحققون نتائج ملموسة، ويحد من الهدر الناتج عن المكافآت غير المبررة.

الهدر في التعليم إذن ليس مجرد مسألة أرقام، بل هو انعكاس لخيارات إدارية واقتصادية. فإذا كانت الأولوية هي "توزيع" الميزانية على أكبر عدد ممكن من البنود، فسوف يظل الفاقد موجوداً، لكن إذا كانت الأولوية هي "تعظيم" العائد من الميزانية، فإن شكل الإنفاق سيتغير جذرياً.

حين نتأمل المشهد بأكمله - من الأرقام الصادمة في ميزانيات التعليم قبل وبعد 2018، إلى المؤشرات التقريبية لما بعد 2020 - ندرك أن قضية الهدر ليست مجرد خلل في تفاصيل التشغيل، بل هي انعكاس لطريقة تفكير ونمط إدارة لا يزالان أسيرين لعقلية النظم التقليدية.

الهدر، في جوهره، هو نتيجة مباشرة لغياب ما يسميه الاقتصاديون "الكفاءة التخصيصية" (Allocative Efficiency)، أي القدرة على توجيه الموارد إلى حيث تحقق أعلى مردود ممكن. فعندما تذهب 28% من ميزانية جامعة بأكملها إلى مكافآت طلابية دون معايير صارمة تربطها بالأداء، أو حين يُهدر ملايين على طباعة أوراق واجتماعات مطولة يمكن اختصارها في منصة رقمية، فنحن أمام قرارات توزيع موارد لا تعكس أولويات حقيقية.

والمؤسف أن هذه الأنماط تستمر لأن نتائجها السلبية لا تظهر فوراً. فالطالب الذي يتسرب اليوم قد لا يظهر أثر خسارته على الاقتصاد إلا بعد سنوات، حين يدخل سوق العمل بإنتاجية أقل أو يظل خارجه بلا مساهمة اقتصادية. لكن هنا بالضبط تكمن خطورة “تكلفة الفرصة البديلة” (Opportunity Cost)، لأن ما نفقده ليس فقط المال المصروف، بل العائد الذي كان يمكن أن يتحقق لو استثمر بشكل أفضل.

بعد 2020، دخلت على المشهد عوامل جديدة زادت من حدة التحدي. التحول الرقمي، الذي كان يُفترض أن يقلص الهدر، تحول في بعض الحالات إلى عبء إضافي بسبب ضعف التخطيط. كثير من المدارس والجامعات أنفقت على أنظمة إلكترونية متقدمة، لكن دون تدريب كافٍ للمعلمين أو تكامل فعلي مع المناهج، فتحوّلت هذه الاستثمارات إلى ما يشبه “الأصول المعطلة” (Idle Assets) في لغة الاقتصاد، أي موارد موجودة لكنها لا تُستخدم بكفاءة.

كما أن جائحة كورونا كشفت هشاشة البنية التحتية الرقمية، وأظهرت أن الاستثمار في التقنية دون خطة تشغيلية واضحة قد يؤدي إلى مضاعفة التكاليف بدل خفضها. فبدل أن تكون المنصات التعليمية أداة لتوفير الوقت والموارد، أصبحت في بعض الأماكن مشروعاً موازياً يتطلب طواقم إضافية وصيانة مستمرة، دون أن يحل محل الأنظمة التقليدية بالكامل.

وهذا ما لامسناه في واقع التجربة الكويتية حيث أصيب التعليم بشلل جزئي في بداية الأزمة بسبب غياب جاهزية البنية الرقمية، فالمؤسسات التربوية وجدت نفسها أمام اختبار غير مسبوق وارتباك في تنفيذ آليات التعليم عن بُعد واستمرار العملية التعليمية بسلاسة، مما اضطرّ المعلمون إلى التكيف السريع مع منصات لم يألفوها من قبل، بينما عاش الطلبة فجوة رقمية بين من يملك الوسائل والأجهزة وبين من حُرِم منها، فتحوّلت العدالة التعليمية إلى تحدٍ حقيقي، ومع ذلك فقد فتحت الأزمة الباب أمام وعي جديد بضرورة التحول الرقمي، ليس بوصفه رفاهية بل كمسار استراتيجي يضمن استدامة التعليم ويؤسس لمرونة أكبر في مواجهة الأزمات المقبلة.

ومع ذلك، هناك نماذج ملهمة يمكن البناء عليها. بعض المبادرات التعليمية في المنطقة بدأت تطبق مفهوم “التدريب حسب الحاجة” (Just-in-Time Training)، بحيث يُوجه الإنفاق على تطوير المعلمين بشكل فوري وفق متطلبات الفصل الدراسي، بدل الدورات العامة التي تستهلك وقتاً ومالاً بلا ارتباط مباشر بالنتائج. وهناك جامعات بدأت تربط المكافآت بالتحصيل العلمي، ليس فقط في شكل درجات، بل في شكل مهارات عملية قابلة للقياس.

لكن التحول الحقيقي يتطلب ما هو أبعد من المبادرات الجزئية. هو يحتاج إلى إعادة هندسة شاملة لهيكل التعليم، تتبنى ما يسميه خبراء الإدارة “الهندرة” (Business Process Reengineering): إعادة تصميم العمليات من الصفر، وتبسيط الإجراءات، وإزالة الحلقات البيروقراطية الزائدة، وربط كل نشاط بمؤشر أداء واضح وقابل للقياس.

في هذا الإطار، يمكن تصور خارطة طريق لمعالجة الهدر في التعليم التقليدي:

1. تحليل البيانات بشكل استباقي: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة للتنبؤ بمعدلات الرسوب والتسرب قبل حدوثها، ووضع خطط تدخل مبكرة.
 2. إصلاح هيكل الموارد البشرية: مراجعة سنوية لفائض التعيينات وربط التوظيف بالاحتياجات الفعلية للفصول، مع إعادة توزيع المهام لرفع الإنتاجية.
 3. التحول الرقمي المتكامل: اعتماد أنظمة رقمية موحدة تربط كل الإدارات التعليمية، مع تدريب شامل للكوادر على استخدامها، لتقليل الاعتماد على الورق والمراسلات التقليدية.
 4. ربط الحوافز بالأداء: تحويل المكافآت من حق مكتسب للجميع إلى أداة تحفيز قائمة على مؤشرات أداء فردية وجماعية.
 5. تحليل التكلفة والعائد لكل برنامج: قبل إطلاق أي مشروع أو مبادرة تعليمية، يجب حساب العائد المتوقع بدقة ومقارنته بالتكلفة، لضمان كفاءة الاستثمار.
- إن التغيير هنا ليس مسألة اختيارية أو ترف إداري، بل ضرورة اقتصادية. فالتعليم هو أكبر استثمار طويل الأجل تقوم به أي دولة في رأس المال البشري، والهدر فيه يعني الإضرار بمستقبل الاقتصاد ككل. وإذا أردنا أن نتحدث بلغة الأرقام، فإن تقليص الهدر بنسبة 20% فقط يمكن أن يوفر ما يعادل إنشاء عشرات المدارس المجهزة أو تدريب آلاف المعلمين على أساليب تدريس حديثة.
- لكن الأهم من الأرقام هو استعادة الثقة في أن كل مورد يُخصص للتعليم يُستخدم في مكانه الصحيح. هذه الثقة لا تُبنى بالشعارات أو الخطب، بل بإجراءات عملية يلمس أثرها المعلم في فصله، والطالب في تعليمه، والمجتمع في جودة الخريجين الذين يدخلون سوق العمل.
- في النهاية، يمكن القول إن الهدر في التعليم التقليدي ليس قدرًا محتومًا، لكنه أيضًا ليس مشكلة يمكن حلها بقرار واحد أو حملة مؤقتة. هو تحدٍ ممتد يحتاج إلى وعي، وإرادة سياسية، وفهم عميق للغة الأرقام والاقتصاد، ورؤية شجاعة تعترف بالمشكلة ولا تخشى إعادة صياغة النظام من جذوره.
- عندها فقط، يمكن أن يتحول التعليم من وعاء مثقوب ينزف المال والوقت والطاقات، إلى رافعة تنموية حقيقية تدفع بالمجتمع نحو مستقبل أكثر كفاءة وإنتاجية.



المطلب الثاني: التحول من العمل الورقي إلى الإدارة الرقمية.

إذا كان الهدر في النظام التعليمي التقليدي هو الثقب الذي يترشح منه المال والوقت، فإن التحول من العمل الورقي إلى الإدارة الرقمية هو الخيط الذي يمكن أن يخيط هذا الثقب، بل ويقويه ليصمد أمام ضغوط المستقبل. ليس الأمر ترفناً تقنياً أو موضة مؤقتة، بل هو خيار استراتيجي اقتصادي بامتياز، لأنه يغير طريقة إنتاج القيمة في التعليم من الجذور.

في الماضي، كانت الأوراق والسجلات والملفات الثقيلة هي العمود الفقري للإدارة التعليمية. كل إجراء، مهما كان بسيطاً، كان يمر عبر طبقات من الطباعة والختم والتوقيع، حتى يصبح مجلداً ينتقل من مكتب إلى آخر، وكأنه في رحلة حج بيروقراطية. في هذا السياق، يصبح الورق ليس مجرد أداة، بل ثقافة كاملة تلتهم الوقت والموارد.

من منظور اقتصادي، هذه الثقافة الورقية ترفع "التكلفة التشغيلية" (Operating Cost) بشكل مستمر. كل ورقة تُطبع، كل موظف يُكَلَّف بحمل ملف أو ترتيبه، كل خزنة تُشترى لحفظه، تمثل تكلفة هامشية (Marginal Cost) إضافية لا تضيف بالضرورة قيمة تعليمية. بل إن جزءاً كبيراً من هذه التكاليف يدخل تحت ما يسميه المحللون "تكلفة عدم الكفاءة" (Inefficiency Cost)، حيث تُستهلك الموارد دون أن تترجم إلى تحسين في جودة المخرجات.

هنا يبرز التحول الرقمي كأداة لتغيير المعادلة. فالانتقال من الورق إلى المنصات الرقمية لا يعني فقط الاستغناء عن الطباعة والأرشيف المادية، بل يخلق بيئة يمكن فيها للبيانات أن تتحرك بسرعة الضوء بدل أن تتعثر في أروقة البيروقراطية. هذا التحول يفتح الباب أمام "اقتصاديات الحجم" (Economies of Scale)، حيث يمكن توسيع نطاق الخدمات التعليمية دون زيادة كبيرة في التكاليف، لأن البنية التحتية الرقمية تعمل بكفاءة أعلى كلما زاد عدد المستخدمين.

لكن التحدي ليس في التقنية وحدها، بل في الثقافة التي تحكم استخدامها. كثير من المؤسسات التعليمية أنفقت ملايين على أنظمة إلكترونية، لكنها أبقت على نفس الإجراءات الورقية بجانبها، فبدل أن تنخفض التكاليف تضاعفت، لأن ما تم إنشاؤه هو "إدارة مزدوجة" لا "إدارة رقمية".

في لغة الاقتصاد، هذه الحالة هي مثال على "الازدواجية الهيكلية" (Structural Duplication)، حيث يُحتفظ بالنظام القديم والجديد معاً، مما يلغي جزءاً كبيراً من المردود المتوقع.

التجارب العالمية الناجحة في التحول الرقمي لا تبدأ بشراء أجهزة أو برمجيات، بل بإعادة هندسة العمليات نفسها (Business Process Reengineering). في التعليم، هذا يعني إعادة تصميم مسار اتخاذ القرار، وتحديد ما يجب أن يكون أوتوماتيكياً بالكامل، وما يحتاج تدخلاً بشرياً، وضمان أن كل خطوة في العملية تضيف قيمة حقيقية للمعلم أو الطالب أو ولي الأمر.

وللتحول الرقمي بعد اقتصادي لا يقل أهمية عن بعده الإداري. ففي دراسة حديثة عن التحول الرقمي في التعليم، تبين أن خفض الاعتماد على الورق بنسبة 70% وفر ما يعادل 15-20% من الميزانية التشغيلية السنوية، وهي نسبة كافية لتمويل برامج تطوير معلمين أو تجهيز مختبرات رقمية حديثة. كما أن الأرشفة الإلكترونية والعمليات المؤتمتة تقلل من "تكلفة الأخطاء" (Error Cost)، لأن النظام الرقمي يقلل احتمالات فقدان البيانات أو تكرارها أو إدخالها بشكل غير صحيح.

لكن هنا يبرز البعد الإنساني في القصة. المعلم أو الإداري الذي كان يقضي نصف يومه في توقيع أوراق أو البحث عن ملف مفقود، يمكنه الآن أن يوجه وقته للتفاعل مع الطلاب أو تحسين طرق التدريس. الطالب الذي كان ينتظر أسابيع لمعرفة نتيجة طلب أو تسجيل مادة، يمكنه اليوم إتمام الأمر في دقائق. هذا هو التحول الحقيقي: أن تتحول التكنولوجيا من أداة إلى شريك في تحسين التجربة التعليمية، لا مجرد واجهة جديدة لنفس التعقيدات القديمة.

ولا يمكن إغفال أثر هذا التحول على "الشفافية والمساءلة" (Transparency & Accountability). الأنظمة الرقمية تترك أثراً لكل عملية، مما يقلل فرص الفساد أو سوء الإدارة، ويجعل من السهل تتبع القرارات ومحاسبة المسؤولين عنها. هذه الشفافية، إذا اقترنت بإرادة سياسية وإدارية، يمكن أن تعيد ثقة المجتمع في أن الموارد التعليمية تُدار بكفاءة.

لكن التحول من الورق إلى الإدارة الرقمية ليس سوى الخطوة الأولى في رحلة أكبر. فالرقمنة ليست هدفاً في ذاتها، بل وسيلة نحو بناء منظومة تعليمية ذكية، قادرة على أن تدير نفسها بكفاءة، وتتعلم من بياناتها، وتتنبأ بمشكلاتها قبل وقوعها. هنا ننقل من مجرد "تحويل الملفات إلى صيغة إلكترونية" إلى إدارة رقمية متكاملة، تمتد من الفصول الدراسية إلى غرف التخطيط وصنع القرار. هذه المرحلة التالية ليست مجرد تحديث إداري، بل إعادة ابتكار للتعليم ككل، حيث يصبح التحول الرقمي أداة لتقليل الهدر، وتعظيم العائد من كل دينار، وربط العملية التعليمية بمنطق السوق والإنتاجية، دون أن تفقد بعدها الإنساني. ومن هنا يبدأ الحديث عن المدرسة الذكية، لا كمبنى مجهز بالشاشات والأجهزة، بل كفكرة إدارية وتعليمية متكاملة، تعرف كيف توظف التكنولوجيا لخدمة الإنسان لا العكس.

المطلب الثالث: التحول الرقمي كحل إداري وتعليمي متكامل.

التحول الرقمي في التعليم ليس شعاراً حديثاً يرددده المسؤولون في المؤتمرات، بل هو خيار استراتيجي إذا أحسن تطبيقه، يمكن أن يعيد رسم خريطة التعليم من الجذور. ليس الهدف أن نُضيف أجهزة حاسوب وشاشات إلى المدارس ونظن أننا أنجزنا، بل أن نعيد صياغة طريقة العمل نفسها، من تصميم المناهج، إلى إدارة الفصول، إلى قياس النتائج، بحيث يتحول النظام بأكمله إلى منظومة ذكية متصلة، قادرة على إدارة الموارد بكفاءة، وتقليل الهدر المالي والزمني، ورفع جودة المخرجات.

عندما نضع الأرقام على الطاولة، تظهر الصورة أكثر وضوحًا. ومن ضمن أحد أهم التقارير والملفات التي تناولت هذا الموضوع تظهر التكلفة السنوية للطالب الواحد في التعليم الحكومي في الكويت تصل إلى 4483 دينارًا كويتي، ومع إجمالي 522,155 متعلمًا، تتحمل وزارة التربية فاتورة سنوية تتجاوز 2.5 مليار دينار. إذا افترضنا أن نسبة الهدر لا تتجاوز 10% فقط، فإننا نتحدث عن 252 مليون دينار تذهب سنويًا دون مردود حقيقي، وهو مبلغ كفيلا بتمويل مشاريع تطويرية كبرى في التعليم.

الملف يطرح مقترحًا جريئًا يقوم على إشراك القطاع الخاص من خلال آلية B.O.T (البناء – التشغيل – التحويل)، أو حتى خصخصة جزئية للتعليم الثانوي. الفكرة تقوم على أن تتحمل الدولة نصف الرسوم السنوية للطلاب الراغبين في الالتحاق بالمدارس الخاصة، بينما يتحمل أولياء الأمور النصف الآخر. هذه الخطوة يمكن أن تخفف الكثافة الطلابية في المدارس الحكومية، مما يحسن جودة التعليم فيها، ويخفف الأعباء المالية، ويعزز المنافسة بين المدارس. لكن التحول الرقمي في هذا السياق لا يقتصر على نقل جزء من العبء إلى القطاع الخاص، بل يتعداه إلى رقمنة العمليات الأساسية التي تمثل قنوات رئيسية للمهدر.

رقمنة منظومة الاختبارات

أحد أبرز الأمثلة هو ملف الاختبارات. حاليًا، تصل التكلفة المادية للاختبارات السنوية إلى 7,353,800 دينارًا كويتي، دون احتساب المكافآت الضخمة للعاملين أو النفقات اللوجستية المصاحبة. اللجان القائمة على هذه الاختبارات – من الكنترول العلمي والأدبي، إلى لجان توزيع وتصحيح الاختبارات – تضم آلاف العاملين موزعين على فترات وأيام، مع استهلاك ضخم للوقت والموارد.

المقترح الرقمي هنا واضح: إلغاء الاختبارات الورقية التقليدية، واعتماد منصات إلكترونية مركزية تتولى إعداد النماذج وتوزيعها وتصحيحها آليًا. هذه الخطوة يمكن أن:

- تقلل النفقات بنسبة 70% على الأقل.
- تختصر الزمن اللازم لعمليات التصحيح من أسابيع إلى ساعات.
- تقلل الأخطاء البشرية وتحد من فرص التلاعب.
- تتيح للمعلم والطالب متابعة الأداء بشكل لحظي.

والأهم أن هذه المنصات لا تقتصر على الاختبارات النهائية، بل تعتمد التقييم المستمر لأداء الطالب على مدار العام من خلال الأنشطة، والواجبات، والمشاريع، والمشاركة الصفية، مما يخلق صورة أكثر شمولية عن مستوى الطالب، ويشجع على تنمية مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات بدل الحفظ الصم.

إعادة هيكلة اللجان التربوية المساندة

الملف يسلط الضوء على حجم الموارد البشرية المهدورة في اللجان المختلفة، مثل الكنترول الأدبي والعلمي، والمطابع السرية والرئيسية، ولجان التوزيع والتدوير. نحن نتحدث عن مئات – وأحيانًا آلاف – العاملين في مهام يمكن أن تختصر إلى الحد الأدنى عبر الرقمنة.

مثلًا، لجان الكنترول في المرحلة العلمية تضم في بعض الفترات 700 عامل، بينما يمكن لنظام رقمي موحد أن يختصر هذا العدد إلى أقل من 10%، مع تحسين سرعة ودقة العمل. نفس الأمر ينطبق على لجان التوزيع، التي يمكن أن تتحول إلى إدارة مركزية رقمية ترسل الاختبارات مباشرة إلى المدارس عبر قنوات مؤمنة.

من منظور اقتصادي، هذا التحول يعالج ما يعرف بـ "التكاليف الثابتة المرتفعة" (High Fixed Costs)، حيث يتم استثمار مبالغ ضخمة في عمليات متكررة لا تضيف قيمة تناسب كلفتها.

المنصات الإلكترونية التعليمية

إلى جانب الرقمنة الإدارية، يقترح الملف إنشاء منصات تعليمية تفاعلية للمدارس، تمكّن الطلاب من تقديم الفروض والواجبات إلكترونيًا، وتسمح للمعلمين بمتابعة الأداء بشكل مستمر، مع إشراك أولياء الأمور في هذه العملية. هذه المنصات تمثل قلب المدرسة الذكية، حيث تصبح البيانات التعليمية متاحة في الوقت الفعلي، ويمكن تحليلها لتوجيه التدريس وتخصيص الموارد وفق الحاجة الفعلية.

البنية التحتية التقنية

التحول الرقمي الناجح يتطلب تجهيز المدارس بمختبرات حاسوب متطورة، وشبكات إنترنت عالية السرعة، وأجهزة تغطي احتياجات الطلاب والمعلمين. هذه الاستثمارات، رغم كلفتها الأولية، تحقق عائداً مرتفعاً على المدى المتوسط، لأنها تقلل النفقات التشغيلية، وتزيد كفاءة استخدام الموارد، وتفتح الباب أمام أدوات تعليمية لم يكن من الممكن تطبيقها في بيئة ورقية.

الحوكمة والرقابة

من النقاط الجوهرية التي يطرحها الملف، تشكيل هيئة مركزية إشرافية ورقابية، تتولى متابعة تنفيذ التحول الرقمي، وضمان الالتزام بالإجراءات المحددة، ومعالجة التحديات المستجدة. هذه الهيئة هي الضمان لعدم تحول التحول الرقمي نفسه إلى مشروع بيروقراطي جديد، ولضمان أن الأموال المخصصة للرقمنة تُنفق في أماكنها الصحيحة.

النتائج المتوقعة

إذا طبقت هذه المقترحات بكفاءة، فإن النتائج لن تكون مالية فقط، بل تعليمية أيضاً:

- خفض التكاليف بنسبة لا تقل عن 70% في بعض العمليات.
- تقليل الهدر الناتج عن التسرب التعليمي عبر إشراك أولياء الأمور وتحفيزهم على متابعة أبنائهم.
- تحسين جودة التقييم وضمان نزاهته.
- تعزيز مرونة النظام التعليمي وقدرته على التكيف مع الأزمات (كما في حالة الجائحة).
- إعادة توجيه الموارد المالية نحو تطوير المناهج والتقنيات الحديثة.

التحول الرقمي، إذا أُدير بذكاء، يمكن أن يصبح ليس فقط أداة لتقليل الهدر، بل وسيلة لإعادة صياغة مفهوم التعليم نفسه. ومن أهم ما يطرحه الملف – ولم نتوقف عنده بما يكفي – هو أن الرقمنة تفتح الباب أمام إدارة قائمة على البيانات (Data-Driven Management)، وهو تحول جذري في طريقة صنع القرار التعليمي.

في المنظومة التقليدية، القرارات كانت تعتمد على تقارير ورقية متأخرة، وربما على انطباعات شخصية أو تقديرات غير دقيقة. أما في بيئة رقمية متكاملة، تصبح البيانات متاحة لحظياً، يمكن تحليلها آنياً، ويمكن للإدارة أن تتخذ قرارات فورية بناءً على مؤشرات أداء فعلية، مثل معدلات الحضور، ونسب إنجاز الواجبات، ومستويات التفاعل في الصفوف الافتراضية.

هذه القدرة على الاستجابة السريعة تغير ديناميكية النظام التعليمي بالكامل. فبدل أن تُكتشف مشكلة التسرب أو ضعف التحصيل بعد انتهاء العام الدراسي، يمكن رصدها خلال أسابيع، وتصميم تدخلات علاجية قبل أن تتفاقم. وهذا التحول لا يحسن المخرجات التعليمية فقط، بل يخفف التكلفة الاجتماعية والاقتصادية الناتجة عن إخفاق النظام في إنقاذ الطالب في الوقت المناسب.

ومن الزوايا المهمة أيضاً، هي توحيد الأنظمة والمنصات. في كثير من الدول، فشل التحول الرقمي جزئياً لأن المدارس والمناطق التعليمية استخدمت أنظمة متعددة غير متوافقة، مما أدى إلى "جزر رقمية معزولة" بدل شبكة موحدة. المقترح هنا أن يكون هناك نظام مركزي واحد يدير كل البيانات والعمليات التعليمية، مع إمكانية التخصيص لكل مدرسة أو منطقة، لكن دون التضحية بالتكامل الكلي. هذا النموذج، اقتصادياً، يحقق وفورات واضحة من خلال تقليل تكاليف الصيانة والتدريب، ويعزز اقتصاديات الحجم التي تجعل تكلفة الخدمة لكل مستخدم أقل كلما اتسع نطاقها.

كذلك أهمية إعادة تعريف دور المعلم في البيئة الرقمية. فالتحول لا يعني أن المعلم سيختفي أو يصبح أقل أهمية، بل على العكس، يتيح له التحرر من الأعمال الإدارية والروتينية، ليركز على دوره الأساسي كميسر للتعلم، وكمصمم لتجارب تعليمية ملهمة. هذه النقطة ترفع العائد على الاستثمار في رأس المال البشري، لأن وقت المعلم – وهو المورد الأكثر ندرة في التعليم – سيُستخدم في المهام التي تضيف أكبر قيمة تعليمية.

ولا يغفل البعد الأمني، إذ يشير إلى أن أي بنية رقمية تعليمية يجب أن تتضمن أنظمة حماية قوية للبيانات، ليس فقط لحماية معلومات الطلاب والمعلمين، بل للحفاظ على الثقة العامة في المنظومة. اختراق واحد أو تسريب بيانات كبير يمكن أن يقوض سنوات من العمل، ويعيد النقاش العام إلى مربع الشك في جدوى الرقمنة. ولهذا يقترح أن تكون أنظمة الأمان جزءًا أساسيًا من تصميم البنية التحتية، مع تدريب الكوادر على ممارسات الأمان الرقمي.

ومن بين الأفكار اللافتة هي أن التحول الرقمي يمكن أن يفتح المجال أمام التعليم المدمج (**Blended Learning**)، وهو الجمع بين التعلم الجاهي والتعلم عبر الإنترنت. هذا النموذج، إذا طُبّق بذكاء، يمكن أن يعالج مشكلات الكثافة الصفية، ويوفر مرونة أكبر للطلاب، ويتيح فرصًا لتخصيص المحتوى بما يتناسب مع قدرات واهتمامات كل طالب. كما يمكن أن يخفف تكاليف البنية المادية على المدى الطويل، إذ يقلل الحاجة إلى توسعات مدرسية ضخمة.

على المدى الاستراتيجي، نجاح التحول الرقمي الشامل يعني أن وزارة التربية لن تكون فقط جهة إنفاق، بل مُنتجًا للبيانات والخدمات التعليمية، يمكن أن تتحول بعض منها إلى موارد اقتصادية، كما فعلت أنظمة تعليمية في سنغافورة وفنلندا، حيث تُباع مناصها التعليمية لدول أخرى أو تُستخدم في شراكات إقليمية. هذا البعد الاقتصادي المستقبلي يعيد تعريف التعليم من كونه عبئًا على الموازنة العامة إلى كونه قطاعًا استثماريًا واعدًا.

باختصار، التحول الرقمي كحل إداري وتعليمي متكامل ليس رفاهية، بل ضرورة اقتصادية وإستراتيجية. هو الطريق الأقصر لتقليل الهدر الذي تناولناه في المطلب الأول، والاستفادة من البنية الرقمية التي بدأنا الحديث عنها في المطلب الثاني. لكنه في الوقت نفسه، يحتاج إلى قيادة واعية، ورؤية واضحة، وإدارة تنفيذية صارمة، حتى لا يتحول إلى مجرد "مشروع مكلف" آخر ينتهي في الأدراج.

المطلب الرابع: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة واتخاذ القرار.

إذا كان التحول الرقمي هو المحرك الذي يعيد تشكيل بنية النظام التعليمي، فإن الذكاء الاصطناعي (AI) هو العقل الذي يمنحه القدرة على التفكير، التحليل، والتنبؤ. فالتحول الرقمي ينقلنا من بيئة ورقية بطيئة إلى بيئة إلكترونية تفاعلية، لكن الذكاء الاصطناعي يأخذ هذه البيئة إلى مستوى أعمق، حيث تصبح القرارات أكثر دقة، والتخطيط أكثر استباقية، والموارد تُدار بمنطق علمي لا بهواجس أو انطباعات شخصية.

في المنظومة التقليدية، حتى بعد رقمنة البيانات، تبقى القرارات خاضعة للقراءة البشرية التي قد تتأثر بالتحيز أو النقص في المعلومات. أما مع الذكاء الاصطناعي، يمكن تحليل ملايين النقاط البيانية في ثوانٍ، وربطها بأنماط سلوك الطلاب، وأداء المعلمين، وفعالية البرامج التعليمية. هنا، نتحدث عن "الإدارة القائمة على التنبؤ" (Predictive Management) بدل الإدارة التي تكتفي برد الفعل.

تخيل أن النظام التعليمي، بفضل خوارزميات الذكاء الاصطناعي، يستطيع أن يتنبأ بارتفاع معدلات الغياب في مدرسة معينة قبل شهرين من حدوثها، بناءً على تحليل الاتجاهات في الحضور، ونتائج الاختبارات، وحتى الطقس أو الأحداث المحلية. أو أن يحدد بدقة أن مجموعة معينة من الطلاب في منطقة ما معرضة لخطر التسرب، ويقترح تدخلات مخصصة قبل أن يخرجوا من النظام التعليمي. هذه القدرة الاستباقية ليست رفاهية، بل هي تخفيض مباشر للتكاليف الاجتماعية والاقتصادية الناتجة عن الفشل في التدخل المبكر.

وفي جانب تحسين الكفاءة، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعيد توزيع الموارد البشرية والمالية بناءً على الحاجة الفعلية، وهو ما يُعرف اقتصاديًا بـ "التخصيص الأمثل للموارد" (Optimal Re-Source Allocation). بدل أن تُرسل الوزارة نفس عدد المعلمين لكل المدارس بشكل آلي، يمكن للنظام تحديد المدارس التي تحتاج دعمًا أكبر، وتلك التي يمكنها العمل بعدد أقل دون الإضرار بالجودة. هذه المرونة تمنع الهدر وتضمن استغلال كل دينار في مكانه الصحيح.

كما أن الذكاء الاصطناعي يعزز من جودة التقييم التعليمي، ليس فقط عبر التصحيح الآلي للاختبارات، بل من خلال تحليل أنماط الإجابات. على سبيل المثال، إذا لاحظ النظام أن طلاب الصف العاشر في منطقة معينة يخطئون في نفس المفهوم العلمي، فهذا مؤشر على مشكلة في طريقة تدريس هذا المفهوم، ويمكن أن يقود إلى تدريب موجه للمعلمين أو تعديل في المناهج.

الملف الذي بين أيدينا والذي استخرجنا منه الأرقام والإحصائيات السابقة كان يلمح إلى أهمية البيانات، لكن إدخال الذكاء الاصطناعي يعني أن هذه البيانات لن تبقى مجرد أرقام على شاشة، بل تتحول إلى بوصلة استراتيجية توجه السياسات التعليمية. بل إن بعض النماذج العالمية اليوم، مثل سنغافورة وكوريا الجنوبية، تستخدم الذكاء الاصطناعي في تصميم جداول الحصص بحيث تراعي الأداء الأكاديمي للطلاب، وتخصص وقتًا أطول للمواد التي يواجهون فيها صعوبة، وتدمج استراحات ذكية لتحسين التركيز.

وفي السياق الإداري، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يختصر أشهرًا من العمل البيروقراطي إلى دقائق، من خلال أتمتة عمليات الموافقات، وإدارة الشكاوى، وحتى التنبؤ باحتياجات الصيانة في المباني المدرسية قبل أن تتعطل البنية التحتية. هذا النوع من الإدارة الذكية يقلل ما يُعرف بـ "تكلفة التوقف" (Downtime Cost) التي يمكن أن تتضاعف إذا لم تتم معالجتها فورًا.

لكن لا يمكن أن نغفل جانبًا مهمًا: الذكاء الاصطناعي ليس عصًا سحرية، بل أداة نحتاج إلى إطار حوكمة صارم يحدد كيفية جمع البيانات، وحمايتها، وضمان استخدامها بطريقة أخلاقية تحترم خصوصية الطلاب والمعلمين. أي استخدام غير منضبط قد يثير قضايا حساسة، ويؤدي إلى فقدان الثقة في النظام بأكمله. ولهذا، فإن نجاح إدماج الذكاء الاصطناعي في التعليم مرهون بوجود سياسات واضحة للشفافية والمساءلة، مع تدريب كوادر قادرة على فهم وتفسير مخرجات الأنظمة الذكية.

الأهم من ذلك أن حضور الذكاء الاصطناعي في التعليم يجب أن يفهم كجزء من منظومة تكاملية مع التحول الرقمي. فالرقمنة هي التي تخلق البنية التحتية لجمع البيانات، والذكاء الاصطناعي هو الذي يمنح هذه البيانات القدرة على "التحدث" وصناعة القرار. وعندما يعمل الاثنان معًا، يتحول التعليم من منظومة إدارية تقليدية إلى كائن حي يتعلم ويتطور باستمرار، ويعدل مساره وفق المعطيات، تمامًا كما يفعل أي كيان اقتصادي ناجح.

المطلب الخامس: الفصول الذكية وإعادة تعريف وظيفة المعلم.

عندما نتحدث عن التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في التعليم، فإن النقطة التي يتلاقى فيها كل ذلك على أرض الواقع هي الفصل الدراسي الذكي. إنه ليس مجرد غرفة بها شاشات وأجهزة لوحية، بل بيئة تعليمية متكاملة، تتفاعل فيها التكنولوجيا مع المنهج والمعلم والطالب في شبكة واحدة متصلة، هدفها رفع كفاءة التعلم وتحويله من عملية تلقين إلى تجربة تفاعلية حية.

الفصل الذكي يقوم على ثلاثة عناصر أساسية: البنية التكنولوجية، المحتوى التفاعلي، ودور المعلم الجديد. البنية التكنولوجية تشمل اللوحات الذكية، أجهزة الطلاب المتصلة بالإنترنت، أنظمة إدارة الصفوف، وأدوات تحليل الأداء اللحظي. المحتوى التفاعلي يعتمد على مواد تعليمية رقمية، مقاطع فيديو، محاكاة ثلاثية الأبعاد، وتمارين تفاعلية تُعدل تلقائيًا وفق مستوى كل طالب، وهو ما يسميه خبراء التعليم "التعليم المتكيف" (Adaptive Learning).

لكن التحول الأكبر يحدث في العنصر الثالث: وظيفة المعلم. في المنظومة التقليدية، كان المعلم هو المصدر الأساسي للمعلومة، أما في بيئة الفصل الذكي، فالمعلومة أصبحت متاحة بضغط زر، والمحتوى موجود على المنصة، والطلاب قادرون على الوصول إلى الشرح في أي وقت. وهنا، يتحول المعلم من "ناقل للمعلومة" إلى "مصمم لتجربة التعلم".

المعلم في الفصل الذكي لا يقضي معظم وقته في الإلقاء، بل في متابعة أداء الطلاب على المنصة، تحديد نقاط الضعف، وتصميم أنشطة علاجية أو إثرائية. هذه النقلة تزيد من العائد على استثمار وقت المعلم، لأن كل دقيقة يقضيها تُترجم مباشرة إلى تحسين في أداء الطالب، بدل أن تضعيف الشرح المتكرر للمعلومة نفسها.

والفصل الذكي، بفضل ارتباطه بأنظمة الذكاء الاصطناعي، يتيح للمعلم تقارير لحظية عن أداء كل طالب: من حل الواجبات، إلى سرعة الإجابة، إلى مستوى المشاركة في الأنشطة. هذه البيانات تمكن المعلم من اتخاذ قرارات دقيقة: من يحتاج دعمًا إضافيًا، من يمكنه التقدم لمستوى أعلى، ومن يحتاج تغيير طريقة الشرح. هذه المرونة تعني أننا ننتقل من نموذج "مقاس واحد يناسب الجميع" إلى نموذج "تعليم مخصص لكل طالب".

اقتصاديًا، الفصول الذكية تمثل استثمارًا طويل الأمد، لأنها تقلل الحاجة إلى الإنفاق المتكرر على الكتب المطبوعة والمواد الورقية، وتسمح بتحديث المحتوى رقميًا بتكلفة شبه معدومة. كما أن توحيد المنصات والبرمجيات عبر المدارس يخلق وفورات الحجم (Economies of Scale)، مما يجعل تكلفة الطالب الواحد أقل كلما توسع النظام.

لكن الأهم، وربما الأخطر، هو أن الفصول الذكية تعيد صياغة العلاقة بين الطالب والمعلم. الطالب يصبح أكثر استقلالية ومسؤولية عن تعلمه، والمعلم يتحول إلى مرشد وداعم، يوجه طاقة الطالب في الاتجاه الصحيح. هذا التغيير يتطلب إعدادًا جيدًا للمعلمين، ليس فقط في المهارات التقنية، بل في أساليب التعليم النشط، وإدارة الحوار، وتحفيز التفكير النقدي.

وفي السياق الأوسع، الفصول الذكية ليست مجرد خطوة تقنية، بل هي جسر بين ما تناولناه في المطلب الرابع عن الذكاء الاصطناعي، وما سنتناوله لاحقًا عن المدرسة الذكية كنموذج إداري متكامل. فهي نقطة الالتقاء بين البنية التحتية الرقمية، وأدوات التحليل الذكي، ورؤية جديدة لدور الإنسان في التعليم.

الفصول الذكية ليست فكرة مستقبلية بعيدة، بل واقع أثبت نجاحه في أنظمة تعليمية متقدمة مثل سنغافورة، كوريا الجنوبية، وفنلندا. في سنغافورة، على سبيل المثال، تم تطبيق نموذج الفصول الذكية في أكثر من 80% من المدارس الحكومية منذ 2018، وكانت النتيجة انخفاض معدل الرسوب بنسبة 30%، وتحسن ملحوظ في مؤشرات التفكير النقدي وحل المشكلات. الأهم من ذلك أن هذه التجربة وفرت على الدولة ما يعادل 15% من ميزانية التعليم السنوية بفضل تقليل الاعتماد على المواد المطبوعة وتخفيض تكاليف التدريب التقليدي.

كوريا الجنوبية بدورها اعتمدت على ما تسميه "الفصل الخالي من الورق"، حيث يتم توزيع كل المحتوى التعليمي رقميًا، وتُدار التقييمات عبر أنظمة ذكاء اصطناعي تتابع تقدم الطلاب يوميًا. هذا النهج لم يقلل النفقات فقط، بل قلل الفجوة بين الطلاب في المناطق الحضرية والريفية، لأن المحتوى نفسه والجودة نفسها تصل للجميع في الوقت نفسه.

لكن تطبيق الفصول الذكية في سياقنا المحلي يحتاج إلى رؤية متوازنة تأخذ في الاعتبار التحديات الواقعية، مثل ضعف البنية التحتية للإنترنت في بعض المناطق، أو تفاوت مهارات المعلمين التقنية. ولهذا، فإن استراتيجية التحول يجب أن تكون تدريجية، تبدأ بمراحل تجريبية في مدارس مختارة، مع تقييم دوري للنتائج، ثم توسيع التطبيق بناءً على التجربة الفعلية لا على التصورات النظرية.

إحدى النقاط التي تستحق التأكيد هنا هي أن الفصول الذكية توفر بيئة تعليمية غنية بالبيانات، مما يسمح بقياس العائد التعليمي والاقتصادي بدقة. يمكن، على سبيل المثال، تحديد مدى فعالية درس معين من خلال تتبع معدلات التفاعل أثناء الدرس، وعدد الطلاب الذين أعادوا مشاهدة المحتوى لاحقاً، وحتى الوقت الذي يقضونه في حل التمارين المرتبطة به. هذا النوع من التحليل لم يكن ممكناً في بيئة التعليم التقليدي، وهو ما يجعل الفصول الذكية أداة قوية لصناع القرار.

من الجانب الاقتصادي، الاستثمار في الفصول الذكية قد يبدو مكلفاً في البداية، لكن الدراسات تشير إلى أن تكلفة الصيانة والتحديث أقل بكثير على المدى الطويل مقارنة بالبنية التقليدية. على سبيل المثال، تكلفة تحديث المناهج ورقياً كل 3 أو 4 سنوات يمكن أن تعادل أو تتجاوز تكلفة تزويد مدرسة كاملة بأجهزة ولوحات ذكية يتم تحديث برمجياتها سنوياً دون الحاجة لإعادة الطباعة أو التوزيع.

أما من الجانب الاجتماعي، فالفصول الذكية تفتح الباب أمام تعليم أكثر شمولاً، حيث يمكن للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الاستفادة من أدوات تكييف المحتوى، مثل تحويل النصوص إلى صوت، أو تقديم أنشطة تعليمية بصرية وحسية تناسب قدراتهم. هذا البعد الإنساني يجعل من الفصول الذكية أكثر من مجرد مشروع تقني، بل خطوة نحو نظام تعليمي عادل ومتساوٍ.

وبما أن الفصول الذكية تمثل الواجهة التي يختبر فيها الطالب والمعلم ثمار التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، فإن نجاحها يعتمد على التكامل بين العناصر الثلاثة: التكنولوجيا، المحتوى، والمعلم. التكنولوجيا توفر البنية، المحتوى يقدم المضمون، والمعلم يضيف المعنى الإنساني الذي لا يمكن أن توفره الآلة. وأي إخلال بهذا التوازن قد يحول الفصل الذكي إلى مجرد فصل "مزود بالأجهزة" دون أن يحقق القيمة المضافة.

في النهاية، الفصول الذكية هي النقطة التي تبدأ فيها المدرسة التقليدية في التحول إلى مدرسة ذكية بالمعنى الحقيقي، حيث تُدار الموارد بكفاءة، وتُصنع القرارات على أساس بيانات دقيقة، ويصبح الطالب محور العملية التعليمية، والمعلم قائدها ومصممها. وهي، بهذا المعنى، حلقة الوصل الطبيعية التي ستقودنا في المطلب التالي إلى الحديث عن المدرسة الذكية كنظام إداري وتعليمي متكامل.

ختام الفصل

هكذا، يتضح أن رحلتنا من تشخيص الهدر في النظام التعليمي التقليدي، مرورًا بالتحول من العمل الورقي إلى الإدارة الرقمية، وصولًا إلى بناء منظومة تعليمية مدعومة بالذكاء الاصطناعي والفصول الذكية، ليست مجرد سلسلة إصلاحات تقنية أو إدارية، بل هي عملية إعادة هندسة جذرية لفلسفة التعليم نفسه. هذه الخطوات ليست ترفًا فكريًا أوفاهية تقنية، بل استثمار استراتيجي يهدف إلى تعظيم العائد على كل مورد بشري ومالي يُضخ في المنظومة، وتقليص الفاقد الذي كان يهلك الموازنات ويستهلك الأعمار.

لقد رأينا أن الرقمنة ليست غاية، بل وسيلة تفتح الطريق أمام أنظمة تعليمية ذكية، قادرة على التعلم من نفسها، وتصحيح مسارها، والاستجابة للتحديات قبل أن تتحول إلى أزمات. وأن حضور الذكاء الاصطناعي ليس بديلًا عن المعلم، بل معينًا له، ومضاعفًا لقدراته على إدارة التعلم وفق معطيات واقعية. وأن الفصول الذكية ليست مجرد بيئة تقنية، بل منصة لإطلاق العقول، وإعادة تعريف العلاقة بين الطالب والمعلم.

لكن كل هذه الأفكار تبقى، في النهاية، إطارًا نظريًا ما لم نرَ كيف طبقتها دول ومجتمعات مختلفة، بعضها يشاركنا الخصوصية الثقافية والاقتصادية، وبعضها الآخر يختلف عنا جذريًا لكنه يقدم نماذج يمكن الاقتباس منها. وهنا يبدأ الفصل السابع، حيث نغادر حدود التحليل الداخلي لننتقل على تجارب ملهمة، نقرأها لا بوصفها قصص نجاح بعيدة، بل كخبرات طرق يمكن تعديلها لتناسب واقعنا الكويتي.

الفصل السابع: تجارب ملهمة – من
الخليج إلى سنغافورة وفنلندا



تمهيد

التجارب الناجحة ليست وصفات جاهزة، لكنها مختبرات مفتوحة نتعلم منها ما يصلح لنا ونتجنب ما لا يناسب بيئتنا. في الفصل السابع، سنسافر بين قارات وثقافات مختلفة، من الخليج العربي إلى قلب آسيا، ومن الشمال الإسكندنافي البارد إلى قاعات الدراسة في سنغافورة وماليزيا، لنكتشف كيف استطاعت أنظمة تعليمية متنوعة أن توفق بين الكفاءة والجودة والعدالة.

سنبدأ من منطقتنا، حيث حققت قطر والإمارات والسعودية قفزات رقمية وتعليمية ملحوظة خلال العقد الأخير، ثم ننتقل إلى النماذج الآسيوية، وتحديداً سنغافورة وماليزيا، حيث المزج الذي بين التكنولوجيا والمرونة الإدارية أنتج منظومات هجينة متكيفة مع التغيرات السريعة. بعدها، نظير إلى أقصى الشمال لنتأمل كيف تمكنت فنلندا والسويد من الحفاظ على جودة التعليم وعدالته في آن واحد، في بيئة تعطي المعلم مكانة مركزية وتوازن بين الابتكار والحفاظ على القيم الأساسية.

هدف هذا الفصل ليس أن نقدر هذه التجارب أو ننقلها حرفياً، بل أن نفككها، نحلل أدواتها، ونرى كيف يمكن تكييفها مع الواقع الكويتي، بما يضمن تحقيق نقلة نوعية في التعليم، دون فقدان خصوصيتنا الثقافية أو هويتنا الوطنية.

المطلب الأول: التجربة القطرية والإماراتية والسعودية.

التجربة القطرية

في المشهد التعليمي العربي، تبرز التجربة القطرية كأحد النماذج القليلة التي نجحت في الجمع بين الرؤية الاستراتيجية بعيدة المدى والجاهزية المؤسسية الفعلية، بحيث لم يكن التحول الرقمي فيها رد فعل لطارئ أو استجابة مؤقتة، بل مسارًا واعيًا ومدروسًا امتد عبر سنوات من الاستثمار في البنية التحتية البشرية والتقنية. هنا، لا يبدو التحول الرقمي مشروعًا منفصلاً، بل جزءًا أصيلاً من خطة تنمية شاملة، منسجمة مع رؤية قطر الوطنية 2030 التي تضع رأس المال البشري في قلب إستراتيجية الدولة للتنمية المستدامة.

وقبل أن تهمز أزمة كوفيد-19- العالم، كانت وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية قد قطعت شوطاً مهماً في بناء منظومة تعليم إلكتروني متكاملة، سواء من خلال تجهيز المدارس بالوسائل التقنية، أو تدريب المعلمين على أدوات إدارة التعلم عن بعد، أو تطوير المناهج لتكون أكثر توافقاً مع البيئة الرقمية. لذلك، حين أغلقت المدارس والجامعات أبوابها في 2020، لم تُفاجأ المنظومة القطرية، ولم تدخل مرحلة ارتباك إداري، بل انتقلت بسلاسة إلى نموذج التعليم عن بعد، وكأنها كانت تجري بروفة طويلة على هذا المشهد قبل وقوعه.

اعتمدت الوزارة على منصة "مايكروسوفت تيمز" كعمود فقري لعملية التعليم، وأطلقت خطة متكاملة شملت توزيع أجهزة لوحية وإنترنت منزلي واسع النطاق على الطلبة الذين يفتقرون إلى الوسائل، وبثت الدروس عبر 19 قناة على "يوتيوب" إلى جانب قناتين تلفزيونيتين. هذا التحرك السريع لم يكن مجرد إنجاز لوجستي، بل استثمار في استمرارية العملية التعليمية، وحماية لعائد الاستثمار في رأس المال البشري، وهو ما يعد في لغة الاقتصاد خفضاً لـ"تكلفة الفرصة الضائعة" الناتجة عن توقف التعليم أو تعطله.

لكن التجربة القطرية تجاوزت مجرد ضمان الاستمرارية نحو بناء منظومة تعليمية أكثر شمولاً وعدالة. فالتعليم الشامل، وخاصة دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس النظامية، أصبح جزءاً أساسياً من فلسفة التعليم في قطر. عبر مركز "مدى"، حصلت المدارس على خدمات تكنولوجية متقدمة تُمكن الطلبة ذوي الإعاقات من التفاعل الكامل مع المناهج والأنشطة. من منظور اقتصادي-اجتماعي، هذا الدمج يرفع من مؤشر رأس المال الاجتماعي، ويعزز إنتاجية المجتمع على المدى الطويل، ويقلل من تكاليف الإقصاء التي قد تفرضها الفجوات التعليمية.

كما أدركت قطر مبكراً أن الأمن السيبراني ليس مجرد تخصص تقني، بل مهارة حياتية واقتصادية. إدراج مناهج الأمن السيبراني في المراحل الدراسية يعكس وعياً استراتيجياً بحماية البنية المعرفية للدولة من التهديدات الرقمية، وضمان أن الجيل القادم سيكون أكثر وعياً بمخاطر الفضاء السيبراني وأكثر قدرة على حماية أصوله الرقمية.

ولعل أكثر ما يثير الانتباه هو برنامج "فنار"، النسخة المعربة من "شات جي بي تي"، الذي يضم ثلاثة مليارات مفردة باللغة العربية. هذا المشروع ليس مجرد إنجاز تقني، بل استثمار في المحتوى الرقمي العربي، وتحسين للهوية اللغوية في الفضاء الرقمي العالمي، وتقليل للاعتماد على المنصات الأجنبية التي قد لا تخدم أولوياتنا الثقافية والمعرفية. في الاقتصاد المعرفي، هذا يعني تعزيز سيادة المعرفة، والتحكم في قنوات إنتاج وتوزيع المعرفة بدلاً من الاكتفاء بدور المستهلك.

إلى جانب هذه المبادرات، طورت الوزارة المناهج الدراسية لتصبح أكثر توافقاً مع اقتصاد المهارات، فانتقلت من التركيز التقليدي على الحفظ والاستظهار إلى تطوير الكفايات Compe- tency-Based Curriculum التي تؤهل الطلاب للتعامل مع سوق عمل متغير. كما استحدثت مساراً ثالثاً في التعليم الثانوي، وهو "المسار التكنولوجي"، ليربط العلوم بالتكنولوجيا ويؤهل الشباب لتخصصات مهنية مستقبلية يحتاجها الاقتصاد القطري، خاصة في مجالات الذكاء الاصطناعي والبرمجة وتحليل البيانات.

وعلى مستوى المعلمين، كان الاستثمار واضحاً في رفع الكفاءة الرقمية من خلال برامج تدريب مستمرة، وتقييم دوري لجودة التعليم الإلكتروني. فالمعلم في هذه المنظومة ليس مجرد ناقل للمعلومة، بل مدير عملية تعلم ديناميكية، قادر على دمج التكنولوجيا في الممارسات الصفية، وإدارة منصات التعلم بفاعلية.

حتى خلال أزمة كوفيد-19، لم تهمل الوزارة الجانب الإنساني والاجتماعي، بل أطلقت حملات توعوية لتعزيز دور الطالب وولي الأمر في إنجاح عملية التعليم عن بعد. كانت الرسالة واضحة: نجاح الخطة يعتمد على التزام المجتمع كله، لا على الوزارة وحدها. هذه الرؤية التشاركية عمقت الانتماء الوطني، وأكدت أن الاستثمار في التعليم لا يقتصر على البنية التحتية والأدوات، بل يشمل بناء ثقافة تعليمية واعية.

ولا يمكن إغفال برنامج "طموح" الذي استهدف توظيف الكوادر التعليمية عبر استقطاب خريجي الثانوية للالتحاق بكلية التربية، مع منحهم حوافز مالية وضمان فرص عمل بعد التخرج. من منظور اقتصادي، هذا استثمار طويل الأمد في سوق العمل التعليمي، يقلل من الاعتماد على العمالة الوافدة، ويرفع من كفاءة التعليم من خلال معلمين يعرفون الثقافة المحلية ويتفاعلون معها بعمق.

بهذه المكونات، قدمت التجربة القطرية درساً مهماً: أن التحول الرقمي الناجح لا يقاس بعدد الأجهزة الموزعة أو حجم المنصات المستخدمة، بل بقدرة النظام على التكيف السريع مع المتغيرات، وإدارة موارده بكفاءة، وتحقيق عائد تعليمي واجتماعي واقتصادي متزامن. وهذا ما يجعلها حلقة أولى طبيعية في سلسلة التجارب الخليجية التي سنناقشها، حيث تتقاطع في الطموح مع الإمارات والسعودية، لكنها تحتفظ بخصوصية في التنفيذ نابعة من المزج بين الرؤية الاقتصادية والاجتماعية في كل خطوة



التجربة الإماراتية

إذا كانت التجربة القطرية قد قدمت مثلاً على الاستعداد المسبق والجاهزية التكنولوجية كخط دفاع أول في مواجهة التحديات التعليمية، فإن التجربة الإماراتية تأتي لتُظهر وجهًا آخر من أوجه النجاح في المنطقة؛ وجه يقوم على الرؤية بعيدة المدى، والتخطيط المتدرج، وبناء قاعدة تعليمية عريضة تنطلق من الحاضر نحو المستقبل، وكأنها تقول إن الاستثمار في التعليم هو الاستثمار في العمر المديد للأمم.

فمنذ لحظة تأسيس الاتحاد، لم تكن الإمارات تملك سوى حلم ورؤية. عدد الطلاب كان محدودًا، ولا وجود لجامعات محلية؛ كان من يريد استكمال دراسته الجامعية يقطع المسافات نحو القاهرة أو بيروت أو لندن أو باريس. لكن خلال نصف قرن، وبفعل إرادة سياسية صلبة واستثمار منهجي في رأس المال البشري، تحوّل هذا الواقع جذريًا. اليوم، تضم الدولة 77 مؤسسة جامعية، بين حكومية وخاصة، تنصدها جامعات مرموقة مثل جامعة الإمارات، وجامعة زايد، وجامعة خليفة، وجامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي، وهي أسماء أصبحت تنافس في التصنيفات العالمية، ما يعني أن التحول لم يكن كميًا فقط، بل نوعيًا أيضًا.

وكما في التجربة القطرية، لم يأت هذا التقدم من فراغ؛ فالقيادة الإماراتية، وفي مقدمتها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، وضعت التعليم في صلب الرؤية الوطنية، باعتباره أداة لبناء المواطن قبل البنية، والعقل قبل العمران. الاستثمار هنا ليس مجرد ميزانيات مخصصة للمدارس والجامعات، بل منظومة متكاملة من القيم والسياسات، تجعل من التعليم وسيلة لغرس قيم التسامح، والانفتاح، والمواطنة الإيجابية، بالتوازي مع تنمية المهارات العقلية الحديثة مثل التفكير النقدي، والعمل الجماعي، وحل المشكلات.

وتُظهر التجربة الإماراتية إدراكًا عميقًا لحقيقة أن التعليم الحديث لا يقوم على الكتب وحدها، بل على قدرة الطالب على التفاعل مع العلوم الإنسانية والطبيعية والفنون والتكنولوجيا في آن واحد، بحيث يتكوّن لديه وعي متكامل ومتوازن، لا يفصل بين العلم والأخلاق، ولا بين المهارة والإنسانية. من هنا جاء تصميم المناهج ليجمع بين هذه العناصر، حتى يصبح الخريج مرئياً في مواجهة التغيرات، وقادراً على التأقلم مع أسواق العمل المتقلبة، وهي سمة حيوية في اقتصاد عالمي تحكمه المنافسة وسرعة التحول.

كما أن التعليم الشامل يمثل محوراً أساسياً في هذه الرؤية. الإمارات لم تكتفِ بإدماج "أصحاب الهمم" في الصفوف الدراسية، بل وفرت لهم برامج تعليمية مخصصة وموارد تكنولوجية تضمن لهم مساواة حقيقية في فرص التعلم. هذا التوجه يرفع، بمصطلح الاقتصاد الاجتماعي، معدل المشاركة الفعلية في رأس المال البشري، ويقلل من الفاقد البشري الناتج عن الإقصاء أو ضعف الدمج.

وفي مسار موازٍ، أتاحت الدولة برامج منح دراسية واسعة للمتفوقين وأصحاب المهارات، داخل وخارج البلاد، ما يعكس فهماً بأن الموهبة إذا لم تجد بيئة حاضنة، فإنها ستهاجر أو تذبل، وأن الاستثمار في التميزين هو مضاعفة لعائد رأس المال المعرفي. لكن التحديات تبقى حاضرة، خاصة الحاجة المستمرة لمواكبة الثورة التكنولوجية وتحديث المناهج بما يلائم ديناميكيات سوق العمل الجديد، حيث لم تعد المهن ثابتة كما في الماضي، بل تتبدل بوتيرة سريعة.

اللافت أن التجربة الإماراتية تتبنى مفهوم "التعليم كمنظومة تنافسية"؛ فهي لا تتعامل مع المدرسة والجامعة كمؤسسات محلية فحسب، بل كعناصر في سوق عالمي للمعرفة. وهذا ما يفسر الاهتمام بالمراكز البحثية المتخصصة، وإدخال مجالات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وعلوم الفضاء والروبوتات في التعليم الجامعي، لضمان أن يكون الخريجون ليسوا فقط مؤهلين لوظائف اليوم، بل جاهزين لصناعات الغد.

وبينما تبني قطر نجاحها على سرعة الاستجابة والجاهزية التقنية، فإن الإمارات تراكم نجاحها على اتساع الرؤية وبناء البنية التعليمية ك"سلسلة قيمة" متكاملة: مناهج متطورة، معلمون مؤهلون، طلاب مدعومون، وبنية تحتية ذكية، وصولاً إلى بيئة جامعية بحثية تعزز الابتكار. هذا التمايز في المسار لا يعني تناقضاً، بل تنوعاً في مقاربات النجاح، وهو ما يجعل التجريبتين الخليجتين أقرب إلى أن تكونا مدرستين متكاملتين في إصلاح التعليم العربي.

التجربة الإماراتية، كما يصفها كثير من المراقبين، ليست مجرد خطة لتطوير التعليم، بل قصة تحول حضاري متكاملة، جمعت بين الرؤية بعيدة المدى، والاستفادة الذكية من الخبرات العالمية، والقدرة على ترجمة هذه الخبرات إلى نموذج وطني متفرد. الإمارات لم تكتفِ بأن تكون متلقياً للتجارب الرائدة، بل تحولت إلى شريكٍ ومُصدّرٍ للمعرفة، قادرة على المساهمة في صياغة معايير جديدة للتعليم على مستوى العالم العربي، وحتى في المنصات الدولية.

هذا التحول لم يبدأ من فراغ، فقد عرف التعليم في الإمارات بدايات متواضعة، على يد "المطوعة" وفي زوايا البيوت، يتركز على قراءة القرآن الكريم وحفظه، ووصولاً إلى مدارس بسيطة في الخمسينيات مثل "القاسمية" في الشارقة و"الأحمدية" في دبي، ثم الجامعة الاتحادية الأولى عام 1977. لكن خلال عقود قليلة، قفزت الدولة من هذا النموذج التقليدي إلى مجتمع معرفي ريادي، يضم 77 مؤسسة جامعية، ويحتضن تخصصات متقدمة كالذكاء الاصطناعي وعلوم الفضاء والطاقة المتجددة، ليصبح التعليم الإماراتي اليوم من الأكثر تنافسية في المؤشرات العالمية.

سَرَّ هذه القفزات يكمن في المنظومة المتطورة التي تبنيها الإمارات باستمرار، والتي ترى في الطالب "حجر الأساس" للعملية التعليمية، وتعتبر أن الاستثمار في مهاراته الإبداعية والتفكيرية ليس ترفاً، بل ضرورة استراتيجية. هذا ما يفسر إدخال مفاهيم مثل التفكير النقدي، والعمل الجماعي، وريادة الأعمال، في صلب المناهج، مع إشراك القطاع الخاص كشريك رئيسي في التطوير، وتحويل البنية التعليمية إلى بيئة ديناميكية، متصلة باحتياجات سوق العمل المحلي والعالم.

وبينما تحافظ الدولة على هويتها اللغوية والقيمية عبر المناهج الوطنية التي تركز على اللغة العربية وقيم المواطنة، فإنها في الوقت نفسه تفتح على التكنولوجيا المتقدمة وتدمجها في جميع المراحل التعليمية. ومن أبرز الأمثلة هنا التوسع في التعليم الذكي، والشراكات مع شركات عالمية مثل "مايكروسوفت"، واعتماد أنظمة ذكية للمناهج والأبحاث، وتزويد المدارس بالقيادات والمعلمين المرخصين وفق المعايير الدولية، في إطار نظام ترخيص يركز على السلوك والمعرفة والممارسات والتطوير المهني.

النهضة التعليمية في الإمارات، كما أرساها الشيخ زايد المؤسس، كانت تقوم على قناعة جوهرية: أن المال وحده لا يكفي لصناعة الحضارة، بل لا بد أن يقترن بعلم مُخطط له، وعقول مستنيرة. هذا النهج استمر في رؤية الإمارات 2021، التي وضعت هدفاً واضحاً: أن تكون الدولة ضمن أفضل دول العالم بحلول الوبيل الذهبي، مستندةً إلى التعليم كأداة رئيسية لتحقيق ذلك. واليوم، ومع "مئوية الإمارات 2071"، تتعزز هذه الرؤية لتصنع جيلاً قادراً على الابتكار والمنافسة في الاقتصاد القائم على المعرفة.

ولا يمكن إغفال البعد المؤسسي في هذا التطوير؛ فقد شهدت السنوات الأخيرة إعادة هيكلة شاملة لقطاع التعليم، شملت تأسيس وزارة للتعليم العالي والبحث العلمي، وإنشاء مجلس للتعليم والتنمية البشرية، ودمج المؤسسات التعليمية لضمان تكامل الجهود. كما تم اعتماد إطار وطني لتصنيف مؤسسات التعليم العالي، قائم على الأداء والجودة، وربط التمويل الحكومي بالمنح الدراسية والتخصصات التي يحتاجها سوق العمل.

النتائج جاءت سريعة وملموسة؛ ففوق مؤشر المعرفة العالمي 2024، تحتل الإمارات المرتبة الأولى عربياً والـ26 عالمياً، والمرتبة الأولى عالمياً في التعليم والتدريب التقني والمهني. هذه الإنجازات ليست أرقاماً تجميلية، بل مؤشرات على تحول عميق في هيكل التعليم، جعله أكثر قدرة على التكيف مع متغيرات الاقتصاد الرقمي، وأكثر اتصالاً بأهداف التنمية المستدامة.

ومن الملاحظ أن الإمارات تعمل على توحيد سلاسل القيمة التعليمية، بحيث تكون مخرجات التعليم العام منسجمة مع التعليم العالي، ومعززة للتخصصات المستقبلية، خصوصاً في مجالات مثل الفضاء، والطاقة النظيفة، والذكاء الاصطناعي. وبهذا تصبح المنظومة التعليمية ليس فقط وسيلة للتأهيل الأكاديمي، بل أداة استراتيجية لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية وثقافية كبرى.

ولعل أهم ما يميز هذه التجربة هو إدراكها بأن التعليم ليس قطاعاً منعزلاً، بل هو العمود الفقري لكل خطط التطوير الوطني. لذلك، فإن الاستثمار في التعليم بالنسبة للإمارات ليس نفقات جارية، بل استثمار طويل الأمد في رأس المال البشري، ينعكس مردوده في كل مؤشر من مؤشرات التنافسية والرفاه والاستقرار.

وهنا، تكتمل الصورة التي بدأناها عند الحديث عن التجربة القطرية، وتواصلنا بها مع التجربة الإماراتية: التعليم كقوة دافعة للتنمية والتحول الوطني. ومن هذا السياق، يصبح الانتقال إلى التجربة السعودية منطقياً، باعتبارها تجربة خليجية ثالثة تسعى للدمج بين التوسع الكمي، والتحول الرقمي واسع النطاق، وربط التعليم مباشرة بمشاريع التنوع الاقتصادي الكبرى.

التجربة السعودية

التجربة السعودية في تطوير التعليم تحمل ملامح فريدة، فهي ليست مجرد تحديث مناهج أو توسعة في البنية التحتية، بل جزء جوهري من رؤية المملكة 2030، التي وضعت الاستثمار في رأس المال البشري في صميم استراتيجيتها. التعليم في السعودية لم يعد يُنظر إليه كمجال خدمي تقليدي، بل أصبح أداة استراتيجية للتنوع الاقتصادي والتحول المجتمعي، وجسراً يربط بين الحاضر الموروث والمستقبل الطموح.

على مدى عقود، كان النظام التعليمي في المملكة يركز على التوسع الكمي، لضمان وصول التعليم إلى جميع مناطق البلاد، وهو ما تحقق بالفعل من خلال انتشار المدارس والجامعات في المدن والقرى على حد سواء. لكن مع مطلع العقد الأخير، وبخاصة بعد إطلاق رؤية 2030، تغير النهج جذرياً. انتقلت المملكة من مرحلة التعليم الناقل للمعلومات إلى التعليم المنتج للمعرفة، بحيث يصبح الطالب محور العملية التعليمية، ويكون المنهج أداة لصقل مهاراته العملية والفكرية، وليس مجرد وعاء للمعلومات النظرية.

وزارة التعليم السعودية أطلقت سلسلة مبادرات متكاملة تعكس هذا التحول. من أبرزها تطوير المناهج الدراسية لتشمل مواد ومضامين تعزز مهارات التفكير النقدي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، وريادة الأعمال، إضافة إلى التركيز على العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) بوصفها أساس الاقتصاد المعرفي. وقد تم إدخال مفاهيم الذكاء الاصطناعي والبرمجة في مراحل مبكرة من التعليم العام، لتأهيل الطلاب للتعامل مع أدوات الثورة الصناعية الرابعة منذ الصغر.

البنية التحتية التعليمية شهدت أيضاً طفرة رقمية غير مسبوقة. المملكة استثمرت بشكل واسع في منصات التعليم الإلكتروني مثل "مدرستي"، التي أثبتت فعاليتها خلال جائحة كورونا، وتحولت من حلٍ ظرفي إلى ركيزة دائمة في النظام التعليمي، توفر محتوى تفاعلياً، وتفتح المجال أمام التعليم المدمج الذي يجمع بين الحضور الفعلي والتعلم عن بعد. كما تم اعتماد أنظمة إدارة التعلم (LMS) المتطورة التي تمكن المعلمين والإدارات من تتبع الأداء وتحليل البيانات التعليمية لاتخاذ قرارات دقيقة.

وفي موازاة ذلك، أولت المملكة اهتماماً كبيراً بتأهيل المعلمين والقيادات المدرسية، عبر برامج تدريبية مكثفة، وشهادات مهنية معتمدة، وشراكات مع جامعات ومراكز أبحاث عالمية. هذه الخطوة جاءت إدراكاً بأن تطوير التعليم يبدأ من تطوير المعلم، فهو القادر على تفعيل المناهج الجديدة واستثمار الأدوات الرقمية بما يخدم أهداف العملية التعليمية.

التعليم العالي بدوره يشهد إعادة هيكلة نوعية، مع التركيز على الموازنة بين مخرجات الجامعات واحتياجات سوق العمل. الجامعات السعودية دخلت في سباق التصنيفات العالمية، وحققت إنجازات مهمة، حيث تقدمت عدة جامعات سعودية في مؤشرات "QS" و"Times Higher Education"، خاصة في مجالات الهندسة، وعلوم الحاسوب، والطاقة المتجددة، والبحوث الطبية. وقد تم تبني نظام الجامعات الجديد، الذي يمنح الجامعات مزيداً من الاستقلالية الأكاديمية والمالية، مما يتيح لها مرونة أكبر في تصميم برامجها وتوجيه أبحاثها.

ولا يمكن إغفال البعد الاقتصادي في التجربة السعودية؛ فالتعليم لم يعد مجرد تكلفة، بل استثمار مدروس يهدف إلى تعظيم العائد على رأس المال البشري. وهذا يتجسد في مشاريع مثل "برنامج تنمية القدرات البشرية" أحد برامج تحقيق رؤية 2030، والذي يركز على تطوير رحلة تعليمية متكاملة، تبدأ من الطفولة المبكرة، وتمر بالتعليم العام والعالي، وتنتهي بمهارات سوق العمل، مع متابعة مستمرة لمدى جاهزية الخريجين وقدرتهم على المنافسة محلياً وعالمياً.

إلى جانب ذلك، تم إطلاق مبادرات نوعية مثل "مدارس المسار الدولي" و"المدارس السعودية في الخارج" و"المراكز الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي"، بهدف تعزيز الجودة وتوسيع أفق التجربة التعليمية. وحتى في التعليم الفني والتقني، حققت المملكة قفزة نوعية، حيث احتلت المركز الأول عالمياً في مؤشرات التدريب التقني والمهني وفق بعض التصنيفات الدولية، بفضل جهود المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في تحديث برامجها وربطها بالصناعات الوطنية الناشئة مثل الصناعات العسكرية، والتعدين، والطاقة النظيفة.

وبالنظر إلى المشهد العام، نجد أن التجربة السعودية في التعليم هي تجربة تحول مزدوج: تحول في فلسفة التعليم من التلقين إلى الابتكار، وتحول في بنيته من النمطية إلى المرونة الرقمية. وتماثماً كما فعلت الإمارات وقطر، فإن المملكة تستثمر في التعليم بوصفه قاطرة للتنمية المستدامة، لكنها تضيف بُعداً خاصاً يتمثل في ربط التعليم مباشرةً بمشاريعها الاقتصادية الكبرى، مثل "نيوم" و"البحر الأحمر" و"القدية"، بحيث يصبح التعليم مصنعاً حقيقياً للكفاءات التي ستقود هذه المشاريع.

وهكذا، تكتمل لوحة التجارب الخليجية التي بدأت بقطر، وامتدت إلى الإمارات، وتزدهر في السعودية، لتقدم جميعها دروساً غنية يمكن توظيفها في أي بيئة تعليمية عربية، بما فيها الكويت التي يمكنها الاستفادة من هذه النماذج، مع مراعاة خصوصيتها الوطنية وأولوياتها الاستراتيجية.



المطلب الثاني: النماذج الآسيوية (سنغافورة وماليزيا). تجربة سنغافورة وماليزيا في بناء أنظمة تعليم هجينة.

حين نغادر الخليج العربي متجهين شرقاً، نجد أن المشهد التعليمي الآسيوي يقدم لنا دروساً قد تكون أكثر حدةً في تفاصيلها وأكثر جرأةً في قراراتها. هناك، في قلب آسيا، نجحت سنغافورة وماليزيا في إعادة تعريف التعليم، ليس فقط كأداة لنقل المعرفة، بل كمنصنع حقيقي لإنتاج الكفاءات الوطنية القادرة على المنافسة في الاقتصاد العالمي، مهما كانت صغر مساحة الدولة أو محدودية مواردها الطبيعية.

سنغافورة، تلك الجزيرة الصغيرة التي لا تزيد مساحتها عن نصف مساحة الكويت تقريبًا، خرجت من ستينيات القرن الماضي وهي دولة ناشئة تفتقر إلى الموارد الطبيعية، لكنها قررت أن رأس المال البشري سيكون ثروتها الأساسية، وأن التعليم هو الاستثمار الأعلى عائدًا في ميزان التنمية الاقتصادية. ومن هنا وُلد ما يُعرف اليوم بالنظام التعليمي السنغافوري، الذي يتصدر المؤشرات العالمية في القراءة والرياضيات والعلوم، ليس لأنه يدرّس مناهج "أصعب"، بل لأنه يدرّس بطريقة أذكى، تربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، وتدمج التعليم التقليدي بالرقمي في إطار ما يسمّى التعليم الهجين.

التعليم الهجين في سنغافورة ليس مجرد استخدام للأجهزة اللوحية في الفصول الدراسية، بل هو فلسفة متكاملة. الطالب هناك ينتقل بين التعلم في المدرسة والتعلم عبر منصات إلكترونية ذكية مرتبطة بوزارة التعليم، حيث يتم قياس تقدمه لحظيًا، ويُمنح محتوى إضافيًا يناسب مستواه، لا أكثر ولا أقل. وهنا يتجلى مفهوم الكفاءة الاقتصادية في التعليم: عدم إهدار وقت المعلم أو الطالب على محتوى غير مناسب، وتوجيه الموارد التعليمية إلى حيث تعطي أعلى مردود.

سنغافورة أدركت أن جودة التعليم لا تنفصل عن جودة المعلم. لذلك، فالمعلمون يخضعون لأعلى معايير الانتقاء والتدريب، ويحصلون على رواتب ومكانة اجتماعية تعادل ما يُمنح للمهندسين والأطباء. هذا الاستثمار في الكادر التعليمي انعكس مباشرة على جودة المخرجات، وهو درس اقتصادي مهم: إذا كانت الموارد المالية محدودة، فلتضعها حيث تحقق أكبر تأثير على المدى البعيد.

أما ماليزيا، فقد سلكت طريقًا مختلفًا قليلًا، لكنه لا يقل عمقًا في نتائجه. فبجانب التوجه نحو التعليم الهجين، ركزت ماليزيا على التعليم المتعدد اللغات بوصفه أداة للانفتاح الاقتصادي. فالطلاب الماليزيون يتعلمون منذ الصغر باللغات المالايوية، والإنجليزية، وأحيانًا الماندرين أو التاميلية، بحسب خلفياتهم الثقافية. هذه السياسة اللغوية لم تكن ترفًا، بل قرارًا استراتيجيًا لخلق قوة عاملة قادرة على التعامل مع أسواق متعددة، من سنغافورة والصين إلى الهند وأوروبا.

النظام الماليزي أيضًا اعتمد على الشراكة مع القطاع الخاص في تطوير المناهج، خصوصًا في المجالات التقنية والهندسية. شركات التكنولوجيا الكبرى كان لها دور مباشر في تصميم مساقات دراسية، والتبرع بمعدات ومعامل، بل وحتى تدريب المعلمين. والنتيجة كانت ربط التعليم بسوق العمل بشكل عملي، بحيث لا يظل الخريجون عالقين بين ما تعلموه وبين ما يحتاجه أرباب العمل.

إذا نظرنا إلى البعد الاقتصادي، نجد أن سنغافورة وماليزيا فهما قاعدة ذهبية: الاقتصاد المعرفي يبدأ من الفصل الدراسي. لكن الفصل لم يعد ذلك الصندوق المغلق على أربعة جدران، بل صار بيئة مفتوحة، فيها الحضور الفعلي يلتقي بالواقع الافتراضي، وفيها يتعلم الطالب من المعلم، ومن أقرانه، ومن المنصات الرقمية، ومن مشاريع ميدانية في الشركات والمجتمع. هذا الدمج بين التعلم الأكاديمي والتجربة العملية خلق ما يُعرف بـ التعليم القائم على الكفاءة، حيث لا يتخرج الطالب إلا وقد أثبت قدرته على تطبيق ما تعلمه في مواقف واقعية.

الجميل أن هذه النماذج الهجينة لم تُطبق بشكل واحد على الجميع، بل تم تكيفها لتناسب مستويات الطلاب. فالمتفوقون يجدون مسارات تسريع (Fast Track) تؤهلهم لجامعات النخبة في وقت مبكر، بينما يحصل من يحتاجون إلى دعم إضافي على محتوى معزز وأدوات تعلم فردية. هذا التخصيص (Customization) في التعليم هو ما جعل النظام أكثر عدالة وكفاءة في آن واحد، وهي معادلة ليست سهلة التحقيق.

الجانب المثير هو أن كلا البلدين لم يكتفيا بالنظر إلى التعليم كملف داخلي، بل جعلوه جزءاً من دبلوماسية الدولة. الجامعات السنغافورية والماليزية تستقطب آلاف الطلاب الأجانب، ليس فقط كمصدر دخل، بل كوسيلة لتوسيع النفوذ الثقافي والاقتصادي. التعليم هنا صار سلعة تصديرية، تدر عوائد مالية وتبني سمعة دولية، وهو منظور اقتصادي يجب أن يُدرس بجديّة في أي دولة تريد جعل التعليم ركيزة للتنمية.

ولكي نفهم عمق التجربة، علينا أن نتأمل كيف نجحت سنغافورة في دمج التحليل البياني (Data Analytics) في إدارة التعليم، بحيث تعرف الوزارة في أي لحظة نسب التحصيل، ونقاط الضعف، واحتياجات التدريب لكل معلم. هذا لم يكن ممكناً بدون استثمار ضخم في البنية التحتية الرقمية، من شبكات الإنترنت عالية السرعة إلى مراكز البيانات التي تدير المعلومات التعليمية.

أما ماليزيا، فقد ركزت أكثر على تحقيق الشمول التعليمي، خصوصاً في المناطق الريفية. عبر استخدام التعليم عن بُعد، والحافلات التعليمية المجهزة بمعامل كمبيوتر متنقلة. هذا الحل الإبداعي دمج التكنولوجيا بالابتكار الاجتماعي، بحيث لا يبقى التعليم الهجين حكراً على المدن الكبرى.

هنا تلتقي التجربتان في رسالة واحدة: التعليم الهجين ليس مجرد دمج بين ورقي ورقمي، بل هو إعادة صياغة جذرية للعلاقة بين الطالب والمعلم، وبين المدرسة والمجتمع، وبين التعليم والاقتصاد.

في قلب كل تجربة تعليمية ناجحة يقبع سؤال أساسي: كيف نمول التعليم بطريقة تضمن الاستدامة، وتحقق أعلى عائد اقتصادي على كل دولار يُنفق؟

سنغافورة وماليزيا لم تترك هذا السؤال دون إجابة عملية، بل جعلتا منه محورًا استراتيجيًا في بناء أنظمتها التعليمية الهجينة.

سنغافورة اعتمدت سياسة تمويل ذكية تقوم على مبدأ التوزيع الموجه للموارد. هذا يعني أن الدولة لا تضع ميزانية التعليم ككتلة واحدة تُوزع بالتساوي بين جميع المدارس، بل تستخدم بيانات دقيقة لقياس الاحتياجات الفعلية لكل مدرسة وكل منطقة، ثم تُعيد توجيه الموارد نحو نقاط الضعف أو مجالات النمو. على سبيل المثال، إذا أظهرت البيانات أن منطقة معينة تعاني من ضعف في نتائج الرياضيات، يتم تخصيص تمويل إضافي لتدريب معلمي الرياضيات، وشراء برامج تعليمية متخصصة، وتنظيم حصص دعم فردية للطلاب هناك.

هذا الأسلوب يُشبه في الاقتصاد ما نطلق عليه تخصيص رأس المال بناءً على العائد المتوقع (ROI-Based Capital Allocation)، حيث يتم ضخ الأموال في المشروعات التي تعود بعائد أعلى على الاستثمار، بدلاً من توزيعها بشكل متساوٍ قد يهدر الموارد.

أما ماليزيا، فقد اعتمدت مزيجاً تمويلياً يجمع بين ميزانية الدولة، واستثمارات القطاع الخاص، والشراكات الدولية. فشرركات التكنولوجيا الكبرى مثل مايكروسوفت وسيسكو وجوجل ليست مجرد مزودين للخدمات، بل شركاء ماليين يضخون استثمارات مباشرة في البنية التحتية التعليمية مقابل فرص تدريب وتوظيف للطلاب. كذلك، أقامت الحكومة الماليزية برامج تمويل مشترك مع مؤسسات التمويل التنموي مثل البنك الدولي وبنك التنمية الآسيوي، لتمويل مشاريع التعليم الرقمي في المناطق النائية.

هذه الشراكات ساعدت على تقليل الضغط على الميزانية العامة، وفي الوقت نفسه ضمنت أن التعليم الهجين يتطور بسرعة أكبر من قدرة الدولة وحدها على تمويله.

العائد الاقتصادي على التعليم الهجين في هاتين الدولتين يمكن قياسه على مستويين:

الأول، العائد المباشر المتمثل في خفض تكاليف التعليم على المدى الطويل. فمثلاً، الانتقال إلى الكتب الرقمية وتدريب المواد عبر منصات إلكترونية يقلل من الإنفاق السنوي على الطباعة والنقل والتوزيع. كذلك، يقلل التعليم الهجين من الفاقد البيروقراطي الذي تحدثنا عنه سابقاً، إذ يصبح تتبع الطلاب وتقييمهم عملية رقمية مؤتمتة توفر آلاف الساعات من العمل الإداري.

الثاني، العائد غير المباشر وهو الأهم، ويتجلى في رفع إنتاجية رأس المال البشري. حين يخرج الطالب إلى سوق العمل وهو يمتلك مهارات رقمية، وقدرة على التعلم الذاتي، وخبرة عملية حقيقية من مشروعات واقعية، فإن قدرته على المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي ترتفع بشكل ملحوظ. في سنغافورة، على سبيل المثال، تشير التقديرات الحكومية إلى أن إصلاحات التعليم منذ التسعينيات رفعت إنتاجية العمل بنسبة تقارب 2% سنوياً، وهو رقم ضخم في اقتصاد صغير.

الأهم من ذلك أن التعليم الهجين قلّص زمن الفجوة بين التخرج والاستقرار في سوق العمل. ففي الأنظمة التقليدية، قد يستغرق الخريج سنوات ليكتسب المهارات التي يحتاجها أصحاب العمل، أما في النموذج السنغافوري والماليزية، فالتعليم نفسه هو عملية إعداد موجهة لسوق العمل، ما يجعل فترة الانتقال شبه معدومة.

هذه النتائج الاقتصادية تعيدنا إلى النقطة الجوهرية التي بدأنا منها في فصل "الهدر والرقمنة": أن الإدارة الذكية للموارد، سواء كانت ورقية أو رقمية، يمكن أن تتحول من عبء إلى رافعة للتنمية. وما يفعله التعليم الهجين هو أنه يدمج الرشادة الاقتصادية مع الابتكار التكنولوجي ليخلق نظامًا تعليميًا أقل إهدارًا وأكثر إنتاجية.

وإذا أردنا الربط مع التجارب الخليجية، نجد أن الإمارات والسعودية مثلًا تملكان قدرة مالية أكبر بكثير من سنغافورة أو ماليزيا، لكن التحدي أمامهما ليس حجم التمويل، بل كفاءة التمويل. التجربة الآسيوية تُثبت أن وفرة المال لا تكفي، بل يجب أن تُدار الموارد بذكاء، وأن تكون القرارات الاستثمارية في التعليم مبنية على بيانات حقيقية، ومؤشرات أداء واضحة، وربط مباشر بين المدرسة وسوق العمل.

وهنا تظهر الإمكانية الذهبية: إذا جمعت الدول الخليجية بين وفرة رأس المال وبين نموذج إدارة الموارد الذي تبنته سنغافورة وماليزيا، فقد نشهد أنظمة تعليمية هجينة تفوق في كفاءتها وجودتها أي نموذج عالمي قائم حاليًا.



المطلب الثالث: التجارب الاسكندنافية (فنلندا، السويد). كيف حافظت فنلندا والسويد على الجودة والعدالة؟

بعد أن عبرنا من الخليج إلى آسيا، وشاهدنا كيف تُدار الموارد التعليمية بعقلية اقتصادية دقيقة في سنغافورة وماليزيا، ننتقل الآن إلى شمال أوروبا، حيث يلتقي الجليد بصفاء الرؤية، وحيث تحوّل التعليم إلى مرآة تعكس فكرة أن العدالة لا تعني فقط المساواة في الفرص، بل المساواة في القدرة على النجاح.

فنلندا والسويد لم تبنيا أنظمتها التعليمية بالصدفة. لقد وضعتا التعليم كأصل استراتيجي طويل الأجل، ليس مجرد خدمة اجتماعية، بل كأداة استثمارية لإنتاج رأس مال بشري عالي القيمة، وهو ما يظهر بوضوح في مؤشرات التنافسية العالمية، ومستوى الابتكار، وإنتاجية العمل.

في فنلندا، تقوم فلسفة التعليم على مبدأ "الجودة للجميع"، وهو أكثر من شعار؛ إنه سياسة تنفيذية صارمة. لا توجد مدارس "نخبوية" وأخرى "عادية"، بل يُوزع التمويل الحكومي بحيث تحصل المدارس في المناطق الأقل حظاً على دعم أكبر، سواء في عدد المعلمين أو حجم الموارد التكنولوجية أو البرامج الإثرائية. هذا يشبه إلى حد كبير مبدأ التوزيع العكسي للموارد في الاقتصاد، حيث يتم ضخ الاستثمارات في القطاعات أو المناطق ذات العائد الاجتماعي الأعلى، حتى لو كانت في المدى القصير أقل ربحية مالياً.

أما السويد، فقد تبنت منذ التسعينيات نظام القسائم التعليمية (School Vouchers)، والذي يسمح للأهالي باختيار المدارس لأبنائهم سواء كانت حكومية أو خاصة، على أن تتكفل الدولة بتمويل هذا التعليم عبر قسيمة مالية لكل طالب. هذا النظام يعزز المنافسة بين المدارس، ويدفعها لرفع جودة خدماتها التعليمية لجذب الطلاب، وهو ما يخلق آلية سوقية داخل قطاع التعليم، لكن بضوابط تمنع الاحتكار أو التمييز الطبقي.

الجودة في هذه الدول لا تُقاس بعدد الامتحانات أو حجم المناهج، بل بمؤشرات أعمق: مستوى التفكير النقدي لدى الطلاب، قدرتهم على التعلم الذاتي، ومهاراتهم الاجتماعية. ولهذا نجد أن عدد ساعات الدراسة اليومية في فنلندا أقل من كثير من الدول، لكن إنتاجية الطالب أعلى، لأن الوقت يُستثمر في مشاريع، وأبحاث، وتطبيقات عملية، لا في الحفظ والتلقين.

أما العدالة، فهي مبدأ مدمج في تصميم النظام نفسه، لا مجرد قانون مكتوب. في فنلندا مثلاً، يتم إرسال المعلمين الأكثر خبرة إلى المدارس ذات التحديات الأكبر، وهي عكس السياسة المعتادة في كثير من الدول التي تميل إلى ترك المعلمين المتميزين في المدارس المرموقة. هذه الخطوة تضمن أن الطلاب الذين هم في أمس الحاجة إلى التعليم الجيد يحصلون على أفضل المعلمين.

اقتصاديًا، أثبتت هذه النماذج أن الاستثمار في العدالة التعليمية يعود بفوائد تتجاوز قطاع التعليم نفسه. تقرير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) يُظهر أن الدول التي تقل فيها الفجوة بين الطلاب في الأداء الأكاديمي، تسجل معدلات نمو اقتصادي أكثر استدامة، لأن الفئات المحرومة سابقًا تصبح أكثر إنتاجية ومشاركة في سوق العمل. هذا ما جعل فنلندا والسويد تحافظان على مستويات بطالة منخفضة، وقوة عاملة متعلمة، وقادرة على التكيف مع التحولات الصناعية والتكنولوجية.

كذلك، كان التعليم المجاني من الروضة حتى الجامعة أحد ركائز هذه العدالة، ليس فقط بإلغاء الرسوم الدراسية، بل بتوفير الدعم المعيشي للطلاب الجامعيين، حتى لا يُجبروا على ترك الدراسة للعمل. وهذا يعكس فهمًا عميقًا لديناميكية الاستثمار في رأس المال البشري: فكل سنة يقضيها الشباب في التعلم هي زيادة في قيمته الإنتاجية المستقبلية، وهو ما يُترجم لاحقًا إلى زيادة في الناتج المحلي الإجمالي، وارتفاع في مستوى الابتكار الوطني.

اللافت أن هذه السياسات جاءت دون التضحية بالجودة. على العكس، صنّفت فنلندا والسويد باستمرار ضمن المراتب الأولى عالميًا في اختبارات PISA الدولية التي تقيس مهارات القراءة، والرياضيات، والعلوم. والأهم أن هذا التفوق موزع على كامل الطيف الطلابي، لا على قلة متميزة فقط، وهو ما يثبت أن العدالة والجودة ليستا هدفين متعارضين، بل يمكن أن يتعززا معًا إذا وُضع النظام على أسس صحيحة.

وهكذا، فإن التجربة الإسكندنافية تقدم درسًا مهمًا للمنطقة العربية: أن الطريق إلى تعليم قوي لا يمر فقط عبر التكنولوجيا أو التمويل الضخم، بل عبر تصميم سياسات تجعل الجودة والعدالة وجهين لعملة واحدة، وترتبط تمويل المدارس وأدائها بمؤشرات حقيقية للعائد الاقتصادي والاجتماعي.



المطلب الرابع: الدروس المستفادة وإمكانات التكيف مع الواقع الكويتي.

إذا كانت التجارب القطرية والإماراتية والسعودية قد أثبتت أن الاستثمار السياسي والمالي الجاد في التعليم قادر على إحداث قفزات نوعية خلال فترة زمنية قصيرة، فقد أوضحت النماذج الآسيوية أن المرونة المؤسسية والقدرة على المزج بين التعليم التقليدي والرقمي هي مفتاح البقاء في سباق المستقبل، بينما جاءت التجربة الإسكندنافية لتضع أمامنا الدليل العملي على أن العدالة التعليمية ليست ترفاً، بل شرط أساسي لجودة مستدامة.

هنا، يبرز السؤال: كيف يمكن للكويت أن تستفيد من هذه التجارب دون أن تقع في فخ "النسخ الحرفي" الذي قد يفشل بسبب اختلاف البنية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية؟

بصفتي أعمل في الميدان التعليمي، وأشغل منصب مدير مدرسة، فإنني أرى الصورة من الداخل لا من تقارير مكتبية. أرى بأم عيني كيف أن غياب مؤشرات أداء واضحة تربط بين التمويل التعليمي وجودة المخرجات يجعل بعض المبادرات تفقد زخمها سريعاً. وأرى كيف يمكن، بمجرد تعديل طريقة إدارة الموارد وتوجيه الدعم نحو البرامج التي تُثبت فعاليتها بالأرقام، أن تتغير النتائج على الأرض بشكل مذهل.

الخطوة الأولى تبدأ من إعادة تعريف التعليم كاستثمار طويل الأجل في رأس المال البشري، لا كمجرد بند في الموازنة العامة. هذا يعني أن مؤشرات قياس نجاح التعليم يجب أن تتجاوز نسب النجاح أو أعداد الخريجين، لتشمل مؤشرات العائد الاقتصادي والاجتماعي، مثل: قدرة الخريجين على الاندماج في سوق العمل، معدلات الابتكار، وحجم المساهمة في الاقتصاد المعرفي. هنا يمكن استلهام نموذج سنغافورة في الربط بين التمويل التعليمي ومؤشرات الأداء الفعلية، بحيث يحصل كل برنامج أو مدرسة على حوافز أو دعم إضافي إذا حقق نتائج ملموسة في رفع جودة المخرجات.

أما في جانب البنية المؤسسية، فالكويت بحاجة إلى إصلاح إداري يعيد ترتيب أولويات وزارة التربية، بحيث تتحول من جهاز إداري ضخم يستهلك وقتاً في المعاملات الورقية إلى منصة قيادية تضع السياسات وتراقب الجودة وتترك التنفيذ للمؤسسات التعليمية نفسها، على غرار ما فعلته السويد حين منحت المدارس مزيداً من الاستقلالية مقابل خضوعها لمعايير صارمة في الأداء. هذه الخطوة متكامل مع التحول الرقمي الذي ناقشناه في الفصول السابقة، والذي سيمكن من تتبع تقدم كل طالب ومعلم ومدرسة بشكل لحظي، ما يفتح الباب أمام قرارات مبنية على بيانات حقيقية لا على تقديرات عامة.

في جانب العدالة التعليمية، يمكن للكويت أن تستفيد من النموذج الفنلندي في التوزيع العادل للموارد، وذلك عبر تطوير آلية تمويل تعطي أولوية أكبر للمدارس في المناطق الأقل حظاً أو التي تواجه تحديات اجتماعية واقتصادية. هذا الإجراء ليس فقط مسألة أخلاقية، بل هو قرار اقتصادي رشيد، لأن كل طالب يُمنح فرصة حقيقية للتعلم يصبح في المستقبل جزءاً من قوة العمل المنتجة، ويقلل من أعباء البطالة أو المساعدات الاجتماعية.

وفي ما يخص التعليم الهجين، فإن التجربة الماليزية في الدمج المتدرج بين المناهج التقليدية والمحتوى الرقمي يمكن أن تشكل خارطة طريق للكويت، خاصة إذا تم ربطها بسياسات واضحة لشهادات الاعتماد والتمويل المشروط بالأداء. هنا يمكن تبني مبدأ شهادة التمويل المشروط، حيث تحصل المدارس على دعم إضافي إذا أثبتت قدرتها على رفع مستويات التحصيل الأكاديمي مع تقليل الفجوة بين الطلاب، وهو ما يعزز العدالة والجودة في آن واحد.

وتبقى السياسات التعليمية مجرد نصوص جامدة ما لم يُوضَع المعلم في قلب المعادلة. فجميع التجارب الناجحة استندت إلى الاستثمار العميق في تأهيل المعلمين، ومنحهم مسانداً مهنيًا واضحاً ومجزياً، وهو ما تحتاج إليه الكويت بصورة عاجلة. فالمعلم الذي يمتلك الأدوات والمعرفة والدافع هو القادر وحده على تفعيل أي نظام تعليمي، سواء كان تقليدياً أو رقمياً أو هجيناً.

أخيراً، يبقى التحدي الأكبر هو إرادة التغيير. فالتعليم، بطبيعته، قطاع شديد المقاومة للإصلاح السريع بسبب تراكم العادات والهياكل القديمة، لكن التجارب التي عرضناها تؤكد أن التغيير ممكن إذا توافرت ثلاثة شروط: رؤية سياسية واضحة، تمويل مستدام مرتبط بأهداف محددة، وآليات متابعة ومحاسبة شفافة.

إن تكيف هذه الدروس مع الواقع الكويتي لا يعني استيراد القوالب الجاهزة، بل صياغة نموذج محلي يستلهم الأفضل من كل تجربة، ويضعه في إطار يتناسب مع هوية الكويت ومواردها وطموحاتها. عندها فقط يمكن القول إن التعليم في الكويت قد تحول من ملف إداري إلى مشروع وطني جامع، ومن عبء على الموازنة إلى محرك للنمو والازدهار المستدام.



ختام الفصل

مع استعراضنا للتجارب الخليجية والآسيوية والإسكندنافية، لم يكن الهدف مجرد عرض نماذج لأمعة من بعيد، بل قراءة عميقة لما وراء الأرقام والسياسات، ومحاولة فهم كيف استطاعت هذه الدول أن توازن بين الجودة والعدالة، بين الطموح الواقعي والرؤية المستقبلية. لقد رأينا أن لكل تجربة خصوصيتها التي تنبع من تاريخها وثقافتها ومواردها، لكن القاسم المشترك بينها جميعاً هو الإيمان بأن التعليم هو الاستثمار الأهم والأطول أمداً في مسيرة أي أمة.

وفي ضوء هذه النماذج، يصبح السؤال أمام الكويت أكثر وضوحاً: كيف يمكن تحويل الدروس المستفادة إلى خطوات عملية تناسب بيئتنا التعليمية والاجتماعية؟ الأمر لا يتطلب نسخ التجارب كما هي، بل صياغة نموذج كويتي أصيل، يستلهم النجاح من الخارج، ويعتمد على خصوصية الداخل، بحيث يحقق التوازن بين الانفتاح على العالم، والحفاظ على القيم والموروثات.

إن هذه المرحلة من النقاش ليست نهاية المطاف، بل هي بداية لرسم خريطة طريق تتضمن الإصلاحات الهيكلية، والاستثمار الذكي في المعلمين، وتطوير البنية التحتية الرقمية، وضمان أن يبقى التعليم في الكويت أداة للارتقاء بالإنسان قبل أن يكون مجرد خدمة أو قطاع اقتصادي.

الفصل الثامن: التعليم إلى أين؟ - حوار مفتوح بين الدولة والسوق



تمهيد

بعد أن تجولنا في ساحات التجارب العالمية، وعدنا إلى ساحة الكويت محمّلين بالدروس والرؤى، حان الوقت لنفتح ملفاً أكثر جرأة وصراحة: مستقبل التعليم بين الدولة والسوق.

في هذا الفصل، سنطرح الأسئلة الصعبة التي ربما يتجنبها كثيرون: ما الدور الذي يجب أن تتحمله الدولة وحدها؟ وما المساحة التي يمكن أن يتولاها القطاع الخاص دون الإخلال بمبدأ العدالة التعليمية؟ هل تكفي الرقمنة وحدها لإصلاح التعليم، أم أنها مجرد أداة تحتاج إلى إطار شامل من السياسات والرؤية الوطنية؟

هنا، لن يكون الحديث مجرد تنظير أو مقارنات، بل سيكون بمثابة دعوة مفتوحة للحوار الوطني، حيث تتلاقى مصالح الدولة مع طموحات المجتمع، ويجلس صانع القرار جنباً إلى جنب مع المعلم وولي الأمر ورجل الأعمال، لتحديد شكل المدرسة الكويتية التي نريدها في الغد القريب.

المطلب الأول: تلخيص مكثف للمحاور السابقة بأسلوب تحليلي.

منذ أن بدأت رحلتي في التعليم، لم يكن الأمر بالنسبة لي مجرد وظيفة إدارية أمارسها من مكتبي في المدرسة، بل كان مشروع حياة، أرى فيه وجوه التلاميذ وهم يدخلون فصولهم كل صباح، وأسمع فيه أنفاس المعلمين المرهقة، وأراقب أوراق الحضور، والملفات المتراكمة، والاجتماعات التي تبدأ ولا تنتهي. كنت أرى بأمّ عيني الفجوة بين ما ننفقه من وقت ومال وجهد، وما نحصل عليه فعلياً من مخرجات. هذا الإحساس المباشر، الذي لا يلتقطه أي تقرير رسمي أو دراسة إحصائية، هو ما دفعني للتعمق في دراسة قضية خصخصة التعليم في الكويت من جذورها، وربطها بتحولات الاقتصاد، وبالتحديات الجديدة التي فرضها التحول الرقمي.

لقد بدأنا هذا المشروع الفكري من سؤال شخصي بسيط: "لماذا هذا الكتاب؟ ولماذا الآن؟" لكن خلف هذا السؤال كانت تختبئ أزمة أكبر: أزمة إدراك أننا في لحظة فارقة، حيث يتقاطع فيها مستقبل التعليم مع مستقبل الدولة ذاتها. تطرّقنا في الصفحات الأولى إلى أن التعليم في الكويت ليس مجرد خدمة اجتماعية، بل هو قضية وطنية تمس الهوية، وتؤثر في الاقتصاد، وتحدد شكل القوى العاملة في الغد. واستعرضنا العلاقة العضوية بين التعليم والاقتصاد، حيث لم يعد ممكناً التفكير في أحدهما بمعزل عن الآخر، خاصة مع صعود التحول الرقمي الذي غير أسلوب الإنتاج، وأنماط المهارات المطلوبة، بل وحتى مفهوم "المعرفة" نفسه.

حين نعود قليلاً إلى الوراء، نرى أن النظام التعليمي في الكويت وُلد في حضن الدولة، برعاية كاملة وتمويل شامل، ما جعله في سنواته الأولى مثلاً على العدالة التعليمية، لكنه مع مرور الوقت بدأ يواجه ضغوطاً جديدة: تزايد أعداد الطلاب، تغير احتياجات سوق العمل، وصعوبة مواكبة التحديث التكنولوجي. هذه الضغوط فتحت الباب أمام تدخل القطاع الخاص، في البداية بشكل محدود، ثم بدأ دوره يتسع شيئاً فشيئاً. وبصفتي رجل تعليم، رأيت عن قرب كيف أصبح بعض أولياء الأمور يعتبرون المدارس الخاصة خياراً "ضرورياً" لا "ترقياً"، وكيف بدأت الفجوة تتسع بين مدارس قادرة على مواكبة التطوير وأخرى ترزح تحت وطأة البيروقراطية.

لقد لمسنا عبر الفصول السابقة أن التعليم في الكويت قائم على مفارقة حادة: ميزانيات سخية، لكنها أحياناً تتسرب من بين الأصابع قبل أن تصل إلى قلب العملية التعليمية. وكمسؤول في الميدان، رأيت كيف أن القرارات الكبرى أحياناً تُتخذ في مكاتب بعيدة عن المدارس، دون أن نسمع صوت المعلم الذي يكافح لتوصيل المنهج في فصل مكتظ، أو ولي الأمر الذي يحاول أن يجد مدرسة تناسب إمكانياته. هذا الانفصال بين صانع القرار ومتلقي الخدمة هو أحد أكبر التحديات، وهو ما يجعلنا نعيد التفكير في فلسفة تمويل التعليم وإدارته.

في تحليلنا لمسألة الخصخصة، لم نكتفِ بعرض الأرقام أو تجارب الدول، بل بحثنا في جدوى إدماج القطاع الخاص ضمن رؤية شاملة تضع الكفاءة كهدف، لكن دون التفريط في العدالة.

لقد أوضحنا أن الخصخصة ليست وصفة سحرية، بل أداة يمكن أن تصلح أو تفسد، تبعاً للسياق الذي تُطبَّق فيه. من تجرّبي، أعرف أن السوق يجيد الابتكار حين يرى فرصة للربح، لكن لا يمكننا أن نعَوّل عليه لضمان وصول الخدمة للجميع. وهنا تأتي مسؤولية الدولة في رسم الإطار الذي يسمح بالابتكار، لكنه لا يسمح بالتهميش.

لقد حللنا في فصول سابقة مسألة تكلفة التعليم بجرأة، وأشرنا إلى أن ارتفاع الإنفاق الحكومي لا ينعكس بالضرورة في تحسن المخرجات، بل أحياناً يزيد التناقض وضوحاً: أموال أكثر، جودة أقل. هذا الخلل البنيوي جعلنا نناقش الخصخصة، لا كفكرة اقتصادية باردة، بل كخيار سياسي واجتماعي حساس، يمكن أن يعزز الكفاءة إذا أُدير بحكمة، أو أن يفاقم الفجوات إذا تُرك للسوق وحده. عرضنا كيف يمكن للشراكة بين الدولة والقطاع الخاص أن تخلق نموذجاً مرناً يجمع بين كفاءة السوق و ضمانات الدولة، لكننا لم نتجاهل أن العدالة التعليمية يجب أن تكون خطأً أحمر، لأن التعليم حين يتحول إلى سلعة بلا ضابط، يفقد قيمته كمحرك للمساواة الاجتماعية.

من بين أكثر القضايا إلحاحاً يبرز الهدر في النظام التعليمي التقليدي، حيث تتسع دائرة الإجراءات الورقية وتكرر مهام اللجان، بينما تُثقل القرارات بتأخيرات طويلة. مثل هذه الممارسات تكشف أن الحلول لا يمكن أن تأتي من الأدوات نفسها التي أنتجت المشكلة، بل من أفق مختلف يعيد تعريف طريقة الإدارة ويمنحها قدرة أكبر على المرونة والسرعة. ومن هنا تتضح ملامح التحول نحو الإدارة الرقمية بما تحمله من وعود بالكفاءة، ومعها تتقدم مفاهيم كالفضول الذكي والذكاء الاصطناعي، التي لا تغَيّر الوسائل فحسب، بل تعيد صياغة دور المعلم ليكون موجِّهاً للبحث والاكتشاف بدلاً من مجرد ناقل للمعلومة.

هذا المسار لم يكن معزولاً عن السياق العالمي، فاستعرضنا تجارب من الخليج، بدءاً من قطر والإمارات والسعودية، ثم انتقلنا إلى النماذج الآسيوية كسنغافورة وماليزيا التي دمجت بين التعليم الحضوري والرقمي لتخلق نظاماً هجيناً يحقق أقصى مردود اقتصادي على كل دينار يُستثمر في التعليم. ثم ختمنا بنماذج فنلندا والسويد، حيث الجودة والعدالة ليست شعارات، بل واقع يعيش فيه الطالب والمعلم يومياً.

وفي كل هذه النماذج، كانت هناك خيوط مشتركة: وضوح الرؤية، الاستثمار في المعلم، الاعتماد على البيانات في اتخاذ القرار، والمرونة في مواجهة التغيرات. وهذه بالضبط هي الدروس التي يجب أن نكفيها مع الواقع الكويتي، حيث يمكن للتجربة أن تنجح إذا وُضعت في إطار وطني يراعي خصوصياتنا الثقافية والاجتماعية.

إن هذا التلخيص ليس مجرد إعادة سرد لما كتبناه، بل هو محاولة لربط الخيوط التي نسجناها عبر فصول الكتاب، وجعلها لوحة واحدة متكاملة، تبدأ من الرؤية الشخصية لرجل تعليم يعمل في الميدان، وتصل إلى الدعوة لحوار وطني واسع حول مستقبل التعليم، حوار لا يكتفى بالشعارات، بل يبني على الحقائق، ويبحث في الممكن، قبل أن يغامر بالمستحيل.

في كل هذه النماذج، كان الخيط الناظم هو أن التعليم الناجح ليس نتيجة صدفة، بل هو نتاج إدارة استراتيجية واضحة، توازن بين ما هو اقتصادي وما هو اجتماعي، وبين ما هو محلي وما هو عالمي. ومن هنا، فإن التحدي أمام الكويت ليس في اختيار نموذج بعينه، بل في صياغة نموذجها الخاص الذي يستفيد من تجارب الآخرين دون أن يفقد خصوصيته.

والآن أريد أن أتعلم أكثر في السؤال: كيف يمكن أن يتم ذلك فعلياً؟

في المشهد التعليمي بالكويت تبدو مفارقة يصعب إغفالها: موارد ضخمة تُوجَّه باستمرار، بينما المرود - سواء في مستوى التحصيل الأكاديمي أو اكتساب المهارات الحياتية أو الاستعداد لسوق العمل - يظل أقل بكثير مما يُنتظر. هذه الفجوة لا تعكس ضعفاً في الجهد أو قلة في الإمكانيات، بقدر ما تكشف عن غياب الحلقة التحليلية التي تصل بين التخطيط والتنفيذ. من يراقب تفاصيل العمل اليومي في المؤسسات التعليمية يدرك أن غياب هذه الحلقة يجعل أي إصلاح ناقصاً، مهما بلغت وفرة الموارد أو تنوع المبادرات.

خذ مثلاً قضية التخصص التي ناقشناها في الفصول السابقة. من الناحية النظرية، التخصص تعني إدخال كفاءات جديدة، وإيجاد حلول مبتكرة خارج البيروقراطية التقليدية. لكن من الناحية العملية، إذا لم يكن هناك إطار تنظيمي واضح، فإن السوق قد يميل إلى استهداف الشرائح القادرة مالياً فقط، تاركاً خلفه شريحة واسعة من المجتمع. وهذا، في رأيي، أحد الخطوط الحمراء التي يجب أن نحافظ عليها: لا يمكن أن يكون الوصول إلى تعليم جيد مرهوناً بقدرة الأسرة على الدفع.

وهنا نعود إلى التجارب العالمية التي تناولناها سابقاً. التجربة الإماراتية مثلاً أظهرت أن المزج بين الانفتاح على القطاع الخاص والرقابة الصارمة من الدولة يمكن أن ينتج نموذجاً متوازناً، حيث القطاع الخاص يبتكر ويستثمر، والدولة تضمن الشمولية والعدالة. في المقابل، التجربة القطرية ركزت على بناء منظومة تعليمية موجهة نحو أهداف وطنية محددة، مثل تعزيز الهوية والابتكار. أما السعودية فقد ربطت تطوير التعليم برؤية اقتصادية أوسع، مما جعل الاستثمار في التعليم جزءاً من خطة شاملة لتنويع مصادر الدخل.

لكن الأهم من ذلك هو ما تعلمناه من سنغافورة وماليزيا: هناك، التعليم لم يكن مجرد خدمة عامة أو سلعة خاصة، بل كان استثماراً استراتيجياً محسوب العائد. الحكومات هناك اعتمدت على ما يمكن تسميته شهادة التمويل المشروط بالأداء، بحيث لا يُصرف التمويل للمؤسسات التعليمية إلا بناءً على نتائج محددة مسبقاً، سواء كانت في معدلات التوظيف، أو مخرجات البحث العلمي، أو حتى مؤشرات الرضا المجتمعي. هذا النوع من التمويل يجعل التعليم أكثر ديناميكية ويحول دون الركود المؤسسي.

من وجهة نظري إدخال مثل هذه الأدوات في الكويت لا يمكن أن ينجح ما لم يسبقه بناء نظام معلوماتي متكامل يلتقط البيانات من داخل الفصل الدراسي مباشرة ويحوّلها إلى مؤشرات أداء دقيقة. ومن خلال متابعة الواقع اليومي للتعليم يتضح أن هذه الخطوة هي الشرط الأساسي قبل الحديث عن أي ربط جاد بين التمويل والجودة.

أما حين نتجه شمالاً إلى فنلندا والسويد، فنجد درساً آخر لا يقل أهمية: جودة التعليم ليست دائماً نتيجة إنفاق أكبر، بل نتيجة توزيع عادل للموارد وخلق بيئة مدرسية محفزة. في فنلندا، على سبيل المثال، المعلمون يخضعون لتدريب صارم، ويحصلون على قدر كبير من الاستقلالية داخل الفصل، لكن في المقابل هناك توقعات عالية وواضحة من الجميع. في السويد، هناك تركيز على العدالة الجغرافية بحيث يحصل الطالب في الأقاليم النائية على نفس جودة التعليم التي يحصل عليها زميله في العاصمة.

كل هذه النماذج تؤكد أن المسألة ليست في اختيار "الرقمنة" أو "الخصخصة" أو "الشمولية" كخيار وحيد، بل في صياغة مزيج متوازن يناسب الواقع المحلي. بالنسبة للكويت، هذا يعني الاعتراف بأن لدينا بنية تحتية مالية جيدة، لكننا بحاجة إلى إطار تشغيبي أكثر مرونة، وإلى آليات مساءلة شفافة.

والسؤال الذي يفرض نفسه هنا - والذي سأهمّد به للمرحلة الثالثة - هو: كيف يمكن تحويل هذه المبادئ العامة إلى خطة عملية قابلة للتطبيق في الكويت؟ كيف ننتقل من "الأفكار الملهمّة" إلى "الإجراءات الفعلية" التي يشعر بها المعلم في فصله والطالب في يومه الدراسي؟

إذا أردنا أن ننتقل من الحديث عن النماذج والتجارب إلى صياغة خارطة طريق كويتية للتعليم، فعلياً أن نضع أقدامنا على أرض الواقع لا على الورق فقط. وأقول هذا من موقع المسؤولية، كوني رجل تعليم، أنعام يوماً مع المعلمين، وأسمع شكاوى أولياء الأمور، وأراقب سلوك الطلاب وتفاعلهم. هذه التفاصيل الصغيرة التي قد تبدو هامشية على طاولة التخطيط، هي في الحقيقة البوصلة التي تحدد نجاح أو فشل أي إصلاح تعليمي.

لقد ناقشنا من قبل كيف أن الخصخصة يمكن أن ترفع الكفاءة، وأن الرقمنة يمكن أن تقلل الهدر، وأن التمويل المشروط بالأداء يمكن أن يدفع المؤسسات نحو الجودة. لكن هذه الأدوات، مهما بدت قوية، قد تفشل إذا لم يتم تكييفها مع النسيج الاجتماعي والثقافي الكويتي. في الكويت، التعليم ليس مجرد خدمة، بل هو ميدان للتفاعل الاجتماعي، ومنصة لترسيخ قيم الهوية والانتماء. إذا أهملت هذه الجوانب، فإن أي إصلاح، مهما كان تقنياً أو اقتصادياً، سيبقى ناقصاً.

خذ مثلاً على ذلك: في سنغافورة، تمكّنت الحكومة من بناء نظام صارم قائم على المساءلة، لكن المجتمع هناك مهياً نفسياً وثقافياً لقبول هذا النوع من الانضباط. أما في فنلندا، فقد نجح نظام التعليم لأنه متجذر في ثقافة الثقة بين الدولة والمواطن. في الكويت، نحن بحاجة إلى صيغة وسطية؛ صيغة توازن بين المرونة والتحكم، وبين الإبداع والانضباط.

ومن خلال تجريبي الإدارية، أرى أن أي خطة إصلاح يجب أن تبدأ بالمعلم. المعلم هو صانع الفارق، وإذا لم نرفع من كفاءته، ونعطيه الأدوات اللازمة، ونوفر له بيئة عمل محفزة، فإننا سنكرر نفس النتائج مهما تغيرت المناهج أو الأدوات الرقمية. وهذا ما تعلمناه من التجارب الإسكندنافية؛ حيث يُنظر إلى المعلم على أنه محترف ذو مكانة عالية، لا مجرد موظف يؤدي ساعات عمل.

إضافةً إلى ذلك، لا بد أن يكون هناك جسر واضح بين المدرسة وسوق العمل. كثير من خريجي مدارسنا اليوم يدخلون الجامعات وهم غير متأكدين من التخصصات المطلوبة في المستقبل، أو غير مدركين لمتطلبات الاقتصاد الرقمي الذي يفرض مهارات جديدة كل يوم. هنا يأتي دور الشراكة الحقيقية بين وزارتي التربية والتعليم العالي من جهة، ووزارات الاقتصاد والعمل والصناعة من جهة أخرى، لوضع خطط تعليمية مرنة تتكيف مع تغيرات السوق.

ولا يمكن أن نتجاهل أن التعليم الهجين، الذي يجمع بين التعلم الحضوري والرقمي، سيكون جزءاً أساسياً من أي إصلاح مستقبلي. هذا النموذج أثبت جدواه في ماليزيا وسنغافورة، ليس فقط لمرونته، بل لأنه يسمح بقياس الأداء وتحليل البيانات بشكل لحظي. وفي الكويت، يمكننا أن نبدأ بتطبيق هذا النموذج في مواد محددة، مع تقييم النتائج قبل التوسع فيه.

أما فيما يخص مؤشرات العائد الاقتصادي على التعليم، فإن التجارب الناجحة تؤكد أن كل دينار يُستثمر في التعليم عالي الجودة يعود مضاعفًا على الاقتصاد، سواء في صورة إنتاجية أعلى، أو خفض لمعدلات البطالة، أو جذب للاستثمارات الأجنبية. وفي ظل التحولات التي يشهدها سوق العمل العالمي، فإن الاستثمار في التعليم ليس خياراً ترفهياً، بل ضرورة استراتيجية لضمان الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي.

لكن، وبكل صراحة، الإصلاح التعليمي في الكويت لن يتحقق إذا ظل حبيس القرارات المركزية البطيئة. نحن بحاجة إلى لامركزية مدروسة، تعطي المدارس صلاحيات أكبر في اتخاذ القرارات الأكاديمية والإدارية، مع وجود نظام صارم للمساءلة والشفافية. وهذا بالضبط ما رأيناه في بعض المناطق التعليمية الناجحة حول العالم؛ حيث الإدارة المحلية للمدارس تسرع التغيير وتجعله أكثر توافقاً مع احتياجات المجتمع.

وأخيراً، لا بد من إشراك المجتمع في الحوار التعليمي. الإصلاح لا ينجح إذا كان مشروعاً حكومياً منفرداً، بل يجب أن يكون هناك نقاش وطني مفتوح، يشارك فيه المعلمون، وأولياء الأمور، والطلاب، وأصحاب الأعمال، والمختصون الاقتصاديون. هذه الشراكة المجتمعية هي التي ستخلق إحساساً بالملكية المشتركة للإصلاح، وبالتالي ترفع من فرص نجاحه.

إن الكويت، بما تملكه من خبرة تاريخية وإمكانات مادية وبشرية، قادرة على أن تصوغ نموذجاً تعليمياً يزاوج بين كفاءة سنغافورة، وعدالة فنلندا، ومرونة ماليزيا، وابتكار الإمارات، شريطة أن ينطلق الإصلاح من قلب الفصل الدراسي لا من الأوراق والخطط وحدها. وحين يُنظر إلى تفاصيل ما يحدث داخل المدارس، يتضح أن المسؤولية لا تتوقف عند حدود وضع التصورات، بل تمتد لتشمل كل من يعيش تفاصيل الميدان لحظة بلحظة، إذ يجد نفسه طرفاً أصيلاً في التحول، لا مجرد متفرج عليه.

المطلب الثاني: أسئلة مفتوحة: حول مستقبل التعليم في الكويت.

في هذا المطلب، سنفتح مساحةً أوسع لطرح أسئلة مفتوحة حول مستقبل التعليم في الكويت، ليس باعتبارها تساؤلات نظرية فقط، بل كنقاط انطلاق لحوار وطني جاد بين جميع الأطراف المعنية: الدولة، السوق، المعلم، وولي الأمر. هذه الأسئلة ستعرض من خلال ثلاثة محاور مترابطة، يكمل كل منها الآخر، لتشكل معاً إطاراً فكرياً يساعد على رسم صورة أوضح لما قد يكون عليه تعليمنا خلال السنوات القادمة.

المحور الأول سيتناول تحديات الرؤية والهدف، أي كيف نحدد الاتجاه الذي نريد أن يسلكه نظامنا التعليمي؟ وما القيم والمخرجات التي نسعى لتحقيقها في ظل التغيرات العالمية؟

المحور الثاني سيناقش التوازن بين الهوية والانفتاح، وكيف يمكننا أن نطور مناهجنا ووسائلنا التعليمية لتكون مواكبة للتكنولوجيا والاقتصاد العالمي، دون أن نفقد خصوصيتنا الثقافية والاجتماعية.

أما المحور الثالث، فسيطرح سؤالاً حيويًا حول العلاقة بين الرقمنة والخصخصة، وهل هما مساران يلتقيان في نقطة واحدة لإصلاح التعليم، أم أن لكل منهما طريقًا منفصلاً يحتاج إلى إدارة مختلفة.

بهذه المحاور الثلاثة، نضع على الطاولة أسئلة كبرى لا تحتتمل التأجيل، لأن الإجابة عليها ستحدد شكل المدرسة الكويتية في العقود القادمة، وتحدد ما إذا كان جيلنا القادم سيكون مستهلكًا للمعرفة أو منتجًا لها.

المحور الأول: أين يقف التعليم الكويتي الآن؟ وما الذي ينتظره؟

عندما نتحدث عن مستقبل التعليم في الكويت، فإن أول ما يفرض نفسه هو سؤال: أين نقف الآن؟ فلا يمكن لأي رحلة إصلاحية أن تبدأ من فراغ، ولا يمكن رسم خريطة الطريق من دون تحديد موقعنا الحالي علمياً. والمتأمل في الحياة اليومية داخل المدارس يلمس مكان قوة لا يُستهان بها، كما يلحظ في المقابل ثغرات تستدعي مواجهة جريئة. إن قراءة هذه التفاصيل المتشابكة عن قرب تمنح صورة أوضح عما يحتاجه الإصلاح كي ينطلق على أسس واقعية.

مكامن القوة تبدأ من البنية التحتية المادية، فالكويت تمتلك مدارس حديثة التجهيز في كثير من المناطق، وتوفر موارد مالية يمكن أن تتيح فرصاً غير محدودة للتطوير. لكن المشكلة ليست في الموارد، بل في طريقة استثمارها. لدينا نظام تعليمي يستهلك ميزانية ضخمة مقارنة بدول الجوار، لكن المخرجات، للأسف، لا تعكس هذا الإنفاق الهائل، سواء من حيث جودة المهارات التي يكتسبها الطالب، أو من حيث مدى جاهزيته لسوق العمل.

هنا يبرز السؤال الأول: هل نحن بحاجة إلى إعادة تعريف ما نعتبره "نجاحًا" في التعليم؟

في السابق، كان النجاح يعني ارتفاع نسب النجاح في الامتحانات، أو زيادة عدد الخريجين من الجامعات. لكن في عالم اليوم، النجاح لا يقاس بعدد الشهادات، بل بمدى قدرة الخريج على المنافسة والإنتاج والإبداع. إذا استمررنا في استخدام نفس مقاييس الأُمس، فسوف نجد أنفسنا في المستقبل نحتفل بأرقام لا تعني شيئاً في الواقع الاقتصادي أو الاجتماعي.

كذلك، هناك فجوة واضحة بين المناهج الحالية واحتياجات سوق العمل المستقبلي. الطالب الكويتي، في كثير من الأحيان، يدرس مناهج لا تعكس التطورات التكنولوجية أو الاقتصادية التي يعيشها العالم، في حين أن الدول المتقدمة، مثل فنلندا وسنغافورة، تعدّل مناهجها باستمرار بناءً على بيانات سوق العمل والابتكارات التقنية.

إذن، السؤال الثاني الذي يفرض نفسه هو: كيف يمكننا بناء نظام تعليمي مرن قادر على التكيف مع المتغيرات السريعة؟

البداية تكمن في طريقة صنع القرار التعليمي نفسه، حيث ما زالت القرارات الكبرى في الكويت تتسم بالمركزية، وقد يتأخر تنفيذها لسنوات قبل أن ترى النور. وهذا الواقع يجعل وتيرة التعليم أبطأ من حركة العالم المتسارعة. وفي مثل هذا السياق، كثيرًا ما تظهر الحاجة إلى اجتهادات داخل الميدان تسعى إلى سد الفجوة بين ما يتطلبه الطلاب فعليًا وما تسمح به المناهج الرسمية، وهو ما يكشف عن أهمية المرونة في إدارة العملية التعليمية.

ولا يمكننا أن نتجاهل التحدي الأكبر، وهو دور التكنولوجيا في إعادة تشكيل العملية التعليمية. التحول الرقمي ليس خيارًا ترفهياً، بل أصبح ضرورة حتمية. لكن الرقمنة في حد ذاتها ليست ضماناً للجودة. التجارب العالمية، من الإمارات إلى السويد، تؤكد أن التكنولوجيا تصبح عبئاً إذا لم تُدمج في بيئة تعليمية قائمة على الإبداع والتفكير النقدي، لا مجرد الحفظ والتلقين.

من هنا، أعتقد أن نقطة الانطلاق الحقيقية هي أن نسأل أنفسنا بصدق: هل نحن مستعدون لترك التعليم التقليدي كما نعرفه، وبدء رحلة إصلاح جذرية قد تهز الكثير من المسلمات التي اعتدنا عليها؟

المحور الثاني: كيف نوازن بين الهوية والحدثة في التعليم الكويتي؟

حين ندخل إلى قلب النقاش حول مستقبل التعليم في الكويت، لا يمكننا أن نتجاهل هذا السؤال الحساس: كيف نحافظ على هويتنا الثقافية والوطنية، وفي الوقت نفسه نلتحق بركب الحدثة والتكنولوجيا العالمية؟

هذا السؤال ليس تفصيلاً ثانوياً، بل يمثل معضلة تتكشف يومياً داخل أروقة المدارس. أجيال تنمو في بيئة مشبعة بالتكنولوجيا العالمية ومنصات التواصل والمحتوى الرقمي العابر للحدود؛ يتقنون اللغة الرقمية بطلاقة، لكنهم يتعثرون أحياناً عند التعبير عن قيمهم، أو تاريخهم، أو لغتهم الأم. إن ملاحظة هذا التناقض عن قرب تكشف حجم التحدي الذي يواجه التعليم في سعيه للجمع بين مواكبة العصر والحفاظ على الهوية.

التجارب الدولية تعطينا دروساً هنا. فنلندا، مثلاً، نجحت في دمج تعليم متطور للغاية، قائم على الإبداع والبحث العلمي، مع الحفاظ على لغتها وثقافتها. سنغافورة كذلك، رغم كونها مركزاً تجارياً عالمياً، حافظت على تعليم قيمها الوطنية وطقوسها الثقافية داخل المناهج. ما فعلته هذه الدول هو ما نسميه في الاقتصاد التربوي "التوازن الهيكلي بين المخرجات الثقافية والمخرجات السوقية"، أي أنك تضمن أن الطالب يتخرج وهو مسلح بالمهارات العالمية والهوية المحلية معاً.

في الكويت، التحدي أكبر لأننا نعيش في مجتمع صغير نسبياً، منفتح جداً على العالم الخارجي، ومعتمد بدرجة كبيرة على العمالة الوافدة. هذا الانفتاح له مميزات في نقل المعرفة والخبرة، لكنه يحمل خطر ذوبان الهوية إذا لم تكن هناك سياسات تعليمية قوية تحميها. وهنا يبرز السؤال: هل لدينا المناهج والأنشطة والبرامج التي تزرع الهوية الوطنية في قلب الطالب بنفس القوة التي نزرع فيها مهاراته التقنية؟

الجواب، من واقع تجربتي، هو أن الجهود موجودة لكنها مشتتة. نعم، هناك حصص للتربية الوطنية، وهناك فعاليات مدرسية تحتفي بالتراث الكويتي، لكن هذه الجهود لا تكفي إذا ظلت مجرد مناسبات موسمية. الهوية ليست مادة دراسية تُدرّس في ساعة واحدة، بل هي منظومة قيم تتسرب في كل مادة، وكل نشاط، وكل حوار بين المعلم والطالب.

الحدثة، من ناحية أخرى، لا تعني بالضرورة التخلي عن الجذور. التكنولوجيا يمكن أن تصبح أداة لتعزيز الهوية إذا استخدمناها بذكاء. تخيل، مثلاً، منصة تعليمية رقمية تقدم العلوم والرياضيات باللغتين العربية والإنجليزية، لكنها تستخدم أمثلة ومشكلات مستمدة من البيئة الكويتية، أو مشاريع بحثية يشارك فيها الطلاب في توثيق التراث المحلي باستخدام تقنيات الواقع المعزز. هذه هي الحدثة المتجذرة التي لا تجعل الطالب يشعر أن عليه الاختيار بين أن يكون "عالمياً" أو "محلياً".

وفي هذا السياق تبرز مسألة حساسة: من يقود عملية الموازنة؟ في تجارب ناجحة مثل السويد، تُبنى المناهج والسياسات عبر شراكة وثيقة تجمع صانعي القرار بالمعلمين والإدارات المدرسية، وهو ما يمنح السياسات واقعية وفاعلية. أما في الكويت، فما زالت القرارات تصدر غالباً من أعلى إلى أسفل، من دون الاستفادة الكافية من خبرة الميدان. والتجربة اليومية داخل المدارس تُظهر أن إشراك العاملين في الميدان التعليمي ليس ترفاً، بل ضرورة، لأنهم الأقدر على رصد تفاعل الطلاب مع هذه السياسات على أرض الواقع.

إذن، المحور الثاني يقودنا إلى سؤال جوهري: كيف نصمم نظامًا تعليميًا يكون عالمي المعايير، محلي الروح؟

هذا يتطلب شجاعة في إعادة النظر بالمناهج، وبطريقة تدريب المعلمين، وبكيفية إدماج التكنولوجيا. والأهم من ذلك، يتطلب أن نؤمن بأن الهوية ليست عائقًا أمام الحداثة، بل هي الوقود الذي يجعل الحداثة ذات معنى.

المحور الثالث: هل الرقمنة والخصخصة طريق واحد أم مساران منفصلان؟

هنا نصل إلى أحد أكثر الأسئلة سخونة وإثارة للجدل في أي نقاش حول مستقبل التعليم الكويتي: هل يمكن للرقمنة وحدها أن تصلح التعليم؟ وهل الخصخصة هي الوجه الآخر للعملة، أم أن لكل منهما طريقه الخاص؟

ما تكشفه التجربة اليومية في الميدان التعليمي أن المشهد يسير على مسارين متوازيين يحملان في داخلهما معضلة حقيقية. فمن جهة، بدأت بعض المدارس الحكومية في إدخال أنظمة رقمية لإدارة الحصص ومتابعة الحضور وتقييم الطلاب، بينما من جهة أخرى، تمضي المدارس الخاصة في استثمارات واسعة بتكنولوجيا التعليم، من الفصول الذكية إلى منصات التعلم المدمج، ولكن وفق منطق السوق والربحية. وهنا يظل السؤال مفتوحًا: هل يمكن لهذين المسارين أن يلتقيا في نقطة إصلاح مشتركة، أم أن نجاح أحدهما سيعني بالضرورة تعثر الآخر؟

الرقمنة، بلا شك، تمثل ثورة في كفاءة إدارة العملية التعليمية. في الاقتصاد التربوي، يمكننا أن نصفها بأنها "رافعة إنتاجية"، لأنها تقلل الهدر البيروقراطي، وتسرع تدفق المعلومات، وتتيح تتبع الأداء في الوقت الفعلي. لكنها، في حد ذاتها، ليست وصفة سحرية. التكنولوجيا يمكن أن تُسرّع عملية تعليم سيئة، كما يمكن أن تدعم عملية تعليم جيدة. الفارق كله في التصميم والتنفيذ، وفي مدى ارتباط الحلول الرقمية برؤية واضحة لمخرجات التعليم.

الخصخصة، من جانب آخر، ليست مجرد تحويل التعليم إلى قطاع ربحي. في أحسن حالاتها، هي "أداة لإدخال الكفاءة السوقية"، أي تحفيز المنافسة والابتكار وتحسين جودة الخدمة عبر تنوع مزودها. لكن في أسوأ حالاتها، يمكن أن تتحول إلى أداة لزيادة الفجوة بين الفئات الاجتماعية، إذا لم تكن هناك سياسات تمويلية عادلة تضمن وصول الفئات محدودة الدخل إلى تعليم عالي الجودة.

التجارب الدولية تعلمنا أن الجمع بين الرقمنة والخصخصة قد ينتج قفزات هائلة في جودة التعليم إذا تمت إدارته بعناية. سنغافورة، مثلاً، اعتمدت رقمنة واسعة النطاق في مدارسها، لكنها ظلت تحافظ على إشراف الدولة وتوجيهها للمناهج، حتى في المدارس الخاصة. الإمارات طبقت مزيجاً ذكياً من الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص، مع استثمار ضخم في البنية التحتية الرقمية، مما جعل التعليم هناك أكثر تكاملاً بين القطاعين.

في الكويت، السؤال الذي يجب أن نطرحه بجديّة هو: هل نحن مستعدون لإدارة هذا التوازن؟ من خلال خبرتي، أرى أن هناك ميلاً أحياناً للانهار بالحلول الرقمية لمجرد كونها جديدة، دون دراسة عميقة لكيفية دمجها في الثقافة التعليمية المحلية. وبالمثل، هناك أحياناً اندفاع نحو فتح المجال للقطاع الخاص، دون وضع آليات صارمة لمراقبة الجودة وضمان العدالة.

ربما يكون الطريق الأمثل هو ما أسميه "المسار المزدوج المتكامل"، حيث نستخدم الرقمنة كأداة لرفع كفاءة النظام بأكمله، وفي الوقت نفسه نسمح للقطاع الخاص بالعمل تحت سقف معايير وطنية صارمة، مع وجود تمويل مختلط يضمن عدم إقصاء أي شريحة من المجتمع. في هذا الإطار، يمكن أن تعمل الخصخصة والرقمنة معاً، لا كمجرد مسارين منفصلين، بل كخيطين ينسجان معاً مستقبلاً أكثر استدامة للتعليم الكويتي.

لكن يبقى السؤال المفتوح أمام صنّاع القرار والمعلمين وأولياء الأمور: هل لدينا الإرادة المؤسسية والثقافة المجتمعية التي تسمح لنا بدمج هذين المسارين دون أن نفقد روح التعليم أو عدالته؟

المطلب الثالث: هل الرقمنة تكفي لإصلاح التعليم؟ الخصخصة والرقمنة: متلازمان أم مساران منفصلان؟

من السهل أن يخطف الأضواء بريق الشاشات المضيئة والسيورات الذكية وأنظمة الإدارة المدرسية التي تختصر ورقاً وإجراءات كانت تستهلك أياماً وربما أسابيع. غير أن التجربة اليومية في الميدان تكشف أن هذا الانهار الأولي لا يكفي لتغيير جوهر العملية التعليمية. فالرقمنة، مهما بدت براقاً، ليست عصا سحرية، بل أداة تتحدد قيمتها بمدى انسجامها مع البيئة التي تعمل فيها، وبقدرة من يتعامل معها على توظيفها بذكاء وغاية واضحة.

حين بدأنا في الفصول السابقة نتحدث عن الهدر في النظام التعليمي، وعن الانتقال من البيروقراطية الورقية إلى الإدارة الرقمية، كان الهدف الأعمق هو رفع الكفاءة وتحسين المخرجات التعليمية. لكن الكفاءة ليست هدفاً في حد ذاتها، بل وسيلة لتحقيق العدالة، وضمان جودة التعليم لجميع الفئات، دون أن تتحول التكنولوجيا إلى جدار جديد يفصل بين من يستطيع الوصول إليها ومن لا يستطيع. وهنا يأتي السؤال الجوهرى: هل الرقمنة وحدها تكفي لإصلاح التعليم في الكويت؟

إذا تأملنا التجارب التي استعرضناها — من فنلندا إلى سنغافورة، ومن الإمارات إلى السعودية — نجد أن الرقمنة كانت جزءاً من حزمة إصلاحية أوسع، تشمل تدريب المعلمين، وتطوير المناهج، وتغيير ثقافة المدرسة، وإشراك المجتمع. لم نرَ دولة اكتفت بشراء الأجهزة والبرمجيات، وحقت القفزة المرجوة. حتى في النماذج الآسيوية، التي اعتمدت بشكل كبير على التكنولوجيا، كان هناك استثمار موازٍ في رأس المال البشري، في طرق التدريس، وفي إعادة تعريف دور المعلم ليصبح ميسراً وموجهاً، لا مجرد ناقل للمعلومة.

والرقمنة في الكويت، إذا أرادت أن تحقق أثرًا حقيقيًا، يجب أن تأتي كجزء من إصلاح هيكلية، وليس كواجبة تجميلية. رأينا في مدارسنا كيف أن بعض المبادرات التقنية تتحول إلى عبء إضافي على المعلم، إذا لم تكن مدعومة بتدريب كافٍ، أو إذا فُرضت دون دراسة دقيقة لاحتياجات البيئة المدرسية. وأحياناً، تتحول الأنظمة الذكية إلى مجرد "نسخة إلكترونية" من البروقراطية القديمة، بنفس التعقيدات، لكن على شاشة.

وهنا نصل إلى العلاقة الملتبسة بين الرقمنة والخصخصة. في بعض الأحيان، تُطرح الرقمنة كأداة لتمهيد الطريق أمام الخصخصة، باعتبار أن النظام التعليمي المرقمن أكثر قدرة على إدارة الموارد بكفاءة، وجذب المستثمرين، وتقديم خدمات تعليمية عالية الجودة بتكلفة تنافسية. في تجارب مثل الإمارات، وجدنا أن القطاع الخاص لعب دورًا مهمًا في إدخال الحلول الرقمية، سواء في إدارة المدارس أو في تقديم المحتوى التعليمي. وهناك من يرى أن هذا التكامل بين الرقمنة والخصخصة ضروري لتحقيق قفزات نوعية.

لكن في المقابل، هناك من يحذر من أن ربط الرقمنة بالخصخصة بشكل كامل قد يؤدي إلى فجوة أكبر بين المدارس التي تستطيع الاستثمار في التكنولوجيا والمدارس التي لا تستطيع. الخصخصة بطبيعتها تميل إلى البحث عن الربحية أو على الأقل الاستدامة المالية، وقد يترتب على ذلك إقصاء أو تهميش الفئات الأقل قدرة على تحمل تكاليف التعليم الرقمي المتطور. هنا يصبح السؤال: هل نحن أمام مسارين منفصلين يمكن أن يسيرا جنبًا إلى جنب عند الضرورة، أم أن الرقمنة والخصخصة وجهان لعملة واحدة في إصلاح التعليم؟

في الواقع، التجارب العالمية تعطينا صورًا مختلفة. في فنلندا، التي تُعدّ من أكثر الأنظمة التعليمية عدالة، جاءت الرقمنة كخدمة عامة تمويلها الدولة، بلا ارتباط مباشر بالقطاع الخاص في مراحلها الأساسية. بينما في سنغافورة وماليزيا، كان القطاع الخاص شريكًا فاعلاً في إدخال الأنظمة الرقمية، لكن مع وجود تنظيم حكومي صارم يضمن عدم المساس بجودة التعليم أو حرمان أي فئة من الوصول إليه.

في الكويت، نحن أمام فرصة لتحديد هذا المسار بوعي، لا برد فعل. إذا قررنا أن الرقمنة ستكون أداة عامة تمويلها الدولة وتضمن وصولها للجميع، فنحن نؤسس لعدالة تعليمية تواكب العصر. وإذا رأينا أن إشراك القطاع الخاص هو الخيار الأمثل، فعلينا أن نضع أطرًا تنظيمية تضمن أن الاستثمار في الرقمنة لا يتحول إلى سلعة لا يملكها إلا القادرون.

وهنا أعود إلى تجريبي اليومية في الميدان التعليمي. أرى في عيون الطلاب حماساً طبيعياً للتكنولوجيا، لكن أرى أيضاً الفروق الهائلة في مستوى الدعم الذي يتلقونه من منازلهم. بعضهم يأتي بجهاز لوحي حديث ودعم أسري كامل، وآخرون يأتون دون أي وسيلة تقنية خارج المدرسة. إذا لم نخطط لردم هذه الفجوة، فإن الرقمنة قد تخلق طبقتين من المتعلمين: طبقة تملك الأدوات والمهارات، وطبقة تكتفي بدور المتفرج.

إصلاح التعليم إداً، سواء عبر الرقمنة أو التخصصية أو مزيج منهما، يحتاج إلى رؤية شاملة تضع العدالة والجودة في قلب المعادلة. التكنولوجيا والقطاع الخاص يمكن أن يكونا محركين قويين للتطوير، لكنهما ليسا ضماناً بحد ذاتهما. الضمانة الحقيقية هي في وضوح الهدف، وعمق التخطيط، وصدق النية في جعل التعليم أداة لتمكين كل طفل في الكويت، لا مجرد خدمة تُقدم للأقدر على الدفع أو للأكثر حظاً.

ربما تكون الرقمنة والتخصصية في الكويت أمام خيارين: إما أن تتكاملا في إطار يخدم الصالح العام، وإما أن يسيرا في مسارات منفصلة، بحيث تحتفظ الدولة بزمام المبادرة في ضمان التعليم للجميع، بينما يضيف القطاع الخاص قيمة مضافة في مجالات محددة، مثل المحتوى المتخصص أو الابتكار التقني. القرار في النهاية ليس تقنياً بحتاً، بل سياسي واجتماعي، يعكس ما نريده لمستقبل هذا البلد.

إذا أردنا أن ننظر إلى الرقمنة والتخصصية من منظور أعمق، فعلياً أن نضع في الاعتبار أن كلا المسارين — رغم اختلاف دوافعهما — يشتركان في هدف ملعن هو "تحسين الكفاءة" و"رفع جودة المخرجات". غير أن التجارب أثبتت أن هذا الهدف، إذا لم يُصاحَب برؤية واضحة لأليات التنفيذ وضمان العدالة، قد يتحول إلى وسيلة لزيادة الفجوة بين الطبقات الاجتماعية، بدلاً من تضييقها.

الرقمنة، في صورتها المثالية، تُفترض أن تمنح كل طالب في الكويت فرصة متساوية للوصول إلى المعرفة، بغض النظر عن موقعه الجغرافي أو دخله الأسري. لكنها في التطبيق الواقعي، إذا لم تُدار بعناية، قد تصبح أداة لإعادة إنتاج التفاوت. فقد رأينا في مدارسنا حالات واضحة: طلاب يمتلكون أحدث الأجهزة ويتفاعلون بسهولة مع المنصات التعليمية، وآخرون يضطرون إلى مشاركة جهاز واحد بين عدة إخوة، أو يعتمدون على اتصال إنترنت ضعيف. الفارق هنا ليس في الذكاء أو الرغبة في التعلم، بل في توفر البنية التحتية والدعم.

أما التخصصية، فهي بطبيعتها تعتمد على آليات السوق، حيث يتم تحديد جودة الخدمة وسعرها بناءً على العرض والطلب. وفي مجال التعليم، هذا يعني أن المدارس الخاصة أو الشركاء من القطاع الخاص الذين يقدمون خدمات تعليمية أو تكنولوجية سيبحثون عن تحقيق عائد على استثماراتهم. هذا ليس أمراً سلبياً في ذاته — فالقطاع الخاص يمكن أن يكون مصدراً للابتكار والمرونة — لكن في غياب سياسات تنظيمية صارمة، قد يؤدي إلى إقصاء شريحة من الطلاب الذين لا يستطيعون دفع تكلفة هذه الخدمات.

من هنا، يبرز السؤال: هل الرقمنة والتخصصية متلازمان بالضرورة؟

التجربة تقول لا. يمكن أن يكون هناك تعليم رقمي تديره الدولة بالكامل، كما في فنلندا، حيث تمول الحكومة كل ما يتعلق بالبنية التحتية الرقمية والتدريب، لضمان وصوله للجميع. ويمكن أيضًا أن تكون هناك خصخصة واسعة دون رقمنة شاملة، كما رأينا في بعض الدول التي تركز على المدارس الخاصة التقليدية دون اعتماد كبير على التكنولوجيا. لكن: في كثير من الحالات، يحدث تلاقٍ بين المسارين: القطاع الخاص يدخل كمزود للتقنيات، والدولة تستخدم هذه التقنيات لتحسين الإدارة التعليمية وتقديم المحتوى.

في الكويت، من المهم أن نتعامل مع هذا التلاقٍ بوعي. لا يمكن أن نترك مسار الرقمنة ليقوده القطاع الخاص بالكامل دون إشراف، ولا أن نحصره في إطار حكومي بطيء الحركة. المطلوب هو نموذج شراكة حقيقية، تُبنى على أساس أن التكنولوجيا وسيلة لتحقيق أهداف تعليمية واضحة، لا غاية في حد ذاتها.

لقد تحدثنا في الفصول السابقة عن تجارب الإمارات والسعودية وسنغافورة، وكلها أظهرت أن التكنولوجيا يمكن أن تكون أداة قوية إذا وُضعت في سياق شامل للإصلاح. في الإمارات مثلاً، لم يكتفوا بإدخال الأجهزة اللوحية، بل غيروا المناهج، وأعادوا تأهيل المعلمين، ووضعوا مؤشرات أداء واضحة لكل مدرسة. وفي السعودية، كان هناك ربط مباشر بين التحول الرقمي ورؤية 2030، بحيث يصبح التعليم الرقمي جزءاً من إستراتيجية وطنية للتنمية البشرية. وفي سنغافورة، جعلوا التكنولوجيا أداة لدعم نظام تعليمي صارم قائم على مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات، وليس مجرد وسيلة لتسريع الإجراءات الإدارية.

في الكويت، لا بد أن نربط أي خطة للرقمنة بهدف واضح: ماذا نريد أن يخرج به الطالب بعد 12 عامًا من التعليم في نظام رقمي؟ هل نريد فقط أن يكون ماهراً في استخدام الأجهزة؟ أم أن يكون مفكراً، قادراً على الإبداع، وعلى المنافسة في سوق عمل عالمي يتغير بسرعة؟

وهنا يأتي دور السياسة التعليمية في تحديد الإطار. إذا كانت الرقمنة مرتبطة بخطة لتأهيل المعلمين، وتطوير المناهج، وتوفير الدعم الفني لكل مدرسة، فإنها ستكون خطوة نحو الإصلاح الحقيقي. أما إذا كانت مجرد مشروع لشراء الأجهزة والبرمجيات، فسوف تنتهي بعد سنوات قليلة إلى رفوف النسيان، مثل كثير من المشاريع السابقة.

من موقعي، أرى أن أكبر تحديٍّ أمام الرقمنة هو ليس إدخال التكنولوجيا، بل تغيير الثقافة المؤسسية. المعلم الذي اعتاد على طرق تدريس تقليدية سيحتاج وقتاً ودعماً ليتحول إلى ميسر للتعلم في بيئة رقمية. الطلاب سيحتاجون إلى تدريب على التفكير النقدي، والبحث الذاتي، والعمل الجماعي، وهي مهارات لا توفرها الأجهزة وحدها. وحتى أولياء الأمور يجب أن يُشركوا في هذه العملية، لأن دعمهم في البيت سيكون جزءاً أساسياً من نجاح التعليم الرقمي.

أما عن التخصصية، فهي يمكن أن تلعب دورًا إيجابيًا إذا تم توجيهها نحو سد الفجوات التي تعجز الدولة عن تغطيتها. مثلًا، يمكن للقطاع الخاص أن يقدم منصات تعليمية متخصصة، أو برامج تدريبية في مجالات معينة، أو أن يساهم في تطوير البنية التحتية الرقمية للمدارس في المناطق الأقل حظًا. لكن هذا يتطلب إطار شراكة واضح، يضمن أن هذه المساهمات لا تتحول إلى امتيازات لفئة محدودة فقط.

في النهاية، يمكن القول إن الرقمنة والتخصصية ليستا مسارين متناقضين بالضرورة، لكنهما أيضًا ليسا متلازمين بحكم الطبيعة. الخيار أمام الكويت هو أن تصمّم العلاقة بينهما بما يخدم أهدافها التعليمية والاجتماعية. وهذا يتطلب حوارًا وطنيًا واسعًا، يشارك فيه المعلمون، وأولياء الأمور، والطلاب، والقطاع الخاص، وصناع القرار، لوضع خارطة طريق واضحة.

إن التعليم ليس مشروعًا قصير المدى، بل استثمار في أجيال قادمة. وأي قرار نتخذه اليوم بشأن الرقمنة أو التخصصية سيؤثر على شكل هذا الاستثمار لعقود مقبلة. من هنا، يجب أن نتحرك برؤية بعيدة المدى، لا برد فعل سريع لإغراءات التكنولوجيا أو لضغوط السوق.

حين ننظر إلى الرقمنة في التعليم، قد يخيل للبعض أنها عصا سحرية، تكفي ضغطة زر لتنتقل المدرسة من زمن الطباشير إلى عصر الذكاء الاصطناعي. لكن الواقع أكثر تعقيدًا. الرقمنة ليست مجرد "أدوات" أو "منصات"، بل هي منظومة متكاملة تحتاج إلى بيئة حاضنة، وإلى إعادة تصميم كاملة لمنطق العملية التعليمية.

لقد رأينا في تجارب الإمارات وسنغافورة أن الرقمنة الناجحة تبدأ من سؤال بسيط: ما الهدف من التعليم في العصر الرقمي؟ هذا السؤال لا يمكن الإجابة عليه بإضافة الحواسيب اللوحية لكل طالب، بل يتطلب إعادة صياغة المناهج لتكون قائمة على الكفاءات والمهارات المستقبلية، وليس فقط على المعلومات.

في الكويت، الرقمنة إذا لم تقترن بإصلاح جذري للمناهج وأساليب التقييم، ستظل قشرة لامعة فوق جوهر تقليدي. لا فائدة من وجود منصات ذكية إذا كان الطالب ما يزال مطالبًا بحفظ المعلومة بدل تحليلها، وإذا كانت الاختبارات لا تزال تقيس الحفظ أكثر مما تقيس التفكير النقدي. هنا، تظهر أهمية الدمج بين الرقمنة والرؤية الإصلاحية الأعمق.

أما التخصصية، فهي في كثير من الأحيان تدخل إلى الساحة التعليمية تحت شعار "تعظيم الكفاءة وتقليل الكلفة". لكن علينا أن نكون صريحين: التخصصية في التعليم ليست عملية محايدة، بل هي قرار سياسي واقتصادي يحمل آثارًا اجتماعية عميقة. إذا تم تصميمها بشكل غير منصف، فإنها قد تخلق تعليمًا بطبقتين: تعليمًا فاخرًا لمن يملك، وتعليمًا أساسيًا لمن لا يملك.

لقد جرى الحديث من قبل عن العدالة التعليمية وأثرها في تماسك المجتمع، وكيف أن غياب المساواة في الفرص يتحول في النهاية إلى فجوات اقتصادية وسياسية. وما تكشفه التجربة اليومية داخل المدارس أن الفارق بين طالب يتعلم في مؤسسة خاصة مجهزة بأحدث التقنيات،

وأخر في مدرسة حكومية تعاني من نقص الأجهزة أو ضعف الإنترنت، لا يقتصر على نتائج الاختبارات وحدها، بل يمتد إلى ثقته بنفسه وصورته عن مستقبله وطموحاته.

من هنا، تصبح العلاقة بين الرقمنة والخصخصة مسألة دقيقة. في بعض النماذج، الخصخصة كانت وسيلة لتسريع الرقمنة، لأن القطاع الخاص قادر على التحرك أسرع من البيروقراطية الحكومية. في نماذج أخرى، الرقمنة كانت سبباً في تعميق الخصخصة، لأن تقنيات التعليم صارت تُدار من شركات خارجية تباع خدماتها للمدارس.

لكن السؤال الذي يجب أن نطرحه في الكويت هو: هل نريد أن نسير في هذا الطريق دون ضوابط؟ أم نريد تصميم نموذج شراكة ذكي، يضمن أن الرقمنة تُستخدم لردم الفجوة لا لتوسيعها، وأن الخصخصة لا تتحول إلى خصخصة للفرص نفسها؟

من منظور اقتصادي، يمكننا قياس أثر الرقمنة على التعليم من خلال مؤشرات مثل "العائد على الاستثمار في رأس المال البشري". فإذا كانت الرقمنة ترفع من مهارات الطلاب في مجالات يحتاجها سوق العمل الكويتي والعالمي — كالبرمجة، وتحليل البيانات، والتفكير التصميمي — فإن العائد سيكون ملموساً على الاقتصاد الوطني في شكل إنتاجية أعلى، وتقليل الاعتماد على العمالة الوافدة، وزيادة الابتكار المحلي. أما إذا كانت الرقمنة مجرد إضافة تجميلية، فلن يكون هناك عائد حقيقي، بل ربما تزداد التكاليف دون تحسن في المخرجات.

هنا تبرز أهمية الربط بين الخطط التعليمية والخطط الاقتصادية. الرقمنة لا يمكن أن تعيش في فراغ، بل يجب أن تكون جزءاً من إستراتيجية وطنية لتنمية رأس المال البشري، مثلما فعلت سنغافورة حين ربطت التعليم الرقمي بخططها للتحويل إلى مركز عالمي للاقتصاد المعرفي.

ومن تجربتي اليومية، أرى أن تطبيق الرقمنة في المدارس يحتاج إلى ثلاثة أعمدة أساسية:

الأول: بنية تحتية موثوقة، تشمل أجهزة حديثة، وشبكة إنترنت قوية، ودعمًا فنيًا مستمرًا.

الثاني: تدريب حقيقي للمعلمين، لا يقتصر على ورش قصيرة، بل يشمل مرافقة مهنية طويلة الأمد حتى يتقنوا دمج التكنولوجيا في التدريس.

الثالث: إشراك أولياء الأمور والمجتمع، حتى تصبح الرقمنة جزءاً من الثقافة التعليمية، لا مجرد مشروع مؤقت تموله الوزارة.

أما الخصخصة، حتى تكون أداة دعم لا أداة إقصاء، يجب أن تُبنى على مبدأ "التمويل مقابل النتائج". أي أن الشركات التي تدخل في شراكات تعليمية مع الدولة يجب أن تُحاسب على جودة المخرجات، لا على عدد الأجهزة التي سلمتها أو عدد الفصول التي جهزتها. كما يمكن تصميم نماذج تمويل مختلطة، بحيث تدعم الدولة تكلفة التعليم الرقمي للطلاب ذوي الدخل المحدود، بينما يتحمل ذوو الدخل المرتفع جزءاً أكبر من التكلفة.

في نهاية المطاف، الرقمنة والخصخصة ليستا هدفين في ذاتهما، بل هما وسيلتان يمكن أن تخدمان غاية أسمى: بناء نظام تعليمي عادل، فعال، ومهيأ للمستقبل. لكن هذه الغاية لن تتحقق إلا إذا كانت هناك إرادة سياسية واضحة، ورؤية تعليمية جريئة، وقدرة على الحوار بين كل الأطراف المعنية.

إن أي حوار جاد حول التعليم ينبغي أن يبدأ من الميدان نفسه، من قاعات الصفوف وأصوات الطلاب والمعلمين، قبل أن ينتقل إلى مكاتب التخطيط وصالات المؤتمرات. فالتعليم الحقيقي لا يُقاس بما يُكتب في الخطط الإستراتيجية، بل بما يحدث داخل الفصل من تفاعل حيٍّ وتجربة يومية تكشف القيمة الفعلية لأي إصلاح.

المطلب الرابع: دعوة للحوار الوطني حول مستقبل التعليم في الكويت

حين نصل إلى هذه النقطة من النقاش، يصبح من الصعب أن نتصور مستقبل التعليم في الكويت باعتباره مسؤولية وزارة التربية وحدها، أو باعتباره مشروعًا حكوميًا مغلقًا على لجان وخطط داخلية. التعليم قضية وطنية شاملة، تتقاطع فيها السياسة بالاقتصاد، والثقافة بالهوية، والتكنولوجيا بالقيم. وإذا لم نتعامل معها بهذه النظرة الكلية، فسنتزل ندور في دوائر الإصلاحات الجزئية التي تنجح أحيانًا في حل مشكلة صغيرة، لكنها لا تمس جذور الأزمة.

الدعوة التي أطرحها هنا ليست مجرد شعار "الحوار الوطني"، بل هي تصور عملي لآلية جديدة نضع من خلالها التعليم في قلب النقاش العام، ليشارك فيه الجميع: الحكومة، والقطاع الخاص، والمجتمع المدني، والمعلمون، وأولياء الأمور، والطلاب أنفسهم.

في تفاصيل الميدان التعليمي تبرز دائمًا أفكار قادرة على تغيير المشهد أكثر مما تفعل أوراق المؤتمرات. فهي تأتي من المعلم الذي يعرف سبب تسرب بعض طلابه، ومن ولي الأمر الذي يصطدم بفجوة المناهج وهو يحاول متابعة أبنائه، ومن الطالب الذي يكتشف أن المدرسة لا تمنحه المهارات التي يحتاجها لعالم الغد.

لكن حتى نستفيد من هذه الرؤى، نحتاج إلى منصة مؤسسية مفتوحة، ليست مجرد استطلاع رأي إلكتروني أو ورشة عمل مغلقة. نحن بحاجة إلى مجلس وطني للتعليم، يضم ممثلين عن كل هذه الأطراف، ويعمل على صياغة توصيات ملزمة للحكومة، مع متابعة التنفيذ وقياس الأثر.

الحوار الوطني الذي ندعو إليه يجب أن ينطلق من ثلاثة مبادئ أساسية:

أولاً: الشفافية.

لا يمكن أن نتحدث عن إصلاح التعليم إذا لم نتسم بالشفافية في عرض التحديات. يجب أن يعرف المجتمع، بالأرقام، أين نحن من معدلات التحصيل العالمية، وكم ننفق على الطالب مقارنة بالدول المشابهة، وأين تذهب هذه الأموال، وما هي نتائجها. هذه الشفافية ليست لإلقاء اللوم، بل لخلق وعي جماعي بضرورة التغيير.

ثانياً: الشمولية.

الحوار لا يجب أن يقتصر على النخبة أو على المتخصصين، بل يجب أن يكون لكل مواطن فرصة للمساهمة فيه. يمكننا الاستفادة من التكنولوجيا لإنشاء منصات حوار إلكترونية، تتيح للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور المشاركة بأفكارهم وتجاربهم، بحيث يصبح النقاش الوطني ثرياً بالقصص والرؤى من أرض الواقع.

ثالثاً: الربط بين التعليم وخطط التنمية الوطنية.

لا يمكن أن ينجح أي إصلاح تعليمي إذا كان معزولاً عن الإستراتيجية الاقتصادية للكويت. إذا كانت البلاد تتجه نحو اقتصاد معرفي أو نحو تنوع مصادر الدخل، فيجب أن يكون التعليم هو خط الإنتاج الأول لرأس المال البشري الذي يحقق هذه الرؤية.

لقد رأينا في تجارب مثل فنلندا وسنغافورة أن سر نجاحهم لم يكن فقط في المناهج أو المعلمين، بل في وجود إجماع وطني حول دور التعليم في بناء المستقبل. هذا الإجماع لم يُخلق من فراغ، بل من حوار طويل المدى، جمع بين أطراف مختلفة، وأدى إلى صياغة رؤية مشتركة، تحولت لاحقاً إلى سياسات متسقة ومستقرة لسنوات.

في الكويت، يمكن للحوار الوطني أن يكون نقطة الانطلاق نحو مثل هذا الإجماع. يمكن أن يكون مساحة لمناقشة قضايا حساسة، مثل حدود الخصخصة في التعليم، وكيفية ضمان العدالة التعليمية، وأفضل طرق دمج الرقمنة، وكيفية ربط مخرجات التعليم بسوق العمل.

وحتى لا يتحول الحوار إلى مجرد حدث إعلامي، يجب أن يُبنى على خطة عمل واضحة:

- تحديد أهداف قصيرة وطويلة المدى.
- صياغة مؤشرات أداء لقياس التقدم.
- نشر تقارير سنوية عن مدى تنفيذ التوصيات.
- ضمان التمثيل الحقيقي لكل الأطراف، وليس الاكتفاء بتمثيل رمزي.

إن الدعوة للحوار الوطني ليست مسألة كمالية، بل هي ضرورة ملحة في هذه اللحظة التاريخية. نحن نعيش في زمن تتغير فيه التكنولوجيا، والاقتصاد، وسوق العمل، بوتيرة غير مسبوقه. وإذا لم نفتح حوارًا جادًا وشفافًا حول مستقبل التعليم الآن، فسوف نجد أنفسنا بعد سنوات أمام جيل كامل يشعر بأن النظام التعليمي لم يهيئه للحياة التي يعيشها.

في الوجوه الصغيرة التي أراها كل يوم تتجلى ملامح التحدي الحقيقي للتعليم؛ فهناك من يحمل في عينيه حماسةً وطموحًا، لكنه لا يجد الطريق الممهّد نحو أهدافه، وهناك من يشعر أن التعليم مفصول عن عالمه فلا يرى فيه انعكاسًا لمستقبله. هذا الشرخ لا يمكن أن تلتئم أطرافه بقرارات تُتخذ من فوق، بل بحوار حي يعيد الثقة بين الطالب ومدرسته، ويعيد الربط بين المجتمع ونظامه التعليمي.

إننا إذا نجحنا في فتح هذا الحوار الوطني، فسوف نكون قد وضعنا الأساس لبناء نظام تعليمي كويتي متجدد، قادر على التكيف مع التحولات العالمية، وفي الوقت نفسه متجذر في قيمنا وثقافتنا. حوار يبدأ من الميدان، ويصل إلى أعلى مستويات صنع القرار، ليضع التعليم في مكانه الطبيعي: قلب المشروع الوطني الكويتي.

ختام الفصل

ومع ختام هذا الفصل، نكون قد استعدنا بخيطة متصل مسار الرحلة التي بدأناها منذ الصفحات الأولى: من قراءة الواقع التعليمي في الكويت وتشخيص تحدياته، مرورًا بتحليل كلفة التعليم وفعاليته، ثم التوقف عند جدل الخصخصة والعدالة، وصولًا إلى أسئلة الرقمنة وتجارب الدول والدروس المستفادة. لم تكن هذه الصفحات مجرد بحثٍ نظريٍّ أو سردٍ أكاديمي جاف، بل انعكاسًا لرؤية ميدانية أعيشها كرجل تعليم يتلمس التفاصيل يوميًا، ويصغي إلى نبض الواقع كما يتجسّد في قاعات الدرس، وفي أصوات الطلاب والمعلمين، وفي ما يختبئ بين جدران المدارس من طموحات وتحديات.

لقد حاولنا أن نربط بين السياسات الكبرى وأثرها العملي على الميدان، وأن نطرح أسئلة مفتوحة حول مستقبل التعليم في الكويت: هل الرقمنة تكفي؟ هل الخصخصة والرقمنة مساران متلازمان أم منفصلان؟ وكيف يمكن أن نصنع إصلاحيًا يضمن الجودة والإنصاف معًا؟

الخلاصة أن التعليم الكويتي أمام فرصة تاريخية، إذا أحسنّا إدارة الحوار الوطني حوله، وجعلنا الطالب والمعلم في قلب أي إصلاح. فالمستقبل لا يُصنع بالقرارات المعزولة، بل برؤية مشتركة، تتكامل فيها جهود الدولة والسوق والمجتمع، ليبقى التعليم ركيزة للهوية الوطنية ومحركًا للاقتصاد، وجسرًا نحو الغد.

الخاتمة

هنا، حيث يلتقي الحرف بوجدان الأمة، وحيث تمتزج الأسئلة بأصداء الجواب، ينتهي بنا المطاف في رحلةٍ لم تكن مجرد بحثٍ عن أرقامٍ وجداولٍ، ولا مجرد جدلٍ في سياساتٍ وموازناتٍ، بل كانت سعياً صادقاً إلى معرفة الطريق في زمنٍ تتكاثر فيه المفارق، وتضيق فيه الممرات، وتتزاحم فيه الشعارات. إنَّ التعليم، وهو جذر الهوية وعماد الحضارة، لم يعد قضيةً من قضايا الخدمات، ولا ملفاً إدارياً يودع في خزائن الدولة، بل أصبح هو المفصل الذي تُقاس به قامَةُ الأوطان، والمِيعار الذي تُوزن به كفة المستقبل، وبه تُعرف قيمة الإنسان.

لقد أدركنا، ونحن نفتح صفحات هذا البحث، أنَّ الكويت - بما حملت من ذاكرةٍ تختزن صورة المطوّع في الكتاتيب الأولى، وما ارتسم على وجدانها من وهج المدرسة المباركية - لم تزل تكتب سطورها في سجلّ التعليم بمدادٍ من التحدي. فهي دولةٌ قامت على الإيمان بأنَّ العلم ليس ترفاً يُطلب عند الحاجة، بل هو فرضٌ وطنيٌّ، وسلاحٌ مجتمعيٌّ، وعصبٌ اقتصاديٌّ. ولكنَّ التحولات المتسارعة جعلت الأسئلة أكثر حِدَّةً، والرهانات أشدَّ قسوةً، فلا يكفي أن ننفق بسخاءٍ، إن لم يتحوّل هذا الإنفاق إلى مردودٍ يُثمر في عقول الناشئة، ولا يغني أن نُكثر من الأبنية والمناهج إن ظلّت المخرجات دون الطموح، والهوة بين التكلفة والعائد تتسع كأنها جرحٌ مفتوح.

ومن بين تلك الهوة يطلّ السؤال الكبير: هل التعليم، وهو منحة الدولة وحق المجتمع، قد أصبح عبئاً على الموازنة، أم فرصةً لاستثمارٍ يعيد تشكيل الاقتصاد؟ هنا تبرز الخصخصة كفكرةٍ ليست غريبة على مسرح التنمية، ولا بعيدة عن هموم المالِية، فهي وعدٌ بفاعليةٍ أكبر، وشراكةٍ تدرم الهوة بين العام والخاص، ولكنها - في الوقت نفسه - سيفٌ ذو حدين، إمّا أن يُصلح بالعدل والرقابة، وإمّا أن يفتح أبواب الاحتكار والتفاوت، فيضيع المعنى الذي من أجله نشأ التعليم: أن يكون ميزان عدالة، لا وسيلة فرزٍ طبقيّ.

وليس خافياً أنَّ زمن الرقمنة قد غيّر وجه المعادلة، فإذا كانت الخصخصة تسعى إلى تقليل التكلفة ورفع الكفاءة، فإنَّ الرقمنة جاءت لتقول إنَّ المعرفة لم تعد حكرًا على الورق والصفوف التقليدية، وإنَّ المدرسة الذكية لم تعد حلمًا بعيداً، بل واقعاً يتشكّل عبر الذكاء الاصطناعي والمنصّات التفاعلية، حيث تتحرّر المعلومة من أسر الجغرافيا، وينكسر احتكار الزمان والمكان. هنا يلتقي مسار السوق بمسار التقنية، ويغدو الحديث عن التعليم حوارًا مفتوحًا بين المال والفكر، بين الاستثمار والمعرفة، بين السوق والهوية.

وفي خضمّ هذا الحوار، يبقى البعد الأخلاقي هو الضابط الأعلى، فليس التعليم أرقامًا وحساباتٍ وحسب، بل هو بناءٌ إنسانيٍّ يملك وعياً يحميه من الانزلاق في هوة التبعية، ويصنع وطنًا قادرًا على المنافسة في سوقٍ عالميٍّ مفتوح. وهنا يجيء السؤال المؤجّل: ماذا عن العدالة؟ أيمن أن نغضّ الطرف عن أبناء الأسر محدودة الدخل وهم ينظرون إلى مقاعد التعليم كأحلام بعيدة؟ أيمن أن نسلم زمام التعليم كله لمنطق السوق ونحسب أنَّ الكفاءة تعني النجاح؟ كلا، فالمجتمع الذي يفرط في عدالته، يفرط في استقراره، ومن يساوم على المساواة في العلم، يساوم على مستقبلٍ كلّه هشاشة وارتجاف.

ومن التجارب التي أشرقت حولنا من الخليج إلى آسيا، ومن شمال أوروبا إلى قلب العروبة، أدركنا أنّ الطريق ليس طريقاً واحداً، وأنّ النماذج المتعددة تكشف لنا أن الجودة لا تعني التضحية بالإنصاف، وأنّ الشراكة بين العام والخاص يمكن أن تكون جسراً نحو الكفاءة إذا أُحكمت بالشفافية، وأديرت بوعيٍ وطنيٍ يضع الإنسان قبل الريح، والمجتمع قبل الحسابات الضيّقة. هكذا تحوّلت فنلندا إلى أسطورة تعليمية بلا موارد نفطية، وهكذا بنت سنغافورة معجزةً من حجرٍ وعرق. وهكذا تسعى تجارب خليجية ناشئة لتوازن بين هويتها وضرورات المستقبل، فهل يضع على الكويت ما أدركه الآخرون؟

إنّ مستقبل التعليم في الكويت، بين الخصخصة والرقمنة، ليس خياراً مفرداً يُطرح على طاولة الاستفتاء، بل هو شبكة من المسارات المتداخلة، التي قد تتكامل حيناً وتتنافر أحياناً. والسؤال الحقّ ليس: أيّهما نختار؟ بل: كيف نصوغ معادلةً تجعل من الخصخصة وسيلةً لا غاية، ومن الرقمنة أداةً لا بديلاً عن روح المعلم ودوره؟ وكيف نحفظ في زحمة الحداثة ملامح الهوية، فلا تضع لغة الضاد في دهاليز العولمة، ولا تنطفئ جذوة الانتماء في وهج التقنية الباردة؟

إنّ دعوةً إلى حوارٍ وطنيٍّ شامل، لا ينحصر في قاعات الوزارات ولا يغلّق في مكاتب الخبراء، بل يخرج إلى الناس جميعاً، لأنّ التعليم هو العقد الاجتماعي الذي يربط الدولة بأبنائها. دعوةٌ تجعل الشفافية شعارها، فلا تُدار القرارات الكبرى خلف الأبواب الموصدة، وتجعل الشمولية طريقها، فلا يُقصى فقيرٌ ولا يُستبعد صاحب رأي. دعوةٌ تربط بين التعليم وخطط التنمية، بين المدرسة والمستقبل، بين المعلم والاقتصاد، بين الكتاب والمصنع، بين الطفولة وأحلام الغد.

وهكذا، تنتهي الرحلة لتبدأً أخرى. فما هذا الكتاب إلا لبنةٌ في جدار النقاش، وصوتٌ في جوقة الأصوات الباحثة عن مخرج. قد تختلف الطرق وتتعدد الأجوبة، ولكن الحقيقة تبقى أنّ التعليم هو البذرة الأولى، والشرط الذي لا غنى عنه لأيّ نهضة. فمن أراد اقتصاداً منتجاً فليبدأ بالتعليم، ومن أراد عدالةً راسخة فليبدأ بالتعليم، ومن أراد هويةً صامدة فليبدأ بالتعليم، ومن أراد مستقبلاً كريماً فليبدأ بالتعليم.

فلنرفع هذا النداء، نداءً موزوناً كالقافية، قويّاً كالوزن، حيّاً كاللغة، صادقاً كالعلم: إنّ الكويت، وهي تقف على أعتاب التحول، لا تملك أن تضيّع وقتاً في الجدل العقيم، ولا أن تترك التعليم نهياً للتجارب الناقصة، بل لا بدّ لها أن تختار طريقها بعين ترى البعيد، وقلبٍ يعرف القريب، وعقلٍ يوازن بين الرغبة والقدرة. وها هو السؤال الأخير يُختم بالرجاء: أيّ مستقبل نريد أن نكتب لأبنائنا؟ الجواب لن يكون في كتابٍ وحده، ولا في قرارٍ واحد، بل في وعيٍ جماعيٍّ، وفي إرادةٍ صلبة، وفي إيمانٍ بأنّ التعليم، مهما غلت كلفته، هو الكفاءة التي لا بديل عنها، وهو الاستثمار الذي لا يخيب مردوده، وهو الأمانة التي لا يليق التفریط بها.

نبذة تعريفية

نبذة وجيزة

خالد مبارك محمد الدلك أكاديمي وباحث كويتي متخصص في اقتصاديات التعليم والجودة الشاملة، حاصل على الدكتوراه في الاقتصاد مهتم في قضايا الإصلاح التربوي وجودة التعليم . بدأ مسيرته معلّمًا، ثم شغل مهام إشرافية وتدريبية لتأهيل القيادات التربوية، مما منحه خبرة ميدانية متعمقة في إدارة التغيير التربوي.

إلى جانب نشاطه الأكاديمي، يعمل صحفيًا ومحللاً اقتصاديا وتربويا، وله مشاركات إعلامية بارزة في برامج تلفزيونية وإذاعية، حيث ناقش قضايا الإصلاح التعليمي، والجودة الشاملة، والتحولت الاقتصادية الرقمية.

مؤلف كتاب "مرجع الوظائف التربوية" (2024)، وعدد من الأبحاث المتخصصة التي تؤكد قناعته بأن لا إصلاح للإقتصاد الكويتي دون التركيز على جودة التعليم وربط مخرجاته مع سوق العمل .

رسائل و أبحاث علمية

- أثر خصخصة التعليم الثانوي على الاقتصاد الكويتي
- أثر تجربة عقود التجارة الإلكترونية على نمو الاقتصاد الرقمي في الصين
- دور المشروعات الصغيرة و المتوسطة في تعزيز الاقتصاد الكويتي
- أثر التحول الرقمي على اقتصاديات التعليم
- مقترح تقليل أبواب الهدر في وزارة التربية
- مرجع الوظائف التربوية

للتواصل مع المؤلف



قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

1. أحمد منير نجار، "الخصخصة - إحدى وسائل الإصلاح الاقتصادي: حالة دولة الكويت"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، الكويت، 2001.
2. البنك الدولي، "تقرير عن التنمية في العالم: من الخطة إلى السوق"، مركز الأهرام للترجمة والنشر، 1996.
3. البنك الدولي، "تقرير التنمية في العالم: المعرفة طريق إلى التنمية"، مركز الأهرام للترجمة والنشر، 1994.
4. أنطوان رحمة، "استثمار القطاع الخاص في المجال التربوي بدول الخليج العربية"، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، 2002.
5. أنمار مصطفى الكيلاني، مزنة سعد خالد، "دراسة الاستثمار التربوي للتعليم الجامعي في مستوى البكالوريوس في دولة الكويت من خلال تحليل سعر المنفعة للعام الدراسي 2004/2005"، مؤتمر المعونات والمنح الدولية وأثرها على التنمية في الوطن العربي: إدارة معونات التنمية والتعليم، التحديات وآفاق المستقبل، بيروت، 2009.
6. "اقتصاديات التعليم"، المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، الكويت، 2012.
7. المعتصم بالله الجورانة، "التنمية المستدامة والنظم التعليمية"، الطبعة الأولى، دار الخليج ناشرون وموزعون، جامعة الملك خالد، كلية المعلمين، الأردن، 2012.
8. أسماء فخري مهدي، "الاستثمار في التعليم العالي"، مجلس الأمة الكويتي، الكويت، 2011.
9. أسماء فخري مهدي، "دراسات تربوية"، مجلة اليونسكو حول العالم، منظمة اليونسكو، العدد التاسع، 2010.
10. أشرف السعيد أحمد محمد، "الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية"، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة، 2008.
11. التصنيف الاقتصادي للإنفاق الحكومي، "تقرير الإحصاءات المالية للحكومة"، الإدارة المركزية للإحصاء، دولة الكويت، 2018.
12. الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، "التقرير الوطني للتنمية البشرية"، دولة الكويت، 2018.
13. "الدراسة التشخيصية للوقوف على واقع حال التعليم في الكويت"، تقرير، المعهد الوطني للتعليم، المركز الوطني لتطوير التعليم، الكويت، 2013.

14. الإدارة المركزية للإحصاء، "النشرة الثانوية لإحصاء التعليم"، دولة الكويت، 2018.
15. بروس جونسون، "المشاركة في تكلفة التعليم العالي"، مقالة، جامعة نيويورك، 2001.
16. "تمويل التعليم الجامعي بدولة الكويت"، رويال كلاس للبحوث والدراسات العليا، الجابرية، الكويت، 2018.
17. جريدة المعلمين، "واقع التعليم في الدول العربية"، مدرسة العلوم السياسية، عمان، الأردن، 2010.
18. حمزة مرداسي، "دور جودة التعليم العالي في تعزيز النمو الاقتصادي"، رسالة ماجستير، جامعة باتنة، الجزائر، 2010.
19. خليفة عبد القادر، "عنوان غير محدد"، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، مجلة الباحث، العدد 11، 2012.
20. رياض بدري سترك، "تخطيط التعليم واقتصادياته"، الطبعة الأولى، إثارة للنشر والتوزيع، جامعة الأردن، 2008.
21. سليمان القدسي (دكتور)، "اقتصاديات الاستثمار في العنصر البشري في الكويت"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، الكويت، 1982.
22. سهيل دياب، "مؤشرات الجودة وتوظيفها في تنظيم التعليم والتعلم"، رسالة ماجستير، جامعة القدس، ديسمبر 2006.
23. "سبل الوفرة وزيادة كفاءة صرف الميزانية للعام 2017"، مكتب نائب مدير الجامعة للتخطيط، جامعة الكويت، 2018.
24. شفيق الغبرا، "الكويت وديناميات التغيير الاجتماعي والاقتصادي"، مجلة الشرق الأوسط، المجلد 51، العدد 3، عمان، الأردن، 1997.
25. صالح السعيد، "الكفاءة الاقتصادية لاستخدام الإمكانيات المتاحة للمؤسسة"، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير، المركز الجامعي خنشلة، العدد 12، 2012.
26. طوطاوي زوليخة، "فعالية الأنظمة التربوية ومؤشرات قياسها"، مجلة جامعة الوادي، العدد الأول، سبتمبر 2013.
27. عوض العنزي، "منظور العمالة الوطنية تجاه الخصخصة في دولة الكويت"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، جامعة الكويت، 2003.
28. عبد الرحمن أحمد الأحمد، "اللجنة الوطنية لدعم التعليم: تجربة كويتية"، مؤتمر المعونات والمنح الدولية وأثرها على التنمية في الوطن العربي: إدارة معونات التنمية والتعليم، التحديات وأفاق المستقبل، بيروت، 2009.

29. عدلي صليحة، "فعالية المنظومة التربوية من خلال امتحانات شهادة البكالوريا وشهادة التعليم الأساسي خلال الفترة (2008-1999) باستخدام نموذج ماركون"، رسالة ماجستير، جامعة الجزائر، الجزائر، 2008.

30. علي بن صالح بن علي الشايع، "قياس الكفاءة النسبية للجامعات السعودية باستخدام تحليل مغلف البيانات"، رسالة دكتوراه، جامعة أم القرى، السعودية، 2008.

31. علي عبد القادر علي، "أسس العلاقة بين التعليم وسوق العمل وقياس عوائد الاستثمار البشري"، المعهد العربي للتخطيط، الكويت، 2001.

32. عيسى محمد الغزالي، "مؤشرات النظم التعليمية"، مجلة جسر التنمية، المعهد العربي للتخطيط، الكويت، العدد 66، 2010.

33. عبد الوهاب محمد جبين، "الأداء في الإدارات الصحية بمديرية الشؤون الصحية بمحافظة الطائف"، رسالة دكتوراه، جامعة سانت كليمنتس العالمية، مايو 2009.

34. علي عبد ربه خليفة، "واقع الكفاءة الداخلية الكمية للتعليم في فلسطين"، رسالة دكتوراه، الجامعة الإسلامية، 2004.

35. عماد محمد العتيقي، محمد العظمة، "التمويل والأداء المالي للقطاع الخاص (مؤسسات التعليم العالي في الكويت)"، ورقة مقدمة في منتدى اليونسكو للتعليم العالي والبحث والمعرفة، الرباط، المغرب، 24-25 مايو 2007.

36. عماد محمد العتيقي، أسعد الراشد، فريدة محمد علي، "مساهمة الجامعات الخاصة في حقوق التعليم العالي في الكويت"، ورقة مقدمة في "نحو فضاء عربي للتعليم العالي: التحديات الدولية والمسؤوليات المجتمعية"، وقائع المؤتمر الإقليمي العربي حول التعليم العالي، القاهرة، 31 مايو - 2 يونيو 2009.

37. عماد محمد العتيقي، لافي محمد الحربي، "مواجهة التحدي: نظم الجودة في القطاع الخاص - التعليم العالي في الكويت، الجودة في التعليم العالي"، المجلد 15، العدد 1، 2009.

38. غربي مصباح، "الاستثمار في التعليم ونظرياته"، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خضير، بسكرة، العدد 1، جوان 2008.

39. فيصل بوطبية، "العائد من التعليم في الجزائر"، رسالة دكتوراه، جامعة تلمسان، الجزائر، 2010.

40. قياس معدلات العائد على التعليم في دولة الكويت"، وزارة التربية والمعهد العربي للتخطيط، دولة الكويت، 2014.

41. الأمريكية وزمبابوي وإمكانية الاستفادة في جمهورية مصر العربية"، مستقبل التربية العربية، 1997.

42. منى البردعي، محمود محيي الدين، "تمويل التعليم العالي في ظل التحديات التي تواجه النظام التعليمي"، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعليم العالي في مصر وتحديات القرن الـ21، مايو 1996.

43. محروس بن أحمد غبان، "التعليم الهندي وإمكانية الاستفادة منه في التعليم العام في المملكة العربية السعودية"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، 2001.

44. محمد عبد المنعم محمد، جمعة سعيد التهامي، "أشكال الخصخصة وضوابط تطبيقها في التعليم"، المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر، اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، جامعة بني سويف، 2010.

45. محمد عودة الذيباني، "مستقبل التعليم المدرسي في البلدان العربية في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين: تصور مقترح"، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، 2011.

46. محمد بن شحات حسين، "خصخصة برامج إعداد المعلم في الوطن العربي: رؤية مقترحة"، المجلة العربية للنشر العلمي، الأردن، 2002.

47. نادية حمد الصانع، "تمويل التعليم ودعم القطاع الخاص لأنشطته في دولة الكويت"، ورقة عمل مقدمة إلى اجتماع تمويل التعليم في الدول الأعضاء وسبل تنميته مع إيجاد بدائل مقترحة لتمويل التعليم، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الكويت، 1998.

48. نعمة الله نجيب إبراهيم، "أسس علم الاقتصاد"، الطبعة الثانية، مؤسسة شباب الجامعة، جامعة الإسكندرية، 2000.

49. نصر عبد الجواد، "أسلوب النظم"، رسالة ماجستير، جامعة الإسكندرية، 2004.

50. محمد العتيقي، أسد الراشد، فريدة محمد علي، "مساهمة الجامعات الخاصة في إنصاف التعليم العالي في الكويت"، ورقة مقدمة في "نحو فضاء عربي للتعليم العالي: التحديات الدولية والمسؤوليات المجتمعية"، وقائع المؤتمر الإقليمي العربي حول التعليم العالي، القاهرة، 31 مايو - 2 يونيو 2009.

51. مراد الدخلي، دينا الزهيري، "الاتجاهات الناشئة في التعليم العالي في دول مجلس التعاون الخليجي: تقييم نقدي"، لندن، 2013.

52. حروس بن أحمد غبان، "التعليم الهندي وإمكانية الاستفادة منه في التعليم العام في المملكة العربية السعودية"، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر، 2001.

53. وعيل الميلود، "المحددات الحديثة للنمو الاقتصادي في الدول العربية وسبل تفعيلها"، رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر، الجزائر، 2014.

54. وزارة التربية، "تمويل التعليم بدولة الكويت: ورقة عمل مقدمة لندوة التربويين والاقتصاديون وتحديات المستقبل"، قطر، 2002.

مواقع إلكترونية وهيئات:

1. الموقع الإلكتروني لوزارة التربية لدولة الكويت، www.more.edu.kw.
2. معهد اليونسكو للإحصاء، "مقارنة إحصاءات التعليم في جميع أنحاء العالم"، منظمة اليونسكو للتربية والتعليم والثقافة، 2014.
3. الهيئة العامة للمعلومات المدنية، الكويت، 2014.
4. الإدارة المركزية للإحصاء، إدارة الإحصاء الاجتماعي، "إحصاءات التعليم"، الكويت، 2019.

مراجع باللغة الإنجليزية:

1. Elizabeth Buckner, "How University Admissions Distorts Some Arab Societies", Al-Fanar Media, 2013.
2. Haya Al-Mughni, Kuwait, in: Sanja Kelly & Julia Breslin (eds.), Women's Rights in the Middle East and North Africa: Progress Amid Resistance, New York: Rowman & Littlefield, 2010.
3. Tony Bush, Theories of Educational Management, London: Sage, 2003.
4. Gary Donn & Yahya Al Manthri, Globalisation and Higher Education in the Arab Gulf States, London: Symposium Books, 2010.
5. Jane Kinninmont, "Kuwait's Parliament: An Experiment in Semi-Democracy", Briefing, 2016.
6. Times Higher Education (THE), World University Rankings, 2018.
7. Cameron, K.S. & Smart, J., "Maintaining Effectiveness amid Downsizing & Decline in Institutions of Higher Education", Research in Higher Education, 1998.
8. Elizabeth M. King & M. Anne Hill, Women's Education in Developing Countries: Barriers, Benefits, and Policies, Baltimore: Johns Hopkins University Press, 1993.

9. T. Thornborough, "Kuwaiti Higher Education Troubled Even before Iraq's Invasion", Chronicle of Higher Education, vol. 36, no. 48, 1990.

10. Vincent Romani, "The Politics of Higher Education in the Middle East: Problems and Prospects", Middle East Brief 36, Brandeis University, Crown Center for Middle East Studies, May 2009.

قائمة المحتويات – الفهرس

جدول المحتويات

- 1 مقدمة
- 3 الفصل الأول: الرؤية الشخصية والدافع العلمي نحو تناول الموضوع
- 4 المطلب الأول: لماذا هذا الكتاب؟ ولماذا الآن؟
- 4 تمهيد
- 4 أولاً: لماذا هذا الكتاب؟
- 7 ثانيًا: لماذا الآن؟
- 7 المطلب الثاني: التعليم كقضية وطنية واجتماعية في السياق الكويتي
- 8 الجذور الأولى: من المطوّع إلى المدرسة المباركية
- 8 التحول المؤسسي: التعليم النظامي كرافعة وطنية
- 9 التعليم كحق عام ومسؤولية دولة
- 9 الهوية الوطنية والتعليم
- 10 التعليم والمجتمع: التفاعل المستمر
- 10 التعليم بين التحول والتحدي: أزمة المعنى و تآكل الوظيفة
- 11 الدولة والمجتمع: من الشراكة إلى التباعد
- 11 المعلم: الحلقة المركزية المنسية
- 12 الطريق إلى المستقبل: إعادة التأسيس لا الترميم
- 13 المطلب الثالث: العلاقة بين التعليم والاقتصاد والتحول الرقمي
- 13 تمهيد
- 14 أولاً: التعليم كمدخل استراتيجي للاقتصاد الوطني
- 15 ثانيًا: اقتصاديات التعليم في ضوء التحول الرقمي
- 15 ثالثاً النظم التعليمية و علاقتها بالتحويلات الاقتصادية الرقمية
- 16 رابعاً: تكاليف و عوائد التعليم في ظل التحول الرقمي
- 16 خامساً: التعليم كوسيلة للتنمية الاقتصادية و الإجتماعية

المطلب الرابع: أهمية التوقيت والظروف الاقتصادية والتعليمية المحيطة.....	17
الفصل الثاني: خريطة التعليم في الكويت – بين الدولة والسوق.....	20
تمهيد.....	21
المطلب الأول: لمحة تاريخية عن تطور النظام التعليمي في الكويت.....	21
المطلب الثاني: الدور المركزي للدولة في إنشاء وتمويل التعليم.....	25
المطلب الثالث: بداية تدخل القطاع الخاص في التعليم.....	29
لماذا تفعل الدولة كل ذلك؟.....	31
كيف نفذت الهيئة العامة هذا البرنامج؟.....	31
نتائج ملموسة على أرض الواقع.....	32
المطلب الرابع: التحولات السياسية المرتبطة بالتعليم.....	37
ختام الفصل.....	43

الفصل الثالث: الإنفاق على التعليم وتكلفة المتعلم – الواقع والتناقضات

تمهيد.....	44
المطلب الأول: هيكل الإنفاق الحكومي على التعليم.....	45
جدول (1): تطور الإنفاق الحكومي على التعليم كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (2015 – 2018).....	46
جدول (2): مقارنة نسب الإنفاق على التعليم من الناتج المحلي الإجمالي – 2015.....	47
جدول (3): نسبة الإنفاق على التعليم من الإنفاق الحكومي الكلي.....	47
المطلب الثاني: متوسط تكلفة الطالب في المدارس الحكومية مقابل الخاصة.....	49
جدول 4 تكاليف الطالب في النظام التقليدي.....	51
جدول 5 التكلفة السنوية.....	51
جدول 6 مقارنة مبسطة بين تكلفة الطالب في الحكومي والخاص.....	52
جدول 7 المقارنة بين الوضع الحالي وما بعد التحول الرقمي.....	53

- 53 الأثر الاقتصادي للتحوّل الرقهي.
- 54 المطلب الثالث: التناقض بين ارتفاع التكلفة وتراجع المخرجات.
- 55 فجوة الكفاءة الاقتصادية
- 55 أين تذهب الأموال؟.....
- 56 النتيجة: مخرجات أقل من المتوقع.....
- 56 المقارنة الدولية.....
- 57 كيف نردم الفجوة في الكويت؟.....
- 57 الأثر المتوقع.....
- 58 الخلاصة.....
- 58 ختام الفصل.....

الفصل الرابع: الخصخصة والجدوى الاقتصادية - بين تعظيم الكفاءة و

- 59 تحقيق الإنصاف
- 60 تمهيد.....
- 61 المطلب الأول: مفهوم الخصخصة في سياق التعليم الكويتي.....
- 63 المطلب الثاني: الدوافع الاقتصادية لتطبيق الخصخصة.....
- 63 أولاً: تقليل العجز في الموازنة العامة.....
- 64 ثانياً: المحافظة على رؤوس الأموال المحلية وجذب المدخرات إلى سوق العمل.....
- 64 ثالثاً: استقطاب رؤوس الأموال الأجنبية وتنوع القاعدة الاقتصادية.....
- 65 رابعاً: مواجهة تحديات سوق العمل وتقليل البطالة المقنعة.....
- 65 خامساً: تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة الموارد.....
- 65 سادساً: خلق بيئة استثمارية جاذبة ومحفزة للابتكار.....
- 66 سابعاً: تخفيف العبء عن المالية العامة وتوجيه الموارد نحو الاستثمار الإنتاجي.....
- 66 ثامناً: دعم التحوّل نحو اقتصاد متنوع ومستدام.....
- 66 تاسعاً: تعزيز العدالة الاقتصادية عبر إعادة توزيع الأدوار.....
- 66 عاشراً: رفع كفاءة الإنفاق الحكومي عبر آليات الشراكة.....

المطلب الثالث: الشراكة بين الدولة والقطاع الخاص كخيار استراتيجي.....	67
المطلب الرابع: التحديات والقيود التي قد تمس العدالة والجودة.....	71
أولاً: تحديات العدالة الاجتماعية في نظام الخصخصة.....	71
ثانياً: تحديات الجودة والاستدامة.....	71
ثالثاً: آليات تحقيق الإنصاف وضمان الجودة.....	72
رابعاً: التوازن بين الكفاءة الاقتصادية و العدالة الاجتماعية.....	73
خامساً : مخاطر تجاهل العدالة و الجودة.....	73
ولكن هل معنى ذلك أنه ليس لها مخاطر؟.....	73
المخاطر.....	74
أولاً: العولمة الاقتصادية وتحديات الاقتصاد المفتوح.....	74
ثانياً: استئانة القطاع الخاص ومخاطر التمويل.....	74
ثالثاً: شبح الاحتكار والاستغلال.....	75
رابعاً: أثر الخصخصة على الموازنة العامة.....	75
خامساً: البطالة – التحدي الاجتماعي الأخطر.....	75
سادساً: ضوابط لتجنب المخاطر.....	76
الفصل الخامس: العدالة والإنصاف في تمويل التعليم – سؤال مؤجل.....	77
تمديد.....	78
المطلب الأول: مفهوم العدالة التعليمية والإنصاف الاجتماعي.....	79
المطلب الثاني: أثر الخصخصة على الفئات محدودة الدخل.....	86
1. منطق السوق وحده لا يكفي.....	89
2. الآثار طويلة المدى على المجتمع.....	89
3. نماذج دولية تثبت أن الدمج ممكن.....	89
4. سياسات مقترحة لحماية الفئات محدودة الدخل.....	89
5. الخصخصة كفرصة لا كتهديد.....	90
المطلب الثالث: مقترحات لتمويل مختلط يراعي الفروق الاجتماعية.....	90

1. ما هو التمويل المختلط في التعليم؟..... 91
2. لماذا التمويل المختلط هو الخيار الأكثر واقعية؟..... 91
3. كيف يمكن للتمويل المختلط أن يراعي الفروق الاجتماعية؟..... 91
4. مخاطر التمويل المختلط وكيفية تجنبها..... 92
5. دروس من تجارب ناجحة..... 92
1. التمويل المختلط كأداة لتحقيق التوازن بين الكفاءة والإنصاف..... 92
2. خلق حوافز للقطاع الخاص للمشاركة في تمويل التعليم..... 93
3. الربط بين التمويل المختلط والتنمية البشرية..... 93
4. ضمان الشفافية والمساءلة..... 93
- خريطة طريق لتطبيق التمويل المختلط في التعليم الكويتي والعربي..... 94
- أولاً: تحديد الأهداف بدقة..... 94
- ثانياً: تقسيم شرائح المجتمع حسب القدرة المالية..... 94
- ثالثاً: تصميم آليات التمويل..... 94
- رابعاً: جذب واستقطاب القطاع الخاص..... 95
- خامساً: وضع نظام رقابة ومساءلة شفاف..... 95
- سادساً: الربط بالتنمية طويلة الأمد..... 95
- سابعاً: التدرج في التطبيق..... 96
- خاتمة الفصل..... 97

الفصل السادس: الهدر والرقمنة – من الفاقد البيروقراطي إلى المدرسة الذي

- 98.....
- تمهيد..... 99
- المطلب الأول: أشكال الهدر في النظام التعليمي التقليدي..... 100
- المطلب الثاني: التحول من العمل الورقي إلى الإدارة الرقمية..... 106
- المطلب الثالث: التحول الرقمي كحل إداري وتعليمي متكامل..... 107
- رقمنة منظومة الاختبارات..... 108

109	إعادة هيكلة اللجان التربوية المساندة.....
109	المنصات الإلكترونية التعليمية.....
109	البنية التحتية التقنية.....
109	الحوكمة والرقابة.....
110	النتائج المتوقعة.....
111	المطلب الرابع: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة واتخاذ القرار.....
113	المطلب الخامس: الفصول الذكية وإعادة تعريف وظيفة المعلم.....
116	خاتمة الفصل.....
117	الفصل السابع: تجارب ملهمة – من الخليج إلى سنغافورة وفنلندا.....
118	تمهيد.....
119	المطلب الأول: التجربة القطرية والإماراتية والسعودية.....
119	التجربة القطرية.....
121	التجربة الإماراتية.....
124	التجربة السعودية.....
	المطلب الثاني: النماذج الآسيوية (سنغافورة وماليزيا). تجربة سنغافورة وماليزيا في بناء
126	أنظمة تعليم هجينة.....
	المطلب الثالث: التجارب الاسكندنافية (فنلندا، السويد). كيف حافظت فنلندا والسويد
131	على الجودة و العدالة؟.....
133	المطلب الرابع: الدروس المستفادة وإمكانيات التكيف مع الواقع الكويتي.....
135	ختام الفصل.....
136	الفصل الثامن: التعليم إلى أين؟ – حوار مفتوح بين الدولة والسوق.....
137	تمهيد.....
138	المطلب الأول: تلخيص مكثف للمحاور السابقة بأسلوب تحليلي.....
143	المطلب الثاني: أسئلة مفتوحة: حول مستقبل التعليم في الكويت.....
143	المحور الأول: أين يقف التعليم الكويتي الآن؟ وما الذي ينتظره؟.....
144	المحور الثاني: كيف نوازن بين الهوية والحداثة في التعليم الكويتي؟.....

- المحور الثالث: هل الرقمنة والخصخصة طريق واحد أم مساران منفصلان؟ 146
- المطلب الثالث: هل الرقمنة تكفي لإصلاح التعليم؟ الخصخصة والرقمنة: متلازمتان أم مساران منفصلان؟ 147
- المطلب الرابع: دعوة للحوار الوطني حول مستقبل التعليم في الكويت 153
- أولاً: الشفافية 154
- ثانياً: الشمولية 154
- ثالثاً: الربط بين التعليم وخطط التنمية الوطنية 154
- ختام الفصل 155
- الخاتمة** 156
- نبذة تعريفية** 159
- نبذة وجيزة 160
- الاصدارات 160
- رسائل و أبحاث علمية 160
- قائمة المراجع** 161
- أولاً: المراجع باللغة العربية:** 162
- مواقع إلكترونية وهيئات: 166
- مراجع باللغة الإنجليزية: 166
- قائمة المحتويات - الفهرس** 168



د. خالد مبارك الدلك

خصخصة التعليم

هذا الكتاب ليس حصراً للأرقام ولا رصفاً للجدول، بل هو غوص في جوهر قضية تمسك بمصير وطن؛ قضية التعليم في الكويت، بما تحمله من مفارقات بين الكلفة العالية والمردود المحدود، وبين حلم العدالة وضغوط السوق، وبين إرث الهوية ومغريات الحداثة. إنه نص يفتح أبواب الأسئلة لا ليغلقها، بل ليجعل منها مفاتيح لفهم التوازن الممكن بين الخصخصة كخيار اقتصادي، والرقمنة كحتمية زمنية، والعدالة كشرط إنساني لا غنى عنه. في سطورهِ تجد صدَى الماضي من الكتاتيب والمدارس الأولى، وتتأمل ملامح الحاضر بما فيه من هدر وبيروقراطية، ثم تلمح ملامح الغد حيث المدرسة الذكية والفصل الرقمي والذكاء الاصطناعي. وهو في الوقت ذاته رحلة مقارنة تستحضر تجارب الخليج وآسيا والشمال الأوروبي، لا لتستنسخها بل لتستلهم منها ما يعين على صياغة نموذج كويتي خاص، يحفظ الهوية ولا يعادي الحداثة، يعلي الكفاءة ولا يساوم على الإنصاف. إنه دعوة للتأمل والحوار، وجرس إنذار لمن يظن أن التعليم عبء على الموازنة، بينما هو في الحقيقة رأس المال الأصدق، والاستثمار الذي لا يخيب، والبوابة الوحيدة التي يُفتح بها المستقبل.



9 789921 042306